

Mex Rent A Car - Información del producto

Asistencia in situ

Estaremos encantados de ayudarle

En caso de que necesite nuestra ayuda cuando llegue al lugar de recogida o durante el alquiler, póngase en contacto con los siguientes números de teléfono de emergencia:

Inglés	+442038850130	disponible 24/7
Inglés (US)	01-855 47 85 048	disponible 24/7
Español	+34871180639	disponible 24/7
Alemán	+493031197084	disponible 24/7
Francés	+33186657629	disponible 24/7
Italiano	+390282956923	disponible 24/7

Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle 24 horas al día, 7 días a la semana, en inglés. Durante nuestro horario normal de oficina, también ofrecemos atención al cliente en alemán y español.

Resumen de inclusiones y cobertura

Incluido en el precio

- ✓ Seguro de colisión (CDW) con franquicia de 1.300 USD
- ✓ Seguro antirrobo (TP) con franquicia de 1.300 USD
- ✓ Kilometraje ilimitado
- ✓ I.V.A
- ✓ Seguro básico de responsabilidad civil
- ✓ Servicio de aeropuerto 2.29 USD por alquiler

Política de cancelación

La cancelación es gratuita hasta antes del 11 ago 2026 10:00. Se cobrará un cargo por cancelación del 100 por ciento del 11 ago 2026 10:00 al 13 ago 2026 10:00. Se cobrará una tarifa por no presentarse del 100 %.

Fianza del vehículo

Cantidad estimada del depósito 1200,00 USD

Al recoger el coche se bloqueará un depósito de seguridad en la tarjeta de crédito del conductor. Este depósito lo determina el proveedor teniendo en cuenta el importe de la franquicia aplicable y la categoría de coche seleccionada. Le informamos de que el valor de la franquicia aplicable, un depósito de combustible y las posibles multas de tráfico pueden bloquearse adicionalmente en su tarjeta de crédito. Se recomienda presentar una tarjeta de crédito con chip, código pin y números en relieve.

Tenga en cuenta que algunos proveedores de alquiler de coches pueden aplicar un importe de depósito adicional, específicamente para posibles reclamaciones por peajes o infracciones de tráfico que lleguen tarde, que en algunos países puede retenerse durante un periodo prolongado de hasta 180 días. No se trata de una tasa adicional, sino de un depósito aparte que algunos proveedores aplican en función de sus requisitos operativos locales.

Medios de pago

En el momento de la recogida se requiere una tarjeta de crédito válida a nombre del conductor principal como garantía. Es obligatorio presentar una tarjeta de crédito con chip y código pin. La tarjeta de crédito debe ser válida al menos 3 meses después de la fecha de entrega del coche alquilado.

Formas de pago más aceptadas:  Mastercard  Visa

Algunos proveedores pueden no aceptar: American Express, Union Pay, Visa Premier o Diners/Discover Club, Carte Bleue (Doppelkarten),
Tarjetas de débito

Tipos de pago más rechazados: **Tarjetas de débito prepago, tarjetas de crédito prepago, tarjetas de crédito virtuales (Apple Pay, Corporatepay y similares), efectivo, tarjetas de empresa, tarjetas con doble funcionalidad (débito y crédito) y tarjetas de crédito emitidas por bancos que operan exclusivamente en línea (por ejemplo, Revolut, N26, Wise, etc.)**

Categorías estándar: Elite, Fullsize, Premium, Luxury, Elite y superiores.: **Para los vehículos de estas categorías, se requieren dos tarjetas de crédito personales a nombre del mismo conductor. Las tarjetas deben ser emitidas por diferentes proveedores, aunque el importe total del depósito debe estar disponible en una de las tarjetas.**

Aviso importante: Si no se siguen nuestras recomendaciones, será responsabilidad del conductor asegurarse con antelación de que el proveedor de alquiler acepta el método de pago que desea utilizar. Recomendamos encarecidamente seguir las directrices anteriores para evitar cualquier problema en el momento de la recogida. Si el conductor no sigue estas recomendaciones y no puede presentar una forma de pago válida y aceptada, la empresa de alquiler puede negarse a entregar el vehículo. En tales casos, la reserva se considerará como una no presentación y se aplicarán las tarifas correspondientes.

Servicios y extras opcionales

Silla de niño (1-3 años): **24,39 USD por alquiler**

Un Conductor adicional: **16,26 USD por alquiler**

Costes adicionales por extras y servicios pagaderos in situ

Tenga en cuenta que los precios y la disponibilidad de los extras opcionales son sólo estimaciones, totalmente controladas por el proveedor y sujetas a cambios.

Estos Extras pueden estar disponibles bajo petición y no están incluidos en el precio del alquiler. Se pagan en la moneda local en el mostrador de alquiler de acuerdo con las normas del proveedor. Tenga en cuenta que todos estos cargos están sujetos a impuestos locales y tasas de servicio, de acuerdo con la normativa del proveedor.

Información sobre el combustible

Lleno-lleno. Se entrega el coche lleno y se devuelve lleno. Si no se devuelve lleno, el proveedor le cobrará el combustible más tasas.

Requisitos del conductor

Edad mínima: **18**

Edad máxima: **85**

Un recargo por conductor joven generalmente se aplica a los conductores hasta la edad de 30 años. Este recargo puede diferir dependiendo de la categoría de su auto seleccionado y el país. Solo los conductores mayores de 30 años pueden alquilar categorías de coches, como Full Size o Premium / lujosos. Este recargo obligatorio (de 5 -35 euros por día) no está incluido en el precio del alquiler y se paga en la moneda local del país en el mostrador de alquiler.

A los conductores mayores de 70 años se les aplica un recargo por conductor senior o un seguro extra. Cuando proceda, los recargos por conductor mayor o los seguros adicionales son obligatorios y, en la mayoría de los casos, se pagan en el momento de la recogida en la moneda local. Las normas sobre la edad de los conductores mayores son diferentes y dependen de las condiciones específicas de cada empresa de alquiler de coches y localidad. Le recomendamos encarecidamente que compruebe los requisitos de cada proveedor, ya que también pueden exigirse documentos adicionales. En algunos lugares, por ejemplo, los conductores mayores deben presentar un certificado médico que confirme que están médicamente capacitados para conducir.

Conductor adicional

Normalmente, los recargos por conductor adicional no se incluyen en el precio de alquiler y se deben pagar en moneda local en el mostrador. Sin embargo, hay ofertas especiales y promociones en las que se incluye en el precio de alquiler un mínimo de un conductor adicional. En ese caso se indica claramente que está incluido en el precio.

Permiso de conducir

Requisitos del permiso de conducir para alquileres domésticos

Al recoger el coche, todos los conductores deben presentar un permiso de conducir válido con una antigüedad mínima de un año y sin anotaciones importantes. El conductor debe presentar el permiso de conducir físico, no se acepta el formato digital o electrónico. Los años de experiencia de conducción requeridos pueden variar según la categoría del coche, el país o el proveedor de alquiler de coches. Algunas profesiones, como deportistas profesionales, artistas, conductores de taxi/repartidor o personal militar y del servicio exterior, pueden quedar excluidas de la póliza de seguro de alquiler de vehículos. El personal militar y del servicio exterior puede quedar excluido si se utiliza para fines sociales y domésticos. Los estudiantes menores de 25 años pueden quedar excluidos del seguro.

Requisitos del permiso de conducir para alquileres domésticos

Al alquilar un vehículo, algunos proveedores exigen además una forma de identificación adicional (por ejemplo, una factura de servicios públicos o un extracto bancario), especialmente en el Reino Unido, Francia o Italia. Esta identificación adicional debe tener menos de tres meses de antigüedad y debe confirmar su apellido, nombre y dirección, tal y como se indicó durante el proceso de reserva.

Requisitos para alquileres internacionales

los alquileres internacionales pueden tener diferentes requisitos. Le recomendamos encarecidamente que compruebe los requisitos de cada país o proveedor de alquiler de coches, ya que se le puede pedir que proporcione documentación adicional o un permiso de conducir internacional. Si se requiere una licencia de conducir internacional, deberá presentar tanto su licencia de conducir internacional como su licencia nacional para que la recojan. Es posible que a los conductores que alquilan un coche en su país de origen, pero residen en un país diferente, la compañía de alquiler de coches les exija que presenten un permiso de conducir del país en el que se alquila el coche. La no presentación de este permiso puede dar lugar a que no se entregue el coche. Para los titulares de una licencia de conducir del Reino Unido, visite DVLA para obtener una actualización sobre los cambios recientes a la contraparte en papel a partir del 8 de junio de 2015. Al alquilar en los Estados Unidos, los términos legales para el alquiler de furgonetas de 12 a 17 pasajeros pueden diferir según el destino del alquiler. Consulte los requisitos locales para la política de licencias de conducir.

Permiso de conducir nacional, expedido en caracteres no latinos

Si su permiso de conducir nacional está emitido en caracteres no latinos (por ejemplo, árabe, chino, cirílico...etc.), deberá presentar un permiso de conducir internacional además de su permiso de conducir nacional. Recuerde que debe llevar ambos documentos también cuando conduzca su coche de alquiler. Si el permiso de conducir internacional no puede ser expedido por su país de origen (por ejemplo, los conductores de la República Popular China), es posible que se le permita presentar su permiso de conducir nacional acompañado de una traducción notarial en su lugar. Le recomendamos encarecidamente que compruebe la normativa sobre permisos de conducir internacionales aplicable a su país de recogida, o que se ponga en contacto con su embajada para obtener más información. Sin embargo, tenga en cuenta que, aunque la normativa de un determinado país no exija un permiso de conducir internacional, algunos proveedores de alquiler de coches situados en ese país pueden exigir la presentación del permiso de conducir internacional de todos modos.

Aviso importante

Si alguno de los documentos obligatorios que figuran en este vale no cumple los requisitos especificados, le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su fuente de reserva. Para asuntos urgentes, especialmente si su recogida está programada para las próximas 48 horas, póngase en contacto con nuestras líneas de asistencia para obtener ayuda inmediata.

Documentación obligatoria

Los proveedores suelen solicitar documentos obligatorios y, además, piden una tarjeta de crédito válida con fondos suficientes en el momento de la recogida. Los documentos obligatorios los determina el proveedor y pueden variar según el destino. En el peor de los casos, el proveedor rechaza la entrega del coche de alquiler por falta de documentación o por no presentar una tarjeta de crédito válida con saldo suficiente. En tal caso, su reserva será tratada como un "No Show" y se aplicará la política de cancelación de acuerdo con las condiciones de alquiler de su reserva.

Documentos obligatorios para la recogida de un vistazo

Al momento de la recogida, se debe presentar en el mostrador de alquiler la siguiente documentación física emitida a nombre del conductor principal:

- Número de referencia de la confirmación de la reserva (Vale cuando corresponda)
- Pasaporte o documento de identidad válido (Para alquileres domésticos, puede ser obligatorio el documento de identidad)
- Licencia de conducir válida
- Tarjeta de crédito válida con código PIN al mismo nombre que el permiso de conducir
- Código fiscal (aplicable para clientes italianos con destino Italia)
- Los arrendatarios locales también pueden necesitar un billete de ida y vuelta o requerir un proceso de verificación que puede incluir la comprobación de la información personal mediante la presentación de al menos 2 documentos que demuestren su residencia. Consulte con el proveedor antes de la recogida

Documentos obligatorios para alquileres nacionales en Latinoamérica

Los proveedores de América Latina suelen aceptar un pasaporte válido en lugar de un documento de identidad. Por favor, tenga en cuenta que en caso de que no traiga los documentos respectivos y obligatorios, los proveedores rechazarán la entrega del coche de alquiler reservado y prepagado.

Documentos obligatorios para alquileres nacionales o dentro de la UE

Los proveedores de Francia o el Reino Unido deben presentar una factura de servicios públicos que indique la dirección de residencia del cliente, junto con un pasaporte válido. En Italia, los clientes deben presentar obligatoriamente su código fiscal y su documento de identidad. Por favor, tenga en cuenta que en caso de que no traiga los documentos respectivos y obligatorios, los proveedores rechazarán la entrega del coche de alquiler reservado y prepagado.

Viaje al extranjero

Los viajes cruzando fronteras no suelen estar permitidos. Los viajes cruzando fronteras pueden o no estar disponibles. Si tiene intención de conducir a diferentes islas dentro del mismo país o fuera del país/estado (por ejemplo, EE.UU./CAN), es posible que se apliquen cargos, en caso que esté disponible. Es OBLIGATORIO notificar al agente de alquiler su plan de cruzar fronteras ANTES DEL DÍA DE RECOGIDA (normalmente se recomienda hacerlo con al menos 48 horas de antelación). Por favor, incluya el nombre del país, estado o isla que desea visitar. De este modo, el agente de alquiler confirmará si el coche que ha reservado es adecuado y está totalmente asegurado para cualquier posible viaje transfronterizo.

Periodo de gracia

Los proveedores ofrecen un periodo de gracia de 2 horas entre la hora de recogida reservada y la hora real de recogida del vehículo. Una vez transcurrido este periodo, puede aplicarse una tarifa por "no presentarse". Tenga en cuenta que el periodo de gracia no es aplicable fuera del horario de apertura de la estación local. Si es probable que se retrase, le aconsejamos que se ponga en contacto directamente con la sucursal local de alquiler de coches. Al devolver su vehículo de alquiler, los proveedores suelen ofrecer un periodo de gracia de 29 minutos entre la hora de entrega acordada y la hora real de devolución del vehículo en la sucursal de alquiler de coches. Una vez transcurrido este periodo, se puede cobrar un día de alquiler adicional.

Protección y cobertura

Seguro de colisión (CDW) con franquicia de 1.300 USD

Seguro antirrobo (TP) con franquicia de 1.300 USD

El proveedor reclamará los daños causados por usted y/o de los que usted sea responsable hasta un importe superior, junto con los gastos administrativos que puedan aplicarse. El seguro tampoco cubre los daños causados por circular por carreteras no asfaltadas o con pavimento en mal estado, por repostar combustible inadecuado o por daños y/o pérdida de accesorios del vehículo (como triángulos de señalización, chalecos reflectantes, sillas para niños, etc.) o de la propiedad del arrendatario o daños por negligencia. Tenga en cuenta que los proveedores suelen ofrecerle una protección adicional para reducir el importe de la franquicia. Estos productos de protección adicional se pagan en el mostrador de alquiler de coches en la moneda local. Para algunos destinos de EE.UU. y América Latina, las ofertas pueden incluir un Seguro de Responsabilidad Civil Suplementario. Tenga en cuenta que la cobertura a veces está determinada por la legislación local y que entonces puede considerar sólo un importe mínimo de cobertura. En tales casos, puede ser necesario adquirir un Seguro de Responsabilidad Civil Adicional para obtener una cobertura mayor.

Horarios

Oficina de recogida

Lunes	07:00 - 23:00
Martes	07:00 - 23:00
Miércoles	07:00 - 23:00
Jueves	07:00 - 23:00
Viernes	07:00 - 23:00
Sábado	07:00 - 23:00
Domingo	07:00 - 23:00

Oficina de devolución

Lunes	07:00 - 23:00
Martes	07:00 - 23:00
Miércoles	07:00 - 23:00
Jueves	07:00 - 23:00
Viernes	07:00 - 23:00
Sábado	07:00 - 23:00
Domingo	07:00 - 23:00

Suplemento hora adicional

Observe que recogidas fuera del horario laboral normal de la oficina pueden estar sujetas a tasas.

Detalles del proveedor

A continuación encontrará los datos de la empresa de alquiler de coches con la que firmará un contrato de alquiler al recoger el vehículo:

Persona jurídica: **Turismo Cargo SA de CV, the same with MAS Rent**
Dirección: **Avenida Guadalupe, 151-A. Colonia Chapalita, 44500 Guadalajara, Mexico**
I.V.A: **TGA9411308Q6**