

# Carwiz ROW - Produktinformationen

## Hilfe vor Ort

Wir sind Ihnen gerne behilflich

Falls Sie bei Ihrer Ankunft am Abholort oder während der Anmietung unsere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die folgenden Notrufnummern:

|               |                         |                |
|---------------|-------------------------|----------------|
| Englisch      | <b>+442038850130</b>    | 24/7 verfügbar |
| Englisch (US) | <b>01-855 47 85 048</b> | 24/7 verfügbar |
| Spanisch      | <b>+34871180639</b>     | 24/7 verfügbar |
| Deutsch       | <b>+493031197084</b>    | 24/7 verfügbar |
| Französisch   | <b>+33186657629</b>     | 24/7 verfügbar |
| Italienisch   | <b>+390282956923</b>    | 24/7 verfügbar |

Unser Kundenservice steht Ihnen rund um die Uhr auf Englisch zur Verfügung. Während unserer normalen Bürozeiten bieten wir auch einen Kundendienst auf Deutsch und Spanisch an.

## Inklusivleistungen & Deckungsübersicht

### Im Preis inbegriffen

- ✓ Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 1.500 EUR
- ✓ Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 1.500 EUR
- ✓ Erweiterte Haftpflichtversicherung
- ✓ Unbegrenzte Kilometer
- ✓ Mehrwertsteuer

## Ausschlüsse

### Nicht im Preis inbegriffen

- ✗ Gebühr für die Einwegmiete 149.99 EUR pro Anmietung

## Stornierungsbedingungen

Die Stornierung ist kostenfrei bis 03 März 2027 17:45. Eine Stornogebühr von 100 Prozent wird von 03 März 2027 17:45 bis 05 März 2027 17:45 erhoben. Bei No-Show wird eine Gebühr von 100 Prozent erhoben.

## Fahrzeugkaution

Voraussichtliche Kautions 250,00 EUR

Bei Abholung des Fahrzeugs wird eine Kautions auf der Kreditkarte des Fahrers blockiert. Diese Kautions wird vom Anbieter unter Berücksichtigung der geltenden Selbstbeteiligung und der gewählten Fahrzeugkategorie festgelegt. Bitte beachten Sie, dass der Wert der Selbstbeteiligung, eine Tankfüllung und eventuelle Bußgelder zusätzlich auf Ihrer Kreditkarte belastet werden können. Es wird empfohlen, eine Kreditkarte mit Chip, Pin-Code und geprägten Zahlen vorzulegen.

Bitte beachten Sie, dass einige Autovermieter eine zusätzliche Kautions erheben können, insbesondere für eventuelle Maut- oder Verkehrsordnungswidrigkeitenansprüche bei verspäteter Ankunft, die in bestimmten Ländern für einen längeren Zeitraum von bis zu 180 Tagen einbehalten werden kann. Dabei handelt es sich nicht um eine zusätzliche Gebühr, sondern um einen separaten Kautionsbetrag, der von einigen Anbietern entsprechend den örtlichen Anforderungen erhoben wird.

## Zahlungsmittel

Bei der Abholung ist eine gültige Kreditkarte auf den Namen des Hauptfahrers als Garantie erforderlich. Es ist erforderlich, eine Kreditkarte mit Chip und Pin-Code vorzulegen. Die Kreditkarte muss noch mindestens 3 Monate nach dem Rückgabedatum des Mietwagens gültig sein.

Die beliebtesten Zahlungsarten:  Mastercard  Visa

Einige Anbieter akzeptieren möglicherweise nicht: American Express, Union Pay, Visa Premier oder Diners/Discover Club, Carte Bleue (Doppelkarten), Debitcards

Meist abgelehnte Zahlungsarten: Prepaid-Debitkarten, Prepaid-Kreditkarten, virtuelle Kreditkarten (Apple Pay, Corporatepay und ähnliche), Bargeld, Firmen-/Unternehmenskarten, Karten mit doppelter Funktion (Debit und Kredit) sowie Kreditkarten, die von reinen Online-Banken ausgegeben werden (z. B. Revolut, N26, Wise usw.)

Standard – Elite, Fullsize, Premium, Luxus, Elite und höhere Kategorien: Für Fahrzeuge dieser Kategorien sind zwei persönliche Kreditkarten erforderlich, die auf denselben Fahrer ausgestellt sind. Die Karten müssen von unterschiedlichen Anbietern ausgestellt sein, wobei der gesamte Kautionsbetrag auf einer der Karten verfügbar sein muss.

**Wichtiger Hinweis:** Wenn unsere Empfehlungen nicht befolgt werden, liegt es in der Verantwortung des Fahrers, sich im Voraus zu vergewissern, dass die von ihm gewünschte Zahlungsmethode vom Vermieter akzeptiert wird. Wir empfehlen dringend, die oben genannten Richtlinien zu befolgen, um Probleme bei der Abholung zu vermeiden. Wenn der Fahrer diese Empfehlungen nicht befolgt und keine gültige und akzeptierte Zahlungsmethode vorweisen kann, kann der Vermieter die Herausgabe des Fahrzeugs verweigern. In solchen Fällen wird die Buchung als Nichterscheinen behandelt und es fallen die entsprechenden Gebühren für Nichterscheinen an.

## Optionale Extras & Dienstleistungen

Kindersitz (1-3 Jahre): **84,04 EUR pro Anmietung**

Kindersitz (4-12 Jahre): **84,04 EUR pro Anmietung**

Zusatzfahrer: **70,04 EUR pro Anmietung**

### **Zusätzliche kosten für extras und dienstleistungen, die vor ort zu zahlen sind**

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Preisen und der Verfügbarkeit von Sonderausstattungen nur um Schätzungen handelt, die vollständig vom Anbieter kontrolliert werden, und dass Änderungen vorbehalten sind.

Diese Extras können auf Anfrage erhältlich sein und sind nicht im Mietpreis enthalten. Sie werden in der Landeswährung an der Vermietstation gemäß den Bestimmungen des Anbieters bezahlt. Bitte beachten Sie, dass auf alle diese Gebühren lokale Steuern und Servicegebühren gemäß den Bestimmungen des Anbieters erhoben werden.

## Tankregelung

Gleiche Kraftstoffmenge: Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs mit gleicher Kraftstoffmenge.

## Fahreranforderungen

Mindestalter: **18**

Höchstalter: **99**

In der Regel wird für junge Fahrer, die unter 30 Jahre alt sind ein Jungfahrerzuschlag verlangt. Der Jungfahrerzuschlag und die Altersbeschränkungen können abhängig von der gewählten Fahrzeugkategorie und dem Land variieren. Nur Fahrer über 30 Jahre können höhere Fahrzeugkategorien wie obere Mittelklasse oder Premium/Luxus anmieten. Dieser Zuschlag (überlicherweise zwischen 5 EUR - 35 EUR pro Tag) ist verpflichtend und ist nicht im Mietpreis enthalten. Er ist vor Ort bei Übergabe direkt an den Mietwagenanbieter zu zahlen.

Für Fahrer, die älter als 70 Jahre sind, wird ein Seniorenzuschlag oder eine Zusatzversicherung fällig. Falls zutreffend, sind Seniorenzuschläge oder Zusatzversicherungen obligatorisch und meist zum Zeitpunkt der Abholung in der Landeswährung zu zahlen. Die Altersbestimmungen für ältere Fahrer sind unterschiedlich und hängen von den speziellen Bedingungen des jeweiligen Autovermieters und des Ortes ab. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Anforderungen des jeweiligen Anbieters zu prüfen, da unter Umständen zusätzliche Dokumente erforderlich sind. An manchen Orten müssen ältere Fahrer beispielsweise ein ärztliches Attest vorlegen, das bestätigt, dass sie medizinisch in der Lage sind, ein Fahrzeug zu führen.

## Zusatzfahrer

Zusätzliche Aufschläge für Fahrer sind in der Regel nicht im Mietpreis enthalten und in der Landeswährung am Vermietschalter zu entrichten. Es gibt Sonderangebote oder Aktionen, bei denen der zusätzliche Fahreraufschlag für mindestens einen Fahrer im Mietpreis enthalten ist. In diesem Fall wird dies unter den aufgeführten Preisangaben deutlich angegeben

## Führerschein

### Führerscheinanforderungen inländische Vermietungen

Bei der Abholung des Fahrzeugs müssen alle Fahrer einen gültigen Führerschein vorlegen, der in der Regel seit mindestens einem Jahr gültig ist und keine wichtigen Vermerke enthält. Der Fahrer muss einen physischen Führerschein vorlegen, ein digitales oder elektronisches Format wird nicht akzeptiert. Die erforderlichen Jahre an Fahrpraxis können je nach Fahrzeugkategorie, Land oder Mietwagenanbieter variieren. Einige Berufe wie Berufssportler, Entertainer, Taxi-/Zustellungsfahrer oder Angehörige ausländischer Dienste und des Militärs können von der Mietwagenversicherung ausgeschlossen werden. Ausländische Bedienstete und Militärangehörige können ausgenommen werden, wenn sie für soziale und inländische Zwecke eingesetzt werden. Studenten unter 25 Jahren können von der Versicherung ausgeschlossen werden.

### Führerscheinanforderungen inländische Vermietungen

Bei der Anmietung eines Fahrzeugs verlangen einige Anbieter zusätzlich einen Ausweis (z. B. eine Rechnung eines Versorgungsunternehmens oder einen Kontoauszug), insbesondere im Vereinigten Königreich, in Frankreich oder Italien. Dieser zusätzliche Ausweis sollte nicht älter als drei Monate sein und muss Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse bestätigen, die Sie bei der Reservierung angegeben haben.

### Anforderungen für internationale Vermietungen

Die Fahrer sind dafür verantwortlich, alle für das Fahren im Ausland erforderlichen Unterlagen zu beschaffen und mitzuführen, darunter gegebenenfalls ein gültiges Visum, einen internationalen Führerschein (IDP) und ihren inländischen Führerschein. Kunden sollten sich vor der Anmietung über die Dokumentationsanforderungen des Ziellandes sowie beim jeweiligen Autovermieter informieren. Falls der internationale Führerschein von Ihrem Heimatland nicht ausgestellt werden kann (z. B. bei Fahrern aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen möglicherweise Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen.

### Inländischer Führerschein, Ausstellung in nicht lateinischen Schriftzeichen

Wenn Ihr inländischer Führerschein in nicht-lateinischen Schriftzeichen ausgestellt ist (z.B. Arabisch, Chinesisch, Kyrillisch...usw.), müssen Sie zusätzlich zu Ihrem inländischen Führerschein einen internationalen Führerschein vorlegen. Bitte denken Sie daran, dass Sie beide Dokumente auch beim Fahren Ihres Mietwagens mitführen müssen. Wenn die internationalen Führerscheine nicht von Ihrem Heimatland ausgestellt werden können (z. B. Fahrer aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen. Wir empfehlen Ihnen dringend, die für das Land, in dem Sie Ihr Fahrzeug abholen, geltenden internationalen Führerscheinbestimmungen zu prüfen oder sich für weitere Informationen an Ihre Botschaft zu wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Vorschriften eines bestimmten Landes zwar keinen internationalen Führerschein vorschreiben, einige Autovermieter in diesem Land jedoch trotzdem die Vorlage des internationalen Führerscheins verlangen können.

### Wichtiger Hinweis

Wenn eines der auf diesem Gutschein aufgeführten obligatorischen Dokumente nicht den angegebenen Anforderungen entspricht, empfehlen wir Ihnen dringend, sich an Ihre Buchungsstelle zu wenden. In dringenden Fällen, insbesondere wenn Ihre Abholung innerhalb der nächsten 48 Stunden geplant ist, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, um sofortige Unterstützung zu erhalten.

## Pflichtdokumente

Die Anbieter verlangen in der Regel obligatorische Dokumente und eine gültige Kreditkarte mit ausreichender Deckung zum Zeitpunkt der Abholung. Die obligatorischen Dokumente werden von den Anbietern festgelegt und können je nach Zielort variieren. Im schlimmsten Fall verweigern die Anbieter die Übergabe des Mietwagens aufgrund unzureichender Unterlagen oder der Nichtvorlage einer gültigen Kreditkarte mit ausreichendem Guthaben. In einem solchen Fall wird Ihre Reservierung als "No Show" behandelt und es gelten die Stornierungsbedingungen gemäß den jeweiligen Mietbedingungen Ihrer Reservierung.

### Obligatorische Dokumente zur Abholung auf einen Blick

Zum Zeitpunkt der Abholung müssen die folgenden physischen Dokumente, die auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sind, am Mietschalter vorgelegt werden:

- Reservierungsbestätigungsnummer (ggf. Voucher)
- Gültiger Reisepass/Personalausweis (Bei Anmietungen im Inland kann die Vorlage eines Personalausweises erforderlich sein)
- Gültiger Führerschein
- Gültige Kreditkarte mit PIN CODE auf denselben Namen wie der Führerschein
- Steuernummer (gilt für italienische Kunden mit Anmietungen in Italien)
- Örtliche Vermieter können auch ein Hin- und Rückflugticket oder ein Verifizierungsverfahren erforderlich sein, das die Überprüfung der persönlichen Daten durch Vorlage von mindestens zwei Dokumenten zum Nachweis des Wohnsitzes beinhaltet. Bitte erkundigen Sie sich vor der Abholung beim Anbieter

## Reisen in benachbarte Länder

Grenzüberschreitende Reisen sind in der Regel nicht erlaubt. Grenzüberschreitende Fahrten können möglich sein oder nicht, wenn Sie beabsichtigen, zu verschiedenen Inseln innerhalb desselben Landes oder außerhalb des Landes/Staates (z. B. USA/CAN) zu fahren. Falls verfügbar, können Gebühren anfallen. Es ist VERPFLICHTET, den Vermieter VOR DEM ABHOLTAG über die geplante Grenzüberschreitung zu informieren (es wird empfohlen, dies mindestens 48 Stunden im Voraus zu tun). Bitte geben Sie den Namen des Landes, Staates oder der Insel an, die Sie besuchen möchten. Auf diese Weise kann die Autovermietung bestätigen, dass der von Ihnen reservierte Wagen für eventuelle grenzüberschreitende Fahrten geeignet und voll versichert ist.

## Kulanzeit

Die Anbieter bieten eine Karenzzeit von 2 Stunden zwischen der gebuchten Abholzeit und dem tatsächlichen Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs. Nach Ablauf dieser Frist kann eine "No-Show"-Gebühr anfallen. Bitte beachten Sie, dass die Karenzzeit nicht außerhalb der Öffnungszeiten der örtlichen Station gilt. Wenn Sie sich voraussichtlich verspäten werden, sollten Sie sich direkt an die örtliche Autovermietung wenden. Bei der Rückgabe Ihres Mietwagens gewähren die Anbieter in der Regel eine Karenzzeit von 29 Minuten zwischen der vereinbarten Rückgabezeit und der tatsächlichen Rückgabe des Fahrzeugs an der Mietwagenstation. Nach Ablauf dieser Frist kann ein zusätzlicher Miettag berechnet werden.

## Schutz und Deckung

Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 1.500 EUR

Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 1.500 EUR

Schäden bis zur Höhe der Selbstbeteiligung, die von Ihnen verursacht wurden und/oder für die Sie haften, werden vom Anbieter zusammen mit eventuell anfallenden Verwaltungsgebühren geltend gemacht. Bitte beachten Sie, dass Sie z. B. für Fenster, Räder (Reifen und Felgen), Unterboden, Schweller, Dach, Innenraum, Motorhaube, Schlüssel, Armaturenbrett oder Antenne haftbar gemacht werden können. Die Versicherung deckt auch keine Schäden, die durch das Fahren auf unbefestigten Straßen oder bei schlechten Straßenverhältnissen, durch das Betanken mit der falschen Kraftstoffsorte oder durch Beschädigung und/oder Verlust von Fahrzeugzubehör (wie Warndreiecke, Warnwesten, Kindersitze usw.) oder des eigenen Eigentums des Mieters oder durch Fahrlässigkeit verursacht werden. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter Ihnen in der Regel einen zusätzlichen Schutz anbieten, um die Selbstbeteiligung zu reduzieren. Diese Zusatzversicherungen sind am Schalter der Autovermietung in der jeweiligen Landeswährung zu zahlen. Für einige US-amerikanische und lateinamerikanische Reiseziele können die Angebote eine zusätzliche Haftpflichtversicherung umfassen. Bitte beachten Sie, dass die Deckung manchmal durch das örtliche Recht bestimmt wird, das dann möglicherweise nur eine Mindestdeckungssumme berücksichtigt. In solchen Fällen muss möglicherweise eine zusätzliche Haftpflichtversicherung abgeschlossen werden, um eine höhere Deckung zu erhalten.

### Haftpflichtversicherung

Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist eine Pflichtversicherung, die jedes Auto in Europa braucht, um am Straßenverkehr teilnehmen zu dürfen. Diese Versicherung haftet für Personen- und Sachschäden, die der Eigentümer eines Fahrzeugs mit seinem eigenen Fahrzeug verursacht hat, deckt aber nicht die Schäden am eigenen Fahrzeug. Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist auch für Mietwagenanbieter obligatorisch. Die Deckungssummen sind gesetzlich geregelt, wobei die Unterschiede von Land zu Land sehr groß sein können.

### Haftpflichtversicherung

In Europa sind die Deckungssummen der Kfz-Haftpflichtversicherungen von Land zu Land unterschiedlich. Die enthaltene Kfz-Haftpflichtversicherung entspricht der Deckung in Ihrem Zielland, in dem das Fahrzeug abgeholt wird.

### Erweiterte Haftpflichtversicherung

So sind beispielsweise die Haftpflichtdeckungssummen für Kfz-Versicherungen in den Vereinigten Staaten, Lateinamerika oder anderen Ländern viel niedriger. Die meisten US-Bundesstaaten verlangen von den Autovermietern eine Haftpflichtversicherung, die deren Kunden finanziell absichert. Autovermieter, die nur die Pflichtversicherungen der einzelnen Bundesstaaten berücksichtigen müssen, decken jedoch möglicherweise nur die gesetzliche Erstattung ab und zahlen dem Geschädigten nur eine geringe Entschädigung. Es liegt in der Verantwortung des Fahrers, eine Versicherung abzuschließen, die ihn vor einer möglichen Haftung für Verletzungen anderer Personen und Schäden an seinen Fahrzeugen und seinem Eigentum schützt. Kunden sollten sich vergewissern, dass ihre eigene Versicherung die vom ausgewählten Mietwagenanbieter festgelegte Mindestgrenze erfüllt. Das ausgewählte Angebot kann eine Basis-Haftpflichtversicherung mit den je nach Land gesetzlich vorgeschriebenen Deckungssummen enthalten. Möglicherweise wird eine zusätzliche Haftpflichtversicherung angeboten, die vor Ort an der Vermietstation zu zahlen ist. Bitte beachten Sie, dass die in diesem Angebot enthaltenen Informationen keine Rechtsberatung darstellen und auch nicht beabsichtigt sind; stattdessen dienen alle Informationen und Inhalte in diesem Angebot nur allgemeinen Informationszwecken.

## Details zum Mietstandort

**Abholung:** Cape Town Int airport -Outside the Terminal

7490, Cape Town

Telefonnummer: +27100072054

Anweisungen für die Abholung AM FLUGHAFEN, Carwiz wird einen Kunden am internationalen Flughafen von Kapstadt abholen. Ein Carwiz-Vertreter wird in der Ankunftshalle mit einer Begrüßungstafel auf Sie warten. Bitte rufen Sie +27 21 386 2411 oder WhatsApp +27 82 443 8716 an, wenn Sie Hilfe benötigen. Anweisungen werden Ihnen auch sofort nach der Buchungsbestätigung zugesandt. Die Flugnummer muss vor dem Ankunftsdatum angegeben werden. Anweisungen für die Rückgabe Bitte rufen Sie 10 Minuten vor der Rückgabe des Fahrzeugs während der Geschäftszeiten die Nummer +27 21 386 2411 oder WhatsApp +27 82 443 8716 an. Einer unserer freundlichen Mitarbeiter wird Sie in der Drop-and-Go-Zone (Abflüge) am Flughafen Kapstadt treffen. Für die Rückgabe nach Geschäftsschluss benutzen Sie bei der Einfahrt in den Flughafen Kapstadt über die Ring Road die mittlere Fahrspur bis zur Parkade 1. In Parkade 1 nehmen Sie die linke Spur mit der Aufschrift "Valet", die Sie auf die Ebene 1 führt. Auf Ebene 1 ist die mittlere Spur mit Säulen für Cape Executive Valet Parking gekennzeichnet. Sie können das Fahrzeug in einer der Parkbuchten abstellen und den Schlüssel am Kiosk abgeben.

**Rückgabe:** Johannesburg APT OR Tambo International Airport Outside termina

1632, Johannesburg

Telefonnummer: +27100072054

Meet and Greet Service. Carwiz wird einen Kunden am OR Tambo International Airport abholen. Bitte gehen Sie direkt zum Yolo Coffee Shop außerhalb der Ankunftshalle (internationale Ankünfte), wo ein Carwiz-Vertreter mit einer Begrüßungstafel auf Sie wartet. Ein Carwiz-Vertreter wird den Kunden direkt vor der Ankunftshalle mit einem Namensschild empfangen (Inlandsankünfte). Bitte rufen Sie 011 262 5500 oder WhatsApp 071 971 2613 an, wenn Sie Hilfe benötigen. Anweisungen werden auch sofort nach der Buchungsbestätigung verschickt. Die Flugnummer ist vor dem Ankunftsdatum erforderlich.

## Öffnungszeiten

### Anmietstation

|            |               |
|------------|---------------|
| Montag     | 08:00 - 21:00 |
| Dienstag   | 08:00 - 21:00 |
| Mittwoch   | 08:00 - 21:00 |
| Donnerstag | 08:00 - 21:00 |
| Freitag    | 08:00 - 21:00 |
| Samstag    | 08:00 - 21:00 |
| Sonntag    | 08:00 - 21:00 |

### Abgabestation

|            |               |
|------------|---------------|
| Montag     | 06:30 - 22:00 |
| Dienstag   | 06:30 - 22:00 |
| Mittwoch   | 06:30 - 22:00 |
| Donnerstag | 06:30 - 22:00 |
| Freitag    | 06:30 - 22:00 |
| Samstag    | 06:30 - 22:00 |
| Sonntag    | 06:30 - 22:00 |

## Abholung außerhalb der Öffnungszeiten

Außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten können für die Bereitstellung des Mietwagens gesonderte Gebühren berechnet werden.

## Angaben zum Lieferanten

Nachfolgend finden Sie die Unternehmensdaten des Autovermieters, mit dem Sie bei der Abholung einen Mietvertrag abschließen:

Juristische Person: **Carwitz Internations d.o.o.**

Adresse: **Slavonska avenija 26/9, 10000 Zagreb, Croatia**

Mehrwertsteuer: **65501154257**

Tourismus-Registrierungsnummer: