

SurPrice Car Rentals - Produktinformationen

Hilfe vor Ort

Wir sind Ihnen gerne behilflich

Falls Sie bei Ihrer Ankunft am Abholort oder während der Anmietung unsere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die folgenden Notrufnummern:

Englisch	+442038850130	24/7 verfügbar
Englisch (US)	01-855 47 85 048	24/7 verfügbar
Spanisch	+34871180639	24/7 verfügbar
Deutsch	+493031197084	24/7 verfügbar
Französisch	+33186657629	24/7 verfügbar
Italienisch	+390282956923	24/7 verfügbar

Unser Kundenservice steht Ihnen rund um die Uhr auf Englisch zur Verfügung. Während unserer normalen Bürozeiten bieten wir auch einen Kundendienst auf Deutsch und Spanisch an.

Inklusivleistungen & Deckungsübersicht

Im Preis inbegriffen

- ✓ Unbegrenzte Kilometer
- ✓ Mehrwertsteuer

Ausschlüsse

Nicht im Preis inbegriffen

- ✗ Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zur Höhe des Fahrzeugwertes
- ✗ Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zur Höhe des Fahrzeugwertes

Stornierungsbedingungen

Die Stornierung ist kostenfrei bis 21 Mai 2027 16:15. Eine Stornogebühr von 100 Prozent wird von 21 Mai 2027 16:15 bis 23 Mai 2027 16:15 erhoben. Bei No-Show wird eine Gebühr von 100 Prozent erhoben.

Fahrzeugkaution

Voraussichtliche Kautionshöhe 1000 EUR

Bei Abholung des Fahrzeugs wird eine Kautionshöhe auf der Kreditkarte des Fahrers blockiert. Diese Kautionshöhe wird von der Autovermietung unter Berücksichtigung der von Ihnen gewählten Fahrzeugkategorie festgelegt. Bitte beachten Sie, dass der Wert einer Tankfüllung und mögliche Bußgelder zusätzlich auf Ihrer Kreditkarte blockiert werden können. Es wird empfohlen, eine Kreditkarte mit Chip, Pin-Code und eingetragenen Zahlen vorzulegen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Nachweis erbringen müssen, dass Ihre Kreditkartengesellschaft bzw. Ihre private Kfz-Versicherung auch für Schäden am Mietwagen haftet. Andernfalls kann die Autovermietung von Ihnen verlangen, eine Kautionshöhe in Höhe des Wertes des Fahrzeugs zu hinterlegen, oder Sie müssen in Erwägung ziehen, bei der Abholung eine zusätzliche Versicherung abzuschließen, um die Haftung zu verringern.

Bitte beachten Sie, dass einige Autovermieter eine zusätzliche Kautionshöhe erheben können, insbesondere für eventuelle Maut- oder Verkehrsordnungswidrigkeitenansprüche bei verspäteter Ankunft, die in bestimmten Ländern für einen längeren Zeitraum von bis zu 180 Tagen einbehalten werden kann. Dabei handelt es sich nicht um eine zusätzliche Gebühr, sondern um einen separaten Kautionsbetrag, der von einigen Anbietern entsprechend den örtlichen Anforderungen erhoben wird.

Zahlungsmittel

Bei der Abholung ist eine gültige Kreditkarte auf den vollständigen Namen des Hauptfahrers als Garantie erforderlich. Es ist erforderlich, eine Kreditkarte mit Chip und Pin-Code vorzulegen. Die Kreditkarte muss noch mindestens 3 Monate nach dem Rückgabedatum des Mietwagens gültig sein.

Die beliebtesten Zahlungsarten:  Mastercard  Visa

Einige Anbieter akzeptieren möglicherweise nicht: American Express, Union Pay, Visa Premier oder Diners/Discover Club, Carte Bleue (Doppelkarten), Debitcards

Meist abgelehnte Zahlungsarten: Prepaid-Debitkarten, Prepaid-Kreditkarten, virtuelle Kreditkarten (Apple Pay, Corporatepay und ähnliche), Bargeld, Firmen-/Unternehmenskarten, Karten mit doppelter Funktion (Debit und Kredit) sowie Kreditkarten, die von reinen Online-Banken ausgegeben werden (z. B. Revolut, N26, Wise usw.)

Standard – Elite, Fullsize, Premium, Luxus, Elite und höhere Kategorien: Für Fahrzeuge dieser Kategorien sind zwei persönliche Kreditkarten erforderlich, die auf denselben Fahrer ausgestellt sind. Die Karten müssen von unterschiedlichen Anbietern ausgestellt sein, wobei der gesamte Kautionsbetrag auf einer der Karten verfügbar sein muss.

Wichtiger Hinweis: Wenn unsere Empfehlungen nicht befolgt werden, liegt es in der Verantwortung des Fahrers, sich im Voraus zu vergewissern, dass die von ihm gewünschte Zahlungsmethode vom Vermieter akzeptiert wird. Wir empfehlen dringend, die oben genannten Richtlinien zu befolgen, um Probleme bei der Abholung zu vermeiden. Wenn der Fahrer diese Empfehlungen nicht befolgt und keine gültige und akzeptierte Zahlungsmethode vorweisen kann, kann der Vermieter die Herausgabe des Fahrzeugs verweigern. In solchen Fällen wird die Buchung als Nichterscheinen behandelt und es fallen die entsprechenden Gebühren für Nichterscheinen an.

Optionale Extras & Dienstleistungen

Kindersitz (4-12 Jahre): **60 EUR pro Anmietung**

Kindersitz (1-3 Jahre): **60 EUR pro Anmietung**

Kindersitz (0-1 Jahre): **60 EUR pro Anmietung**

Navigationssystem: **60 EUR pro Anmietung**

Zusatzfahrer: **60 EUR pro Anmietung**

Zusätzliche kosten für extras und dienstleistungen, die vor ort zu zahlen sind

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Preisen und der Verfügbarkeit von Sonderausstattungen nur um Schätzungen handelt, die vollständig vom Anbieter kontrolliert werden, und dass Änderungen vorbehalten sind.

Diese Extras können auf Anfrage erhältlich sein und sind nicht im Mietpreis enthalten. Sie werden in der Landeswährung an der Vermietstation gemäß den Bestimmungen des Anbieters bezahlt. Bitte beachten Sie, dass auf alle diese Gebühren lokale Steuern und Servicegebühren gemäß den Bestimmungen des Anbieters erhoben werden.

Tankregelung

Vollgetankt erhalten/abgeben: Übernahme und Rückgabe mit vollem Tank. Falls das Fahrzeug nicht mit vollem Tank abgegeben wird, berechnet der Anbieter das fehlende Benzin zzgl. einer Gebühr für den Betankungsservice.

Fahreranforderungen

Mindestalter: **18**

Höchstalter: **70**

In der Regel wird für junge Fahrer, die unter 30 Jahre alt sind ein Jungfahrerzuschlag verlangt. Der Jungfahrerzuschlag und die Altersbeschränkungen können abhängig von der gewählten Fahrzeugkategorie und dem Land variieren. Nur Fahrer über 30 Jahre können höhere Fahrzeugkategorien wie obere Mittelklasse oder Premium/Luxus anmieten. Dieser Zuschlag (überlicherweise zwischen 5 EUR - 35 EUR pro Tag) ist verpflichtend und ist nicht im Mietpreis enthalten. Er ist vor Ort bei Übergabe direkt an den Mietwagenanbieter zu zahlen.

Für Fahrer, die älter als 70 Jahre sind, wird ein Seniorenzuschlag oder eine Zusatzversicherung fällig. Falls zutreffend, sind Seniorenzuschläge oder Zusatzversicherungen obligatorisch und meist zum Zeitpunkt der Abholung in der Landeswährung zu zahlen. Die Altersbestimmungen für ältere Fahrer sind unterschiedlich und hängen von den speziellen Bedingungen des jeweiligen Autovermieters und des Ortes ab. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Anforderungen des jeweiligen Anbieters zu prüfen, da unter Umständen zusätzliche Dokumente erforderlich sind. An manchen Orten müssen ältere Fahrer beispielsweise ein ärztliches Attest vorlegen, das bestätigt, dass sie medizinisch in der Lage sind, ein Fahrzeug zu führen.

Zusatzfahrer

Zusätzliche Aufschläge für Fahrer sind in der Regel nicht im Mietpreis enthalten und in der Landeswährung am Vermietschalter zu entrichten. Es gibt Sonderangebote oder Aktionen, bei denen der zusätzliche Fahreraufschlag für mindestens einen Fahrer im Mietpreis enthalten ist. In diesem Fall wird dies unter den aufgeführten Preisangaben deutlich angegeben

Führerschein

Mindestgültigkeitsdauer des Führerscheins

Bei der Abholung des Fahrzeugs müssen alle Fahrer einen gültigen Führerschein vorlegen, der in der Regel seit mindestens einem Jahr gültig ist und keine wichtigen Vermerke enthält. Der Fahrer muss einen physischen Führerschein vorlegen, ein digitales oder elektronisches Format wird nicht akzeptiert. Die erforderlichen Jahre an Fahrpraxis können je nach Fahrzeugkategorie, Land oder Mietwagenanbieter variieren.

Anforderungen für internationale Vermietungen

Die Fahrer sind dafür verantwortlich, alle für das Fahren im Ausland erforderlichen Unterlagen zu beschaffen und mitzuführen, darunter gegebenenfalls ein gültiges Visum, einen internationalen Führerschein (IDP) und ihren inländischen Führerschein. Kunden sollten sich vor der Anmietung über die Dokumentationsanforderungen des Ziellandes sowie beim jeweiligen Autovermieter informieren. Falls der internationale Führerschein von Ihrem Heimatland nicht ausgestellt werden kann (z. B. bei Fahrern aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen möglicherweise Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen.

Wichtiger Hinweis

Wenn eines der auf diesem Gutschein aufgeführten obligatorischen Dokumente nicht den angegebenen Anforderungen entspricht, empfehlen wir Ihnen dringend, sich an Ihre Buchungsstelle zu wenden. In dringenden Fällen, insbesondere wenn Ihre Abholung innerhalb der nächsten 48 Stunden geplant ist, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, um sofortige Unterstützung zu erhalten.

Pflichtdokumente

Bei der Abholung müssen eine gültige Kreditkarte mit ausreichender Deckung sowie alle erforderlichen Dokumente vorgelegt werden. Die Anforderungen variieren je nach Anbieter und Zielort. Andernfalls kann die Anmietung verweigert und die Buchung gemäß den geltenden Stornierungsbedingungen als "No Show" behandelt werden.

Obligatorische Dokumente zur Abholung auf einen Blick (Physische Dokumente auf den Namen des Fahrers)

Zum Zeitpunkt der Abholung müssen die folgenden physischen Dokumente, die auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sind, am Mietschalter vorgelegt werden:

- Reservierungsbestätigungsnummer (ggf. Voucher)
- Gültiger Reisepass/Personalausweis (Bei Anmietungen im Inland kann die Vorlage eines Personalausweises erforderlich sein)
- Gültiger Führerschein
- Gültige Kreditkarte mit PIN CODE auf denselben Namen wie der Führerschein
- Steuernummer (gilt für italienische Kunden mit Anmietungen in Italien)
- Örtliche Vermieter können auch ein Hin - und Rückflugticket oder ein Verifizierungsverfahren erforderlich sein, das die Überprüfung der persönlichen Daten durch Vorlage von mindestens zwei Dokumenten zum Nachweis des Wohnsitzes beinhaltet. Bitte erkundigen Sie sich vor der Abholung beim Anbieter

Obligatorische Dokumente für Kunden mit einem mexikanischen Führerschein

Kunden mit einem Führerschein aus Mexiko müssen bei der Fahrzeugübernahme zusätzlich eine gültige mexikanische Wählerregistrierungskarte vorlegen.

Reisen in benachbarte Länder

Grenzüberschreitende Reisen sind in der Regel nicht erlaubt. Grenzüberschreitende Fahrten können möglich sein oder nicht, wenn Sie beabsichtigen, zu verschiedenen Inseln innerhalb desselben Landes oder außerhalb des Landes/Staates (z. B. USA/CAN) zu fahren. Falls verfügbar, können Gebühren anfallen. Es ist VERPFLICHTET, den Vermieter VOR DEM ABHOLTAG über die geplante Grenzüberschreitung zu informieren (es wird empfohlen, dies mindestens 48 Stunden im Voraus zu tun). Bitte geben Sie den Namen des Landes, Staates oder der Insel an, die Sie besuchen möchten. Auf diese Weise kann die Autovermietung bestätigen, dass der von Ihnen reservierte Wagen für eventuelle grenzüberschreitende Fahrten geeignet und voll versichert ist.

Kulanzzzeit

Die Anbieter bieten eine Karenzzeit von 2 Stunden zwischen der gebuchten Abholzeit und dem tatsächlichen Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs. Nach Ablauf dieser Frist kann eine "No-Show"-Gebühr anfallen. Bitte beachten Sie, dass die Karenzzeit nicht außerhalb der Öffnungszeiten der örtlichen Station gilt. Wenn Sie sich voraussichtlich verspäten werden, sollten Sie sich direkt an die örtliche Autovermietung wenden. Bei der Rückgabe Ihres Mietwagens gewähren die Anbieter in der Regel eine Karenzzeit von 29 Minuten zwischen der vereinbarten Rückgabezeit und der tatsächlichen Rückgabe des Fahrzeugs an der Mietwagenstation. Nach Ablauf dieser Frist kann ein zusätzlicher Miettag berechnet werden.

Schutz und Deckung

Sie haben sich für das Basisprodukt ohne Deckung oder Schutz gegen Schäden oder Diebstahl entschieden. Im Falle eines Unfalls, einer Beschädigung der Karosserie, eines Verlusts oder eines Diebstahls sind Sie verpflichtet, die Kosten bis zum Wert des Fahrzeugs zu ersetzen. Schäden, die Sie selbst verursacht haben, oder ein Diebstahl werden zusammen mit den Verwaltungsgebühren vom Mietwagenanbieter geltend gemacht. Bitte beachten Sie, dass Sie am Mietschalter einen Nachweis über eine gültige Kollisions- und Diebstahlversicherung vorlegen müssen. Welche Art von Versicherungsschutz akzeptiert wird, einschließlich Kreditkartenschutz oder privater Versicherung, wird vom Vermieter und den örtlichen Mietbedingungen bestimmt. Wird der vorgelegte Versicherungsschutz nicht akzeptiert, kann es sein, dass Sie einen zusätzlichen Schutz erwerben müssen oder für Schäden, Diebstahl oder Verlust des Fahrzeugs bis zu dessen vollem Wert haften.

Haftpflichtversicherung - Wichtige Informationen

Die Haftpflichtversicherung deckt Schäden oder Verletzungen ab, die Sie anderen Personen, deren Fahrzeugen oder Eigentum beim Fahren eines Mietwagens zufügen können. Diese Versicherung ist in den meisten Ländern gesetzlich vorgeschrieben und schützt Sie im Falle eines Unfalls vor finanziellen Ansprüchen. Bitte beachten Sie: Die Haftpflichtversicherung ist nicht im Prepaid-Tarif enthalten. Sie müssen am Schalter der Autovermietung einen Nachweis über Ihre eigene Haftpflichtversicherung vorlegen. Wenn Sie keinen Nachweis erbringen können, kann der Vermieter eine höhere Kautions verlangen oder Sie auffordern, eine Haftpflichtversicherung direkt bei ihm abzuschließen. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen, können zusätzliche Gebühren anfallen oder die Anmietung verweigert werden; in diesem Fall würde Ihre Reservierung der vereinbarten No-Show-Politik unterliegen. Um einen reibungslosen Ablauf der Anmietung zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, Ihren Versicherungsschutz vor der Reise zu überprüfen, alle erforderlichen Unterlagen mitzubringen und darauf vorbereitet zu sein, bei Bedarf eine Versicherung abzuschließen.

Einschränkungen der Versicherungsberechtigung

Einige Berufe wie Berufssportler, Entertainer, Taxi-/Zustellungsfahrer oder Angehörige ausländischer Dienste und des Militärs können von der Mietwagenversicherung ausgeschlossen werden. Ausländische Bedienstete und Militärangehörige können ausgenommen werden, wenn sie für soziale und inländische Zwecke eingesetzt werden. Studenten unter 25 Jahren können von der Versicherung ausgeschlossen werden.

Details zum Mietstandort

Abholung: Princess Juliana Airport(SXM),Airport Rd,Simpson Bay,Sint Maarten

2027, SIMPSON BAY

Telefonnummer: +1 721 545 2359

Begrüßungsservice. Ein Vertreter von Surprice mit einem Schild wird Sie vor der Ankunftshalle treffen. Wir bieten einen kostenlosen Shuttleservice zu unserem Büro an (1 Minute Fahrt). Bitte rufen Sie 0017215452359 an, wenn Sie Hilfe benötigen

Rückgabe: Wie bei Abholung

Öffnungszeiten

Anmietstation

Montag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Dienstag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Mittwoch	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Donnerstag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Freitag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Samstag	00:00 - 08:59, 09:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Sonntag	00:00 - 08:59, 09:00 - 17:00, 17:01 - 23:59

Abgabestation

Montag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Dienstag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Mittwoch	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Donnerstag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Freitag	00:00 - 07:59, 08:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Samstag	00:00 - 08:59, 09:00 - 17:00, 17:01 - 23:59
Sonntag	00:00 - 08:59, 09:00 - 17:00, 17:01 - 23:59

Abholung außerhalb der Öffnungszeiten

Die Gebühr für die Abholung oder Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten wird nur dann berechnet, wenn die Abholung oder Rückgabe außerhalb der normalen Öffnungszeiten erfolgt.

Außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten können für die Bereitstellung des Mietwagens gesonderte Gebühren berechnet werden.

Angaben zum Lieferanten

Nachfolgend finden Sie die Unternehmensdaten des Autovermieters, mit dem Sie bei der Abholung einen Mietvertrag abschließen:

Juristische Person: **Surprice Rentals Cy Ltd**

Adresse: **Pyrenees 15, Flat 203 -3011- Omonoia - Limassol -Cyprus-**

Mehrwertsteuer: **VAT 99000255A**

Tourismus-Registrierungsnummer: