OtoQ - Produktinformationen

Hilfe vor Ort

Wir sind Ihnen gerne behilflich
Falls Sie bei Ihrer Ankunft am Abholort oder während der Anmietung unsere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die folgenden Notrufnummern:

Englisch	**+442038850130**	24/7 verfügbar
Englisch (US)	**01-855 47 85 048**	24/7 verfügbar
Spanisch	**+34871180639**	24/7 verfügbar
Deutsch	**+493031197084**	24/7 verfügbar
Französisch	**+33186657629**	24/7 verfügbar
Italienisch	**+390282956923**	24/7 verfügbar

Unser Kundenservice steht Ihnen rund um die Uhr auf Englisch zur Verfügung. Während unserer normalen Bürozeiten bieten wir auch einen Kundendienst auf Deutsch und Spanisch an.

Inklusivleistungen & Deckungsübersicht

Im Preis inbegriffen

- Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 650 EUR
- Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 650 EUR
- Flughafengebühr
- Unbegrenzte Kilometer
- Mehrwertsteuer

Stornierungsbedingungen

Die Stornierung ist kostenfrei bis 01 Sept. 2027 15:30. Eine Stornogebühr von 100 Prozent wird von 01 Sept. 2027 15:30 bis 03 Sept. 2027 15:30 erhoben. Bei No-Show wird eine Gebühr von 100 Prozent erhoben.

Fahrzeugkaution

Voraussichtliche Kaution 650,00 EUR
Bei Abholung des Fahrzeugs wird eine Kaution auf der Kreditkarte des Fahrers blockiert. Diese Kaution wird vom Anbieter unter Berücksichtigung der geltenden Selbstbeteiligung und der gewählten Fahrzeugkategorie festgelegt. Bitte beachten Sie, dass der Wert der Selbstbeteiligung, eine Tankfüllung und eventuelle Bußgelder zusätzlich auf Ihrer Kreditkarte belastet werden können. Es wird empfohlen, eine Kreditkarte mit Chip, Pin-Code und geprägten Zahlen vorzulegen.
Bitte beachten Sie, dass einige Autovermieter eine zusätzliche Kaution erheben können, insbesondere für eventuelle Maut- oder Verkehrsordnungswidrigkeitenansprüche bei verspäteter Ankunft, die in bestimmten Ländern für einen längeren Zeitraum von bis zu 180 Tagen einbehalten werden kann. Dabei handelt es sich nicht um eine zusätzliche Gebühr, sondern um einen separaten Kautionsbetrag, der von einigen Anbietern entsprechend den örtlichen Anforderungen erhoben wird.

Zahlungsmittel

Bei der Abholung ist eine gültige Kreditkarte auf den vollständigen Namen des Hauptfahrers als Garantie erforderlich. Es ist erforderlich, eine Kreditkarte mit Chip und Pin-Code vorzulegen. Die Kreditkarte muss noch mindestens 3 Monate nach dem Rückgabedatum des Mietwagens gültig sein.

Empfohlene Zahlungsarten: **Mastercard** **Visa**

Nicht akzeptierte Zahlungsarten: **Debitkarten, Prepaid-Kreditkarten, virtuelle Kreditkarten (Apple Pay, Corporatepay und ähnliche), Bargeld, Firmen-/Unternehmenskarten, Karten mit doppelter Funktion (Debit und Kredit) sowie Kreditkarten, die von reinen Online-Banken ausgegeben werden (z. B. Revolut, N26, Wise usw.)**

Standard – Elite, Fullsize, Premium, Luxus, Elite und höhere Kategorien: **Für Fahrzeuge dieser Kategorien sind zwei persönliche Kreditkarten erforderlich, die auf denselben Fahrer ausgestellt sind. Die Karten müssen von unterschiedlichen Anbietern ausgestellt sein, wobei der gesamte Kautionbetrag auf einer der Karten verfügbar sein muss.**

Wichtiger Hinweis: **Wenn unsere Empfehlungen nicht befolgt werden, liegt es in der Verantwortung des Fahrers, sich im Voraus zu vergewissern, dass die von ihm gewünschte Zahlungsmethode vom Vermieter akzeptiert wird. Wir empfehlen dringend, die oben genannten Richtlinien zu befolgen, um Probleme bei der Abholung zu vermeiden. Wenn der Fahrer diese Empfehlungen nicht befolgt und keine gültige und akzeptierte Zahlungsmethode vorweisen kann, kann der Vermieter die Herausgabe des Fahrzeugs verweigern. In solchen Fällen wird die Buchung als Nichterscheinen behandelt und es fallen die entsprechenden Gebühren für Nichterscheinen an.**

Optionale Extras & Dienstleistungen

Kindersitz (4-12 Jahre): **40,00 EUR pro Anmietung**
Kindersitz (0-1 Jahre): **40,00 EUR pro Anmietung**
Kindersitz (1-3 Jahre): **40,00 EUR pro Anmietung**
Zusatzfahrer: **50,00 EUR pro Anmietung**

Zusätzliche kosten für extras und dienstleistungen, die vor ort zu zahlen sind

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Preisen und der Verfügbarkeit von Sonderausstattungen nur um Schätzungen handelt, die vollständig vom Anbieter kontrolliert werden, und dass Änderungen vorbehalten sind.

Diese Extras können auf Anfrage erhältlich sein und sind nicht im Mietpreis enthalten. Sie werden in der Landeswährung an der Vermietstation gemäß den Bestimmungen des Anbieters bezahlt. Bitte beachten Sie, dass auf alle diese Gebühren lokale Steuern und Servicegebühren gemäß den Bestimmungen des Anbieters erhoben werden.

Tankregelung

Gleiche Kraftstoffmenge: Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs mit gleicher Kraftstoffmenge.

Fahreranforderungen

Mindestalter: **20**
Höchstalter: **85**

In der Regel wird für junge Fahrer, die unter 30 Jahre alt sind ein Jungfahrerzuschlag verlangt. Der Jungfahrerzuschlag und die Altersbeschränkungen können abhänging von der gewählten Fahrzeugkategorie und dem Land variieren. Nur Fahrer über 30 Jahre können höhere Fahrzeugkategorien wie obere Mittelklasse oder Premium/Luxus anmieten. Dieser Zuschlag (überlicherweise zwischen 5 EUR - 35 EUR pro Tag) ist verpflichtend und ist nicht im Mietpreis enthalten. Er ist vor Ort bei Übergabe direkt an den Mietwagenanbieter zu zahlen.

Für Fahrer, die älter als 70 Jahre sind, wird ein Seniorenzuschlag oder eine Zusatzversicherung fällig. Falls zutreffend, sind Seniorenzuschläge oder Zusatzversicherungen obligatorisch und meist zum Zeitpunkt der Abholung in der Landeswährung zu zahlen. Die Altersbestimmungen für ältere Fahrer sind unterschiedlich und hängen von den speziellen Bedingungen des jeweiligen Autovermieters und des Ortes ab. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Anforderungen des jeweiligen Anbieters zu prüfen, da unter Umständen zusätzliche Dokumente erforderlich sind. An manchen Orten müssen ältere Fahrer beispielsweise ein ärztliches Attest vorlegen, das bestätigt, dass sie medizinisch in der Lage sind, ein Fahrzeug zu führen.

Zusatzfahrer

Zusätzliche Aufschläge für Fahrer sind in der Regel nicht im Mietpreis enthalten und in der Landeswährung am Vermietschalter zu entrichten. Es gibt Sonderangebote oder Aktionen, bei denen der zusätzliche Fahreraufschlag für mindestens einen Fahrer im Mietpreis enthalten ist. In diesem Fall wird dies unter den aufgeführten Preisangaben deutlich angegeben

Führerschein

Mindestgültigkeitsdauer des Führerscheins
Bei der Abholung des Fahrzeugs müssen alle Fahrer einen gültigen Führerschein vorlegen, der in der Regel seit mindestens einem Jahr gültig ist und keine wichtigen Vermerke enthält. Der Fahrer muss einen physischen Führerschein vorlegen, ein digitales oder elektronisches Format wird nicht akzeptiert. Die erforderlichen Jahre an Fahrpraxis können je nach Fahrzeugkategorie, Land oder Mietwagenanbieter variieren.

Anforderungen für internationale Vermietungen
Die Fahrer sind dafür verantwortlich, alle für das Fahren im Ausland erforderlichen Unterlagen zu beschaffen und mitzuführen, darunter gegebenenfalls ein gültiges Visum, einen internationalen Führerschein (IDP) und ihren inländischen Führerschein. Kunden sollten sich vor der Anmietung über die Dokumentationsanforderungen des Ziellandes sowie beim jeweiligen Autovermieter informieren. Falls der internationale Führerschein von Ihrem Heimatland nicht ausgestellt werden kann (z. B. bei Fahrern aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen möglicherweise Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen.

Wichtiger Hinweis
Wenn eines der auf diesem Gutschein aufgeführten obligatorischen Dokumente nicht den angegebenen Anforderungen entspricht, empfehlen wir Ihnen dringend, sich an Ihre Buchungsstelle zu wenden. In dringenden Fällen, insbesondere wenn Ihre Abholung innerhalb der nächsten 48 Stunden geplant ist, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, um sofortige Unterstützung zu erhalten.

Pflichtdokumente

Bei der Abholung müssen eine gültige Kreditkarte mit ausreichender Deckung sowie alle erforderlichen Dokumente vorgelegt werden. Die Anforderungen variieren je nach Anbieter und Zielort. Andernfalls kann die Anmietung verweigert und die Buchung gemäß den geltenden Stornierungsbedingungen als "No Show" behandelt werden.

Obligatorische Dokumente zur Abholung auf einen Blick (Physische Dokumente auf den Namen des Fahrers)
Zum Zeitpunkt der Abholung müssen die folgenden physischen Dokumente, die auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sind, am Mietschalter vorgelegt werden:

- Reservierungsbestätigungsnummer (ggf. Voucher)
- Gültiger Reisepass/Personalausweis (Bei Anmietungen im Inland kann die Vorlage eines Personalausweises erforderlich sein)
- Gültiger Führerschein
- Gültige Kreditkarte mit PIN CODE auf denselben Namen wie der Führerschein
- Steuernummer (gilt für italienische Kunden mit Anmietungen in Italien)
- Örtliche Vermieter können auch ein Hin - und Rückflugticket oder ein Verifizierungsverfahren erforderlich sein, das die Überprüfung der persönlichen Daten durch Vorlage von mindestens zwei Dokumenten zum Nachweis des Wohnsitzes beinhaltet. Bitte erkundigen Sie sich vor der Abholung beim Anbieter

Obligatorische Dokumente für Kunden mit einem mexikanischen Führerschein
Kunden mit einem Führerschein aus Mexiko müssen bei der Fahrzeugübernahme zusätzlich eine gültige mexikanische Wählerregistrierungskarte vorlegen.

Reisen in benachbarte Länder

Grenzüberschreitende Reisen sind in der Regel nicht erlaubt. Grenzüberschreitende Fahrten können möglich sein oder nicht, wenn Sie beabsichtigen, zu verschiedenen Inseln innerhalb desselben Landes oder außerhalb des Landes/Staates (z. B. USA/CAN) zu fahren. Falls verfügbar, können Gebühren anfallen. Es ist VERPFLICHTET, den Vermieter VOR DEM ABHOLTAG über die geplante Grenzüberschreitung zu informieren (es wird empfohlen, dies mindestens 48 Stunden im Voraus zu tun). Bitte geben Sie den Namen des Landes, Staates oder der Insel an, die Sie besuchen möchten. Auf diese Weise kann die Autovermietung bestätigen, dass der von Ihnen reservierte Wagen für eventuelle grenzüberschreitende Fahrten geeignet und voll versichert ist.

Kulanzzeit

Die Anbieter bieten eine Karenzzeit von 2 Stunden zwischen der gebuchten Abholzeit und dem tatsächlichen Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs. Nach Ablauf dieser Frist kann eine "No-Show"-Gebühr anfallen. Bitte beachten Sie, dass die Karenzzeit nicht außerhalb der Öffnungszeiten der örtlichen Station gilt. Wenn Sie sich voraussichtlich verspäten werden, sollten Sie sich direkt an die örtliche Autovermietung wenden. Bei der Rückgabe Ihres Mietwagens gewähren die Anbieter in der Regel eine Karenzzeit von 29 Minuten zwischen der vereinbarten Rückgabezeit und der tatsächlichen Rückgabe des Fahrzeugs an der Mietwagenstation. Nach Ablauf dieser Frist kann ein zusätzlicher Miettag berechnet werden.

Schutz und Deckung

Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 650 EUR

Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 650 EUR

Schäden bis zur Höhe der Selbstbeteiligung, die von Ihnen verursacht wurden und/oder für die Sie haften, werden vom Anbieter zusammen mit eventuell anfallenden Verwaltungsgebühren geltend gemacht. Bitte beachten Sie, dass Sie z. B. für Fenster, Räder (Reifen und Felgen), Unterboden, Schweller, Dach, Innenraum, Motorhaube, Schlüssel, Armaturenbrett oder Antenne haftbar gemacht werden können. Die Versicherung deckt auch keine Schäden, die durch das Fahren auf unbefestigten Straßen oder bei schlechten Straßenverhältnissen, durch das Betanken mit der falschen Kraftstoffsorte oder durch Beschädigung und/oder Verlust von Fahrzeugzubehör (wie Warndreiecke, Warnwesten, Kindersitze usw.) oder des eigenen Eigentums des Mieters oder durch Fahrlässigkeit verursacht werden. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter Ihnen in der Regel einen zusätzlichen Schutz anbieten, um die Selbstbeteiligung zu reduzieren. Diese Zusatzversicherungen sind am Schalter der Autovermietung in der jeweiligen Landeswährung zu zahlen. Für einige US-amerikanische und lateinamerikanische Reiseziele können die Angebote eine zusätzliche Haftpflichtversicherung umfassen. Bitte beachten Sie, dass die Deckung manchmal durch das örtliche Recht bestimmt wird, das dann möglicherweise nur eine Mindestdeckungssumme berücksichtigt. In solchen Fällen muss möglicherweise eine zusätzliche Haftpflichtversicherung abgeschlossen werden, um eine höhere Deckung zu erhalten.

Einschränkungen der Versicherungsberechtigung
Einige Berufe wie Berufssportler, Entertainer, Taxi-/Zustellungsfahrer oder Angehörige ausländischer Dienste und des Militärs können von der Mietwagenversicherung ausgeschlossen werden. Ausländische Bedienstete und Militärangehörige können ausgenommen werden, wenn sie für soziale und inländische Zwecke eingesetzt werden. Studenten unter 25 Jahren können von der Versicherung ausgeschlossen werden.

Details zum Mietstandort

Abholung: Tirana Airport
1001, Tirana
Telefonnummer: +355683077776
Anweisungen für die Abholung Unsere Mitarbeiter werden bei Ihrer Ankunft auf Sie warten und gemeinsam mit Ihnen zu unserem Büro gehen, das sich im Autovermietungszentrum des Flughafens befindet.

Rückgabe: Wie bei Abholung

Öffnungszeiten

Anmietstation	
Montag	**08:00 - 23:59**
Dienstag	**08:00 - 23:59**
Mittwoch	**08:00 - 23:59**
Donnerstag	**08:00 - 23:59**
Freitag	**08:00 - 23:59**
Samstag	**08:00 - 16:00**
Sonntag	**08:00 - 16:00**

Abgabestation	
Montag	**08:00 - 23:59**
Dienstag	**08:00 - 23:59**
Mittwoch	**08:00 - 23:59**
Donnerstag	**08:00 - 23:59**
Freitag	**08:00 - 23:59**
Samstag	**08:00 - 16:00**
Sonntag	**08:00 - 16:00**

Abholung außerhalb der Öffnungszeiten

Außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten können für die Bereitstellung des Mietwagens gesonderte Gebühren berechnet werden.

Angaben zum Lieferanten

Nachfolgend finden Sie die Unternehmensdaten des Autovermieters, mit dem Sie bei der Abholung einen Mietvertrag abschließen:

Juristische Person: **DRIVERSE INNOVATIONS LIMITED**
Adresse: **8 Stasinou Avenue Photiades Business Center 2nd FL 1060 Nicosia Cyprus Nicosia 1060**
Mehrwertsteuer: **CY10441181 I**
Tourismus-Registrierungsnummer: