# addCar - Informazioni sul prodotto

## Assistenza sul posto

Siamo felici di assistervi
Nel caso in cui abbiate bisogno del nostro supporto quando arrivate al luogo di ritiro o durante il noleggio, contattate i seguenti numeri telefonici di emergenza:

| | | |
|---|---|---|
| Inglese | **+442038850130** | disponibile 24/7 |
| Inglese (USA) | **01-855 47 85 048** | disponibile 24/7 |
| Spagnolo | **+34871180639** | disponibile 24/7 |
| Tedesco | **+493031197084** | disponibile 24/7 |
| Francese | **+33186657629** | disponibile 24/7 |
| Italiano | **+390282956923** | disponibile 24/7 |

Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in lingua inglese. Durante i nostri normali orari di ufficio, offriamo anche un servizio di assistenza clienti in tedesco e spagnolo.

## Riepilogo di inclusioni e coperture

**Incluso nel noleggio**

- Limitazione della responsabilità per danni (CDW) con una franchigia di 600 EUR
- Protezione furto con una franchigia di 600 EUR
- Tasse aeroportuali
- Assicurazione responsabilità civile (RC)
- Chilometraggio illimitato
- IVA
- Tassa di immatricolazione / circolazione

## Condizioni per la cancellazione

La cancellazione e´ gratuita fino a 25 mar 2027 17:00. Per l'annullamento sarà addebitata una commissione del 100 percento dal 25 mar 2027 17:00 fino al 27 mar 2027 17:00. Per la mancata presentazione verrà addebitata una commissione del 100 percento.

## Deposito cauzionale

Deposito cauzionale stimato 600,00 EUR
Al momento del ritiro dell'auto, un deposito cauzionale verrà bloccato sulla carta di credito del conducente. Tale deposito è determinato dal fornitore in base all'importo della franchigia applicabile e alla categoria di auto selezionata. Si prega di notare che il valore della franchigia applicabile, un serbatoio di carburante ed eventuali multe stradali possono essere ulteriormente bloccati sulla carta di credito. Si consiglia di presentare una carta di credito con chip, codice pin e numeri in rilievo.
Si prega di notare che alcuni fornitori di autonoleggio possono applicare un deposito aggiuntivo, specificamente per eventuali richieste di pedaggio o di violazione del traffico in ritardo, che in alcuni Paesi può essere trattenuto per un periodo prolungato fino a 180 giorni. Non si tratta di una tariffa aggiuntiva, ma di un deposito separato, applicato da alcuni fornitori in base ai loro requisiti operativi locali.

## Mezzi di pagamento

Al momento del ritiro è richiesta una carta di credito valida intestata al nome completo del conducente principale come garanzia. È necessario presentare una carta di credito con codice chip e pin. La carta di credito deve essere valida almeno 3 mesi dopo la data di riconsegna dell'auto noleggiata.

Tipi di pagamento consigliati: **Mastercard** **Visa**

Tipi di pagamento non accettati: **Carte di debito, carte di credito prepagate, carte di credito virtuali (Apple Pay, Corporatepay e simili), contanti, carte aziendali/corporative, carte a doppia funzionalità (debito e credito) e carte di credito emesse da banche esclusivamente online (ad esempio, Revolut, N26, Wise, ecc.)**

Standard - Elite, Fullsize, Premium, Luxury, Elite e categorie superiori: **Per i veicoli appartenenti a queste categorie sono necessarie due carte di credito personali intestate allo stesso conducente. Le carte devono essere emesse da fornitori diversi, ma l'intero importo del deposito deve essere disponibile su una delle due carte.**

Avviso importante: **Se le nostre raccomandazioni non vengono seguite, è responsabilità del conducente assicurarsi in anticipo che il metodo di pagamento prescelto sia accettato dal fornitore del servizio di noleggio. Raccomandiamo vivamente di seguire le linee guida sopra indicate per evitare qualsiasi problema al momento del ritiro. Se il conducente non segue queste raccomandazioni e non è in grado di presentare una forma di pagamento valida e accettata, la società di noleggio potrebbe rifiutarsi di consegnare il veicolo. In tali casi, la prenotazione sarà considerata come un no-show e saranno applicate le relative penali.**

## Servizi ed extra opzionali

GPS: **24,00 EUR a noleggio**
Apposito cuscino/rialzo da 4 a 12 anni: **24,00 EUR a noleggio**
Seggiolino per bambini (0-1 anno): **24,00 EUR a noleggio**
Seggiolino per bambini (1-3 anni): **24,00 EUR a noleggio**
Pneumatici da neve: **15,98 EUR a noleggio**
Conducente aggiunto: **20,02 EUR a noleggio**

**Costi aggiuntivi per extra e servizi da pagare in loco**

Si prega di notare che i prezzi e la disponibilità degli extra opzionali sono solo stime, completamente controllate dal fornitore e soggette a modifiche.

Questi extra possono essere disponibili su richiesta e non sono inclusi nel prezzo di noleggio. Vengono pagati in valuta locale al banco di noleggio secondo le norme del fornitore. Si prega di notare che tutti questi costi sono soggetti a tasse locali e commissioni di servizio, in conformità con le norme del fornitore.

## Politica di rifornimento

Pari-Pari: restituzione del veicolo con la stessa quantità di carburante presente al ritiro.

## Requisiti del conducente

Età minima: **21**
Età massima: **75**

I guidatori al di sotto dei 30 anni devono generalmente pagare un supplemento. Il supplemento applicabile ed i limiti di età possono variare a seconda della categoria di veicolo e del Paese selezionati. Solo i guidatori di età superiore ai 30 anni possono noleggiare categorie di veicolo superiori, come le categorie Full-Size, o Premium / Luxury. Tale supplemento obbligatorio (il cui prezzo varia tra 5 EUR - 35 EUR al giorno) non è incluso nel prezzo di noleggio e viene pagato in loco al momento del ritiro del veicolo, in valuta locale.

Per i conducenti di età superiore ai 70 anni è previsto un supplemento per i conducenti anziani o un'assicurazione extra. Se applicabili, i supplementi per i conducenti anziani o le assicurazioni extra sono obbligatori e devono essere pagati al momento del ritiro nella valuta locale. Le regole sull'età dei conducenti anziani sono diverse e dipendono dalle condizioni specifiche della rispettiva società di autonoleggio e della località. Si consiglia vivamente di verificare i requisiti dei singoli fornitori, poiché potrebbero essere richiesti documenti aggiuntivi. In alcune località, ad esempio, i conducenti anziani devono fornire un certificato medico che attesti la loro idoneità alla guida.

## Secondo conducente

I supplementi per i conducenti normalmente non sono compresi nel prezzo di noleggio e devono essere pagati nella valuta locale all'autonoleggio. Tuttavia ci sono offerte speciali o promozioni in cui il supplemento aggiuntivo per un minimo di un autista è compreso nel prezzo di noleggio. In questo caso è chiaramente indicato nella lista delle voci incluse nel prezzo.

## Patente

**Periodo minimo di validità della patente di guida**
Al momento del ritiro dell'auto, tutti i guidatori devono presentare una patente di guida valida, in genere detenuta per almeno un anno e priva di annotazioni importanti. Il guidatore deve fornire la patente fisica, il formato digitale o elettronico non è accettato. Gli anni di esperienza di guida richiesti possono variare a seconda della categoria dell'auto, del paese o del fornitore di noleggio auto.

**Requisiti per i noleggi internazionali**
I conducenti sono tenuti a procurarsi e a portare con sé tutta la documentazione necessaria per guidare in un altro Paese, inclusi, ove applicabile, un visto valido, una patente di guida internazionale (IDP) e la propria patente di guida nazionale. I clienti devono verificare i requisiti documentali del Paese di destinazione e consultarsi con la specifica agenzia di noleggio auto prima del noleggio. Se il permesso di guida internazionale non può essere rilasciato dal proprio Paese di origine (ad esempio, nel caso di conducenti provenienti dalla Repubblica Popolare Cinese), potrebbe essere consentito presentare la propria patente di guida nazionale accompagnata da una traduzione autenticata.

**Avviso importante**
Se uno qualsiasi dei documenti obbligatori elencati in questo voucher non soddisfa i requisiti specificati, ti consigliamo vivamente di contattare la tua agenzia di prenotazione. Per questioni urgenti, in particolare se il tuo prelievo è previsto entro le prossime 48 ore, contatta le nostre linee di assistenza per ricevere supporto immediato.

## Documenti obbligatori

Al momento del ritiro è necessario presentare una carta di credito valida con fondi sufficienti e tutti i documenti richiesti. I requisiti variano a seconda del fornitore e della destinazione. In caso contrario, il noleggio potrebbe essere rifiutato e la prenotazione trattata come "No Show" secondo la politica di cancellazione applicabile.

**I documenti obbligatori per il ritiro in sintesi (Documenti fisici a nome del conducente)**
Al momento del ritiro, dovrà essere presentata al banco di noleggio la seguente documentazione fisica emessa a nome del conducente principale:

- Numero di riferimento della conferma della prenotazione (voucher ove applicabile)
- Passaporto/carta d'identità in corso di validità (Per i noleggi nazionali, la carta d'identità può essere obbligatoria)
- Patente di guida valida
- Carta di credito valida con codice PIN intestata alla stessa patente di guida.
- Codice Fiscale (applicabile per i clienti italiani con destinazione Italia)
- I noleggiatori locali possono anche richiedere un biglietto di andata e ritorno o un processo di verifica che potrebbe includere la verifica delle informazioni personali fornendo almeno 2 documenti che dimostrino la residenza. Si prega di verificare con il fornitore prima del ritiro

**Documenti obbligatori per i clienti con patente di guida messicana**
I clienti con una patente di guida rilasciata in Messico devono presentare al ritiro del veicolo anche una tessera elettorale messicana valida.

## Noleggio con attraversamento di confine di stato

I viaggi transfrontalieri non sono generalmente consentiti. Il viaggio transfrontaliero può essere disponibile o meno se si intende raggiungere isole diverse all'interno dello stesso Paese o al di fuori del Paese/Stato (ad esempio, USA/CAN). Se disponibile, potrebbero essere applicati dei costi. È OBBLIGATORIO comunicare all'agente di noleggio l'intenzione di attraversare le frontiere PRIMA DEL GIORNO DI RITROVO (di solito si consiglia di farlo con almeno 48 ore di anticipo). Si prega di includere il nome del Paese, dello Stato o dell'isola che si desidera visitare. In questo modo, l'agente di noleggio confermerà se l'auto prenotata è adatta e completamente assicurata per qualsiasi potenziale viaggio transfrontaliero.

## Periodo di tolleranza

I fornitori offrono un periodo di tolleranza di 2 ore tra l'orario di ritiro prenotato e l'orario effettivo di ritiro del veicolo. Una volta trascorso questo periodo, potrebbe essere applicata una tariffa di "no show". Tenete presente che il periodo di tolleranza non è applicabile al di fuori degli orari di apertura della stazione locale. Se si prevede un ritardo, si consiglia di contattare direttamente la filiale di autonoleggio locale. Per la restituzione del veicolo noleggiato, i fornitori offrono di solito un periodo di tolleranza di 29 minuti tra l'orario di riconsegna concordato e l'orario effettivo di restituzione del veicolo alla filiale di autonoleggio. Una volta trascorso questo periodo, potrebbe essere addebitato un giorno di noleggio aggiuntivo.

## Protezione e copertura

Limitazione della responsabilità per danni (CDW) con una franchigia di 600 EUR

Protezione furto con una franchigia di 600 EUR

Eventuali danni, fino a concorrenza dell'importo in eccesso, causati dall'utente e/o per i quali l'utente è responsabile, saranno reclamati dal fornitore insieme alle spese amministrative eventualmente applicate. Si prega di notare che si può essere ritenuti responsabili per i vetri, le ruote (pneumatici e cerchioni), il sottoscocca, i pannelli laterali, il tetto, gli interni, il cofano, le chiavi, il cruscotto o l'antenna. L'assicurazione non copre i danni causati dalla guida su strade non asfaltate o in cattive condizioni, dal rifornimento di carburante sbagliato o dal danneggiamento e/o dalla perdita di accessori del veicolo (come triangoli di segnalazione, giubbotti hi-vis, seggiolini per bambini, ecc. Si prega di notare che il fornitore offre generalmente una protezione aggiuntiva per ridurre l'importo della franchigia. Questi prodotti di protezione aggiuntiva devono essere pagati al banco dell'autonoleggio nella valuta locale. Per alcune destinazioni degli Stati Uniti e dell'America Latina, le offerte possono includere un'assicurazione supplementare di responsabilità civile. Si prega di notare che la copertura è talvolta determinata dalla legge locale e che quindi può considerare solo un importo minimo di copertura. In questi casi, potrebbe essere necessario acquistare un'assicurazione di responsabilità aggiuntiva per ottenere una copertura più elevata.

**Assicurazione di responsabilità civile**
L'assicurazione RC auto è un'assicurazione obbligatoria che ogni auto in Europa deve avere per poter circolare su strada. Questa assicurazione risponde dei danni alle persone e alle cose che il proprietario di un'auto ha causato con il proprio veicolo, ma non copre i danni al veicolo di proprietà. L'assicurazione RC Auto è obbligatoria anche per i fornitori di auto a noleggio. Gli importi di copertura sono regolati individualmente dalla legge, ma le rispettive discrepanze per paese possono essere elevate.

**Assicurazione di responsabilità civile**
In Europa, gli importi di copertura delle assicurazioni RC Auto variano da Paese a Paese. L'assicurazione RC Auto inclusa rappresenta la copertura nel Paese di destinazione in cui verrà ritirata l'auto.

**Assicurazione complementare di responsabilità civile**
Ad esempio, gli importi di copertura della responsabilità civile per le assicurazioni auto negli Stati Uniti o in America Latina o in altri Paesi sono molto più bassi. La maggior parte degli Stati Uniti richiede alle società di autonoleggio di avere una responsabilità civile che protegga finanziariamente i clienti. Tuttavia, i fornitori di auto a noleggio che si limitano a considerare le assicurazioni obbligatorie per Stato possono coprire solo il rimborso legale con un basso risarcimento alla parte lesa. È responsabilità del conducente avere un'assicurazione che protegga dalla potenziale responsabilità per lesioni ad altre persone e danni ai veicoli e alle proprietà di chi. I clienti devono verificare che la propria assicurazione soddisfi il limite minimo stabilito dal fornitore di autonoleggio selezionato. L'offerta selezionata può includere un'assicurazione di responsabilità civile di base con le coperture richieste dalla legge a seconda del Paese. Potrebbe essere offerta un'assicurazione di responsabilità civile supplementare, da pagare in loco al banco di noleggio. Si prega di notare che le informazioni fornite in questa offerta non costituiscono, e non intendono costituire, una consulenza legale; invece, tutte le informazioni e i contenuti disponibili in questa offerta sono solo a scopo informativo generale.

**Restrizioni di idoneità all'assicurazione**
Alcune professioni, come gli sportivi professionisti, gli animatori, gli autisti di taxi/consegne o il personale militare e di servizio all'estero, potrebbero essere escluse dalla polizza di assicurazione per l'autonoleggio. Il personale militare e di servizio all'estero può essere escluso se utilizzato per scopi sociali e domestici. Gli studenti di età inferiore ai 25 anni potrebbero essere esclusi dalla polizza assicurativa.

### Protezione completa

Ottenere la Protezione Completa per - 7,30 EUR al giorno

La Protezione Completa del nostro partner e fornitore assicurativo RentalCover.com offre una tranquillità totale durante il noleggio. La polizza permette di ottere il rimborso della franchigia addebitata dal fornitore di noleggio in caso di eventuali danni o furto del veicolo. Il conducente principale dovrà comunque presentare la sua carta di credito al banco di noleggio affinché l'agente di autonoleggio autorizzi il deposito. In caso di addebito relativo a danni o furto da parte del fornitore di noleggio, RentalCover.com ne rimborserà i costi incluse le spese che normalmente non sono coperte dalle assicurazioni aggiuntive offerte in loco, come l'assistenza stradale o costi sostenuti per la riparazione di danni agli pneumatici, specchietti e cristalli. Per maggiori dettagli, si prega di consultare i Termini & Condizioni della polizza di Protezione Completa.

## Dettagli del luogo di noleggio

**Ritiro:** Tuzkoy Mah. Kapadokya Havalimani Gulsehir
50040, Nevsehir
Numero di telefono: 0090 530 249 5233
"Si prega di procedere verso l'uscita del terminal. Il rappresentante addCar vi aspetterà all'uscita dell'edificio del terminal con un cartello addCar e il vostro nome.Se avete bisogno di assistenza si prega di chiamare: +905302495233."

**Riconsegna:** Uguale al ritiro

## Orari di apertura

**Stazione di noleggio**

| | |
|---|---|
| Lunedì | **07:00 - 23:00** |
| Mertedì | **07:00 - 23:00** |
| Mercoledì | **07:00 - 23:00** |
| Giovedì | **07:00 - 23:00** |
| Venerdì | **07:00 - 23:00** |
| Sabato | **07:00 - 23:00** |
| Domenica | **07:00 - 23:00** |

**Stazione di riconsegna**

| | |
|---|---|
| Lunedì | **07:00 - 23:00** |
| Mertedì | **07:00 - 23:00** |
| Mercoledì | **07:00 - 23:00** |
| Giovedì | **07:00 - 23:00** |
| Venerdì | **07:00 - 23:00** |
| Sabato | **07:00 - 23:00** |
| Domenica | **07:00 - 23:00** |

## Commissione fuori orario di lavoro

Per il ritiro o la riconsegna del veicolo al di fuori degli orari ufficiali di apertura, potrebbe essere addebitato un supplemento extra.

## Dettagli fornitore

Di seguito troverete i dati aziendali del fornitore di autonoleggio con cui stipulerete un contratto di noleggio al momento del ritiro:

Persona giuridica: **addCar Scandinavia Aps**
Indirizzo: **Gothersgade 11 Copenhagen 1123 Denmark**
IVA: **34455945**
Numero di Registrazione Turistica: