

Hertz - Informazioni sul prodotto

Assistenza sul posto

Siamo felici di assistervi

Nel caso in cui abbiate bisogno del nostro supporto quando arrivate al luogo di ritiro o durante il noleggio, contattate i seguenti numeri telefonici di emergenza:

Inglese	+442038850130	disponibile 24/7
Inglese (USA)	01-855 47 85 048	disponibile 24/7
Spagnolo	+34871180639	disponibile 24/7
Tedesco	+493031197084	disponibile 24/7
Francese	+33186657629	disponibile 24/7
Italiano	+390282956923	disponibile 24/7

Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in lingua inglese. Durante i nostri normali orari di ufficio, offriamo anche un servizio di assistenza clienti in tedesco e spagnolo.

Riepilogo di inclusioni e coperture

Incluso nel noleggio

- ✔ Limitazione della responsabilità per danni (CDW) con eccesso ridotto fino a 500 CAD
- ✔ Protezione furto con eccesso ridotto fino a 500 CAD
- ✔ Chilometraggio illimitato
- ✔ IVA
- ✔ Altre tasse o supplementi servizio
- ✔ Tasse aeroportuali
- ✔ Supplemento tasse aeroportuale 0.00 EUR a noleggio

Esclusioni

Escluso nel noleggio

- ✘ Tassa per il noleggio di solo andata 200.00 CAD a noleggio (tasse escluse)
- ✘ Altre tasse o supplementi servizio 26.00 EUR a noleggio

Condizioni per la cancellazione

La cancellazione è gratuita fino a 06 giu 2027 19:15. Per l'annullamento sarà addebitata una commissione del 100 per cento dal 06 giu 2027 19:15 fino al 08 giu 2027 19:15. Per la mancata presentazione verrà addebitata una commissione del 100 per cento.

Varietà di prodotti per i residenti locali

I clienti che risiedono negli Stati Uniti o in Canada (nello stesso stato o territorio dell'ufficio di ritiro) sono pregati di considerare che le condizioni del prodotto e le inclusioni del servizio possono variare. Ad esempio, può essere applicato un deposito più elevato o le informazioni sul chilometraggio possono essere limitate.

Ulteriori requisiti

Il fornitore dell'autonoleggio può richiedere un biglietto di andata e ritorno o obbligare i clienti a presentare informazioni personali che dimostrino la loro residenza, come ad esempio una bolletta. Consultate la sezione documenti obbligatori.

Deposito cauzionale

Deposito cauzionale stimato 242 CAD

Al momento del ritiro dell'auto, un deposito cauzionale verrà bloccato sulla carta di credito del conducente. Tale deposito è determinato dal fornitore in base all'importo della franchigia applicabile e alla categoria di auto selezionata. Si prega di notare che il valore della franchigia applicabile, un serbatoio di carburante ed eventuali multe stradali possono essere ulteriormente bloccati sulla carta di credito. Si consiglia di presentare una carta di credito con chip, codice pin e numeri in rilievo.

Si prega di notare che alcuni fornitori di autonoleggio possono applicare un deposito aggiuntivo, specificamente per eventuali richieste di pedaggio o di violazione del traffico in ritardo, che in alcuni Paesi può essere trattenuto per un periodo prolungato fino a 180 giorni. Non si tratta di una tariffa aggiuntiva, ma di un deposito separato, applicato da alcuni fornitori in base ai loro requisiti operativi locali.

Mezzi di pagamento

Al momento del ritiro è richiesta una carta di credito valida intestata al nome completo del conducente principale come garanzia. È necessario presentare una carta di credito con codice chip e pin. La carta di credito deve essere valida almeno 3 mesi dopo la data di riconsegna dell'auto noleggiata.

I tipi di pagamento più graditi:  Mastercard  Visa

Alcuni fornitori potrebbero non accettare: American Express, Union Pay, Visa Premier o Diners/Discover Club, Carte Bleue (Doppelkarten), Carte di debito

I tipi di pagamento più rifiutati: Carte di debito prepagate, carte di credito prepagate, carte di credito virtuali (Apple Pay, Corporatepay e simili), contanti, carte aziendali/corporative, carte a doppia funzionalità (debito e credito) e carte di credito emesse da banche esclusivamente online (ad esempio, Revolut, N26, Wise, ecc.)

Standard - Elite, Fullsize, Premium, Luxury, Elite e categorie superiori: Per i veicoli appartenenti a queste categorie sono necessarie due carte di credito personali intestate allo stesso conducente. Le carte devono essere emesse da fornitori diversi, ma l'intero importo del deposito deve essere disponibile su una delle due carte.

Avviso importante: Se le nostre raccomandazioni non vengono seguite, è responsabilità del conducente assicurarsi in anticipo che il metodo di pagamento prescelto sia accettato dal fornitore del servizio di noleggio. Raccomandiamo vivamente di seguire le linee guida sopra indicate per evitare qualsiasi problema al momento del ritiro. Se il conducente non segue queste raccomandazioni e non è in grado di presentare una forma di pagamento valida e accettata, la società di noleggio potrebbe rifiutarsi di consegnare il veicolo. In tali casi, la prenotazione sarà considerata come un no-show e saranno applicate le relative penali.

Servizi ed extra opzionali

Costi aggiuntivi per extra e servizi da pagare in loco

Si prega di notare che i prezzi e la disponibilità degli extra opzionali sono solo stime, completamente controllate dal fornitore e soggette a modifiche. Questi extra possono essere disponibili su richiesta e non sono inclusi nel prezzo di noleggio. Vengono pagati in valuta locale al banco di noleggio secondo le norme del fornitore. Si prega di notare che tutti questi costi sono soggetti a tasse locali e commissioni di servizio, in conformità con le norme del fornitore.

Politica di rifornimento

Pieno-Pieno: ritiro e restituzione a serbatoio pieno. Se il veicolo non viene restituito pieno, il fornitore addebita il rifornimento più una penale per il servizio rifornimento.

Requisiti del conducente

Età minima: 20

Età massima: 99

I guidatori al di sotto dei 30 anni devono generalmente pagare un supplemento. Il supplemento applicabile ed i limiti di età possono variare a seconda della categoria di veicolo e del Paese selezionati. Solo i guidatori di età superiore ai 30 anni possono noleggiare categorie di veicolo superiori, come le categorie Full-Size, o Premium / Luxury. Tale supplemento obbligatorio (il cui prezzo varia tra 5 EUR - 35 EUR al giorno) non è incluso nel prezzo di noleggio e viene pagato in loco al momento del ritiro del veicolo, in valuta locale.

Per i conducenti di età superiore ai 70 anni è previsto un supplemento per i conducenti anziani o un'assicurazione extra. Se applicabili, i supplementi per i conducenti anziani o le assicurazioni extra sono obbligatori e devono essere pagati al momento del ritiro nella valuta locale. Le regole sull'età dei conducenti anziani sono diverse e dipendono dalle condizioni specifiche della rispettiva società di autonoleggio e della località. Si consiglia vivamente di verificare i requisiti dei singoli fornitori, poiché potrebbero essere richiesti documenti aggiuntivi. In alcune località, ad esempio, i conducenti anziani devono fornire un certificato medico che attesti la loro idoneità alla guida.

Patente

Periodo minimo di validità della patente di guida

Al momento del ritiro dell'auto, tutti i guidatori devono presentare una patente di guida valida, in genere detenuta per almeno un anno e priva di annotazioni importanti. Il guidatore deve fornire la patente fisica, il formato digitale o elettronico non è accettato. Gli anni di esperienza di guida richiesti possono variare a seconda della categoria dell'auto, del paese o del fornitore di noleggio auto.

Requisiti per i noleggi internazionali

I conducenti sono tenuti a procurarsi e a portare con sé tutta la documentazione necessaria per guidare in un altro Paese, inclusi, ove applicabile, un visto valido, una patente di guida internazionale (IDP) e la propria patente di guida nazionale. I clienti devono verificare i requisiti documentali del Paese di destinazione e consultarsi con la specifica agenzia di noleggio auto prima del noleggio. Se il permesso di guida internazionale non può essere rilasciato dal proprio Paese di origine (ad esempio, nel caso di conducenti provenienti dalla Repubblica Popolare Cinese), potrebbe essere consentito presentare la propria patente di guida nazionale accompagnata da una traduzione autenticata.

Avviso importante

Se uno qualsiasi dei documenti obbligatori elencati in questo voucher non soddisfa i requisiti specificati, ti consigliamo vivamente di contattare la tua agenzia di prenotazione. Per questioni urgenti, in particolare se il tuo prelievo è previsto entro le prossime 48 ore, contatta le nostre linee di assistenza per ricevere supporto immediato.

Documenti obbligatori

Al momento del ritiro è necessario presentare una carta di credito valida con fondi sufficienti e tutti i documenti richiesti. I requisiti variano a seconda del fornitore e della destinazione. In caso contrario, il noleggio potrebbe essere rifiutato e la prenotazione trattata come "No Show" secondo la politica di cancellazione applicabile.

I documenti obbligatori per il ritiro in sintesi (Documenti fisici a nome del conducente)

Al momento del ritiro, dovrà essere presentata al banco di noleggio la seguente documentazione fisica emessa a nome del conducente principale:

- Numero di riferimento della conferma della prenotazione (voucher ove applicabile)
- Passaporto/carta d'identità in corso di validità (Per i noleggi nazionali, la carta d'identità può essere obbligatoria)
- Patente di guida valida
- Carta di credito valida con codice PIN intestata alla stessa patente di guida.
- Codice Fiscale (applicabile per i clienti italiani con destinazione Italia)
- I noleggiatori locali possono anche richiedere un biglietto di andata e ritorno o un processo di verifica che potrebbe includere la verifica delle informazioni personali fornendo almeno 2 documenti che dimostrino la residenza. Si prega di verificare con il fornitore prima del ritiro

Noleggio con attraversamento di confine di stato

I viaggi transfrontalieri non sono generalmente consentiti. Il viaggio transfrontaliero può essere disponibile o meno se si intende raggiungere isole diverse all'interno dello stesso Paese o al di fuori del Paese/Stato (ad esempio, USA/CAN). Se disponibile, potrebbero essere applicati dei costi. È OBBLIGATORIO comunicare all'agente di noleggio l'intenzione di attraversare le frontiere PRIMA DEL GIORNO DI RITROVO (di solito si consiglia di farlo con almeno 48 ore di anticipo). Si prega di includere il nome del Paese, dello Stato o dell'isola che si desidera visitare. In questo modo, l'agente di noleggio confermerà se l'auto prenotata è adatta e completamente assicurata per qualsiasi potenziale viaggio transfrontaliero.

Periodo di tolleranza

I fornitori offrono un periodo di tolleranza di 2 ore tra l'orario di ritiro prenotato e l'orario effettivo di ritiro del veicolo. Una volta trascorso questo periodo, potrebbe essere applicata una tariffa di "no show". Tenete presente che il periodo di tolleranza non è applicabile al di fuori degli orari di apertura della stazione locale. Se si prevede un ritardo, si consiglia di contattare direttamente la filiale di autonoleggio locale. Per la restituzione del veicolo noleggiato, i fornitori offrono di solito un periodo di tolleranza di 29 minuti tra l'orario di riconsegna concordato e l'orario effettivo di restituzione del veicolo alla filiale di autonoleggio. Una volta trascorso questo periodo, potrebbe essere addebitato un giorno di noleggio aggiuntivo.

Protezione e copertura

Limitazione della responsabilità per danni (CDW) con eccesso ridotto fino a 500 CAD

Protezione furto con eccesso ridotto fino a 500 CAD

Avete scelto il prodotto comprensivo di franchigia ridotta. Si prega di notare che si può essere ritenuti responsabili per i vetri, le ruote (pneumatici e cerchioni), il sottoscocca, i pannelli laterali, il tetto, gli interni, il cofano, le chiavi, il cruscotto o l'antenna, e non copre i danni causati dalla guida su strade non asfaltate o in cattive condizioni di pavimentazione, dal rifornimento con il tipo di carburante sbagliato o dal danneggiamento e/o dalla perdita di accessori del veicolo (come triangoli di segnalazione, giubbotti hi-vis, seggiolini per bambini, ecc o danni dovuti a negligenza.

Assicurazione di responsabilità civile - Informazioni importanti

L'assicurazione di responsabilità civile copre i danni o le lesioni che potete causare ad altre persone, ai loro veicoli o alle loro proprietà mentre guidate un'auto a noleggio. Questa copertura è richiesta dalla legge nella maggior parte dei Paesi e aiuta a proteggere il cliente da richieste di risarcimento in caso di incidente. Nota bene: l'assicurazione di responsabilità civile non è inclusa nella tariffa prepagata. È necessario fornire la prova della propria assicurazione di responsabilità civile allo sportello di noleggio. Se non si dispone di tale prova, la società di noleggio potrebbe richiedere un deposito più elevato o chiedere di acquistare l'assicurazione di responsabilità civile direttamente da loro. Il mancato rispetto di questi requisiti potrebbe comportare costi aggiuntivi o il rifiuto del noleggio, nel qual caso la prenotazione sarebbe soggetta alla politica di no-show concordata. Per garantire un processo di noleggio senza intoppi, vi consigliamo di rivedere la vostra copertura assicurativa prima del viaggio, di portare con voi tutta la documentazione richiesta e di essere pronti ad acquistare la copertura se necessario.

Restrizioni di idoneità all'assicurazione

Alcune professioni, come gli sportivi professionisti, gli animatori, gli autisti di taxi/consegne o il personale militare e di servizio all'estero, potrebbero essere escluse dalla polizza di assicurazione per l'autonoleggio. Il personale militare e di servizio all'estero può essere escluso se utilizzato per scopi sociali e domestici. Gli studenti di età inferiore ai 25 anni potrebbero essere esclusi dalla polizza assicurativa.

Dettagli del luogo di noleggio

Ritiro: 6301 SILVER DART DR #3

L5P 1B2, TORONTO AP (OT)

Numero di telefono: 9056765857

L'agenzia si trova all'interno dell'aeroporto. La invitiamo a seguire le indicazioni per raggiungere l'area dedicata ai servizi di autonoleggio.

Riconsegna: 507 RUE PRINCIPALE SUITE 119

G2G 0L4, QUEBEC CITY AP (QU)

Numero di telefono: 4188711571

L'agenzia si trova all'interno dell'aeroporto. La invitiamo a seguire le indicazioni per raggiungere l'area dedicata ai servizi di autonoleggio.

Orari di apertura

Stazione di noleggio

Lunedì	00:00 - 01:00, 06:30 - 23:59
Martedì	00:00 - 01:00, 06:30 - 23:59
Mercoledì	00:00 - 01:00, 06:30 - 23:59
Giovedì	00:00 - 01:00, 06:30 - 23:59
Venerdì	00:00 - 01:00, 06:30 - 23:59
Sabato	00:00 - 01:00, 06:30 - 23:59
Domenica	00:00 - 01:00, 06:30 - 23:59

Stazione di riconsegna

Lunedì	08:00 - 23:59
Martedì	08:00 - 23:59
Mercoledì	08:00 - 23:59
Giovedì	08:00 - 23:59
Venerdì	08:00 - 23:59
Sabato	09:00 - 21:00
Domenica	08:00 - 23:59

Commissione fuori orario di lavoro

Per il ritiro o la riconsegna del veicolo al di fuori degli orari ufficiali di apertura, potrebbe essere addebitato un supplemento extra.

Dettagli fornitore

Di seguito troverete i dati aziendali del fornitore di autonoleggio con cui stipulerete un contratto di noleggio al momento del ritiro:

Persona giuridica: **Hertz International**

Indirizzo: **Hertz House, 11 Vine Street Uxbridge UB8 1QE United Kingdom**

IVA: **GB219334568**

Numero di Registrazione Turistica: