Alamo - Produktinformationen

Hilfe vor Ort

Wir sind Ihnen gerne behilflich
Falls Sie bei Ihrer Ankunft am Abholort oder während der Anmietung unsere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die folgenden Notrufnummern:

Englisch	**+442038850130**	24/7 verfügbar
Englisch (US)	**01-855 47 85 048**	24/7 verfügbar
Spanisch	**+34871180639**	24/7 verfügbar
Deutsch	**+493031197084**	24/7 verfügbar
Französisch	**+33186657629**	24/7 verfügbar
Italienisch	**+390282956923**	24/7 verfügbar

Unser Kundenservice steht Ihnen rund um die Uhr auf Englisch zur Verfügung. Während unserer normalen Bürozeiten bieten wir auch einen Kundendienst auf Deutsch und Spanisch an.

Inklusivleistungen & Deckungsübersicht

Im Preis inbegriffen

- Kaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung
- Diebstahlschutz ohne Selbstbeteiligung
- Erweiterte Haftpflichtversicherung
- Unbegrenzte Kilometer
- Mehrwertsteuer
- Zulassungsgebühr
- Zusatzhaftpflichtversicherung
- Erweiterter Vollkaskoschutz (inkl. Diebstahlversicherung) 0.00 EUR pro Anmietung
- Weitere Steuern und Gebühren
- Flughafengebühr 105.49 EUR pro Anmietung
- Zusätzliche Flughafen Gebühr 123.02 EUR pro Anmietung

Ausschlüsse

Nicht im Preis inbegriffen

- Gebühr für die Einwegmiete 300.00 USD pro Anmietung
- Weitere Steuern und Gebühren 123.33 USD pro Anmietung

Stornierungsbedingungen

Die Stornierung ist kostenfrei bis 10 Okt. 2027 14:00. Eine Stornogebühr von 100 Prozent wird von 10 Okt. 2027 14:00 bis 12 Okt. 2027 14:00 erhoben. Bei No-Show wird eine Gebühr von 100 Prozent erhoben.

Produktvielfalt für Anwohner

Mietwagenkunden mit Wohnsitz in den USA oder Kanada (aus demselben Bundesstaat oder Territorium wie die Abholstelle) beachten bitte, dass die angegebenen Produktbedingungen und Leistungseinschlüsse variieren können. Zum Beispiel kann eine höhere Kaution erhoben werden oder die Kilometerangaben können eingeschränkt sein.

Weitere Anforderungen
Der Autovermieter kann ein Hin- und Rückflugticket verlangen oder den Kunden verpflichten, persönliche Informationen vorzulegen, die seinen Wohnsitz belegen, wie z. B. eine Stromrechnung. Schauen Sie bitte in den Abschnitt Pflichtdokumente.

Fahrzeugkaution

Voraussichtliche Kaution 166 USD
Bei Abholung des Fahrzeugs wird eine Kaution auf der Kreditkarte des Fahrers blockiert. Diese Kaution wird vom Anbieter unter Berücksichtigung der geltenden Selbstbeteiligung und der gewählten Fahrzeugkategorie festgelegt. Bitte beachten Sie, dass der Wert der Selbstbeteiligung, eine Tankfüllung und eventuelle Bußgelder zusätzlich auf Ihrer Kreditkarte belastet werden können. Es wird empfohlen, eine Kreditkarte mit Chip, Pin-Code und geprägten Zahlen vorzulegen.
Bitte beachten Sie, dass einige Autovermieter eine zusätzliche Kaution erheben können, insbesondere für eventuelle Maut- oder Verkehrsordnungswidrigkeitenansprüche bei verspäteter Ankunft, die in bestimmten Ländern für einen längeren Zeitraum von bis zu 180 Tagen einbehalten werden kann. Dabei handelt es sich nicht um eine zusätzliche Gebühr, sondern um einen separaten Kautionsbetrag, der von einigen Anbietern entsprechend den örtlichen Anforderungen erhoben wird.

Zahlungsmittel

Bei der Abholung ist eine gültige Kreditkarte auf den vollständigen Namen des Hauptfahrers als Garantie erforderlich. Es ist erforderlich, eine Kreditkarte mit Chip und Pin-Code vorzulegen. Die Kreditkarte muss noch mindestens 3 Monate nach dem Rückgabedatum des Mietwagens gültig sein.

Empfohlene Zahlungsarten: **Mastercard** **Visa**

Nicht akzeptierte Zahlungsarten: **Debitkarten, Prepaid-Kreditkarten, virtuelle Kreditkarten (Apple Pay, Corporatepay und ähnliche), Bargeld, Firmen-/Unternehmenskarten, Karten mit doppelter Funktion (Debit und Kredit) sowie Kreditkarten, die von reinen Online-Banken ausgegeben werden (z. B. Revolut, N26, Wise usw.)**

Standard – Elite, Fullsize, Premium, Luxus, Elite und höhere Kategorien: **Für Fahrzeuge dieser Kategorien sind zwei persönliche Kreditkarten erforderlich, die auf denselben Fahrer ausgestellt sind. Die Karten müssen von unterschiedlichen Anbietern ausgestellt sein, wobei der gesamte Kautionbetrag auf einer der Karten verfügbar sein muss.**

Wichtiger Hinweis: **Wenn unsere Empfehlungen nicht befolgt werden, liegt es in der Verantwortung des Fahrers, sich im Voraus zu vergewissern, dass die von ihm gewünschte Zahlungsmethode vom Vermieter akzeptiert wird. Wir empfehlen dringend, die oben genannten Richtlinien zu befolgen, um Probleme bei der Abholung zu vermeiden. Wenn der Fahrer diese Empfehlungen nicht befolgt und keine gültige und akzeptierte Zahlungsmethode vorweisen kann, kann der Vermieter die Herausgabe des Fahrzeugs verweigern. In solchen Fällen wird die Buchung als Nichterscheinen behandelt und es fallen die entsprechenden Gebühren für Nichterscheinen an.**

Optionale Extras & Dienstleistungen

Kindersitz (4-12 Jahre): **98,78 USD pro Anmietung**
Kindersitz (0-1 Jahre): **98,78 USD pro Anmietung**
Kindersitz (1-3 Jahre): **98,78 USD pro Anmietung**
Navigationssystem: **349,88 USD pro Anmietung**

Zusätzliche kosten für extras und dienstleistungen, die vor ort zu zahlen sind

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Preisen und der Verfügbarkeit von Sonderausstattungen nur um Schätzungen handelt, die vollständig vom Anbieter kontrolliert werden, und dass Änderungen vorbehalten sind.

Diese Extras können auf Anfrage erhältlich sein und sind nicht im Mietpreis enthalten. Sie werden in der Landeswährung an der Vermietstation gemäß den Bestimmungen des Anbieters bezahlt. Bitte beachten Sie, dass auf alle diese Gebühren lokale Steuern und Servicegebühren gemäß den Bestimmungen des Anbieters erhoben werden.

Tankregelung

Vollgetankt erhalten/abgeben: Übernahme und Rückgabe mit vollem Tank. Falls das Fahrzeug nicht mit vollem Tank abgegeben wird, berechnet der Anbieter das fehlende Benzin zzgl. einer Gebühr für den Betankungsservice.

Fahreranforderungen

Mindestalter: **25**
Höchstalter: **99**

In der Regel wird für junge Fahrer, die unter 30 Jahre alt sind ein Jungfahrerzuschlag verlangt. Der Jungfahrerzuschlag und die Altersbeschränkungen können abhänging von der gewählten Fahrzeugkategorie und dem Land variieren. Nur Fahrer über 30 Jahre können höhere Fahrzeugkategorien wie obere Mittelklasse oder Premium/Luxus anmieten. Dieser Zuschlag (überlicherweise zwischen 5 EUR - 35 EUR pro Tag) ist verpflichtend und ist nicht im Mietpreis enthalten. Er ist vor Ort bei Übergabe direkt an den Mietwagenanbieter zu zahlen.

Für Fahrer, die älter als 70 Jahre sind, wird ein Seniorenzuschlag oder eine Zusatzversicherung fällig. Falls zutreffend, sind Seniorenzuschläge oder Zusatzversicherungen obligatorisch und meist zum Zeitpunkt der Abholung in der Landeswährung zu zahlen. Die Altersbestimmungen für ältere Fahrer sind unterschiedlich und hängen von den speziellen Bedingungen des jeweiligen Autovermieters und des Ortes ab. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Anforderungen des jeweiligen Anbieters zu prüfen, da unter Umständen zusätzliche Dokumente erforderlich sind. An manchen Orten müssen ältere Fahrer beispielsweise ein ärztliches Attest vorlegen, das bestätigt, dass sie medizinisch in der Lage sind, ein Fahrzeug zu führen.

Führerschein

Mindestgültigkeitsdauer des Führerscheins
Bei der Abholung des Fahrzeugs müssen alle Fahrer einen gültigen Führerschein vorlegen, der in der Regel seit mindestens einem Jahr gültig ist und keine wichtigen Vermerke enthält. Der Fahrer muss einen physischen Führerschein vorlegen, ein digitales oder elektronisches Format wird nicht akzeptiert. Die erforderlichen Jahre an Fahrpraxis können je nach Fahrzeugkategorie, Land oder Mietwagenanbieter variieren.

Anforderungen für internationale Vermietungen
Die Fahrer sind dafür verantwortlich, alle für das Fahren im Ausland erforderlichen Unterlagen zu beschaffen und mitzuführen, darunter gegebenenfalls ein gültiges Visum, einen internationalen Führerschein (IDP) und ihren inländischen Führerschein. Kunden sollten sich vor der Anmietung über die Dokumentationsanforderungen des Ziellandes sowie beim jeweiligen Autovermieter informieren. Falls der internationale Führerschein von Ihrem Heimatland nicht ausgestellt werden kann (z. B. bei Fahrern aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen möglicherweise Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen.

Wichtiger Hinweis
Wenn eines der auf diesem Gutschein aufgeführten obligatorischen Dokumente nicht den angegebenen Anforderungen entspricht, empfehlen wir Ihnen dringend, sich an Ihre Buchungsstelle zu wenden. In dringenden Fällen, insbesondere wenn Ihre Abholung innerhalb der nächsten 48 Stunden geplant ist, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, um sofortige Unterstützung zu erhalten.

Pflichtdokumente

Bei der Abholung müssen eine gültige Kreditkarte mit ausreichender Deckung sowie alle erforderlichen Dokumente vorgelegt werden. Die Anforderungen variieren je nach Anbieter und Zielort. Andernfalls kann die Anmietung verweigert und die Buchung gemäß den geltenden Stornierungsbedingungen als "No Show" behandelt werden.

Obligatorische Dokumente zur Abholung auf einen Blick (Physische Dokumente auf den Namen des Fahrers)
Zum Zeitpunkt der Abholung müssen die folgenden physischen Dokumente, die auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sind, am Mietschalter vorgelegt werden:

- Reservierungsbestätigungsnummer (ggf. Voucher)
- Gültiger Reisepass/Personalausweis (Bei Anmietungen im Inland kann die Vorlage eines Personalausweises erforderlich sein)
- Gültiger Führerschein
- Gültige Kreditkarte mit PIN CODE auf denselben Namen wie der Führerschein
- Steuernummer (gilt für italienische Kunden mit Anmietungen in Italien)
- Örtliche Vermieter können auch ein Hin - und Rückflugticket oder ein Verifizierungsverfahren erforderlich sein, das die Überprüfung der persönlichen Daten durch Vorlage von mindestens zwei Dokumenten zum Nachweis des Wohnsitzes beinhaltet. Bitte erkundigen Sie sich vor der Abholung beim Anbieter

Obligatorische Dokumente für Kunden mit einem mexikanischen Führerschein
Kunden mit einem Führerschein aus Mexiko müssen bei der Fahrzeugübernahme zusätzlich eine gültige mexikanische Wählerregistrierungskarte vorlegen.

Reisen in benachbarte Länder

Grenzüberschreitende Reisen sind in der Regel nicht erlaubt. Grenzüberschreitende Fahrten können möglich sein oder nicht, wenn Sie beabsichtigen, zu verschiedenen Inseln innerhalb desselben Landes oder außerhalb des Landes/Staates (z. B. USA/CAN) zu fahren. Falls verfügbar, können Gebühren anfallen. Es ist VERPFLICHTET, den Vermieter VOR DEM ABHOLTAG über die geplante Grenzüberschreitung zu informieren (es wird empfohlen, dies mindestens 48 Stunden im Voraus zu tun). Bitte geben Sie den Namen des Landes, Staates oder der Insel an, die Sie besuchen möchten. Auf diese Weise kann die Autovermietung bestätigen, dass der von Ihnen reservierte Wagen für eventuelle grenzüberschreitende Fahrten geeignet und voll versichert ist.

Kulanzzeit

Die Anbieter bieten eine Karenzzeit von 2 Stunden zwischen der gebuchten Abholzeit und dem tatsächlichen Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs. Nach Ablauf dieser Frist kann eine "No-Show"-Gebühr anfallen. Bitte beachten Sie, dass die Karenzzeit nicht außerhalb der Öffnungszeiten der örtlichen Station gilt. Wenn Sie sich voraussichtlich verspäten werden, sollten Sie sich direkt an die örtliche Autovermietung wenden. Bei der Rückgabe Ihres Mietwagens gewähren die Anbieter in der Regel eine Karenzzeit von 29 Minuten zwischen der vereinbarten Rückgabezeit und der tatsächlichen Rückgabe des Fahrzeugs an der Mietwagenstation. Nach Ablauf dieser Frist kann ein zusätzlicher Miettag berechnet werden.

Schutz und Deckung

Kaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung

Diebstahlschutz ohne Selbstbeteiligung

Sie haben das Inklusivprodukt ohne Selbstbeteiligung gewählt. Bitte beachten Sie, dass der in diesem Produkt enthaltene Versicherungsschutz ungültig werden kann, wenn Sie keinen offiziellen Polizeibericht vorlegen, der neue Schäden am Fahrzeug dokumentiert. Dieser Bericht ist für die Bearbeitung etwaiger Versicherungsansprüche erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Sie z. B. für Fenster, Räder (Reifen und Felgen), Unterboden, Schweller, Dach, Innenraum, Motorhaube, Schlüssel, Armaturenbrett oder Antenne haftbar gemacht werden können. Die Versicherung deckt auch keine Schäden ab, die durch das Fahren auf unbefestigten Straßen oder bei schlechten Straßenverhältnissen, durch das Betanken mit der falschen Kraftstoffsorte oder durch Beschädigung und/oder Verlust von Fahrzeugzubehör (wie Warndreiecke, Warnwesten, Kindersitze usw.) oder durch eigenes Eigentum des Mieters oder durch Fahrlässigkeit verursacht werden.

Haftpflichtversicherung
Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist eine Pflichtversicherung, die jedes Auto in Europa braucht, um am Straßenverkehr teilnehmen zu dürfen. Diese Versicherung haftet für Personen- und Sachschäden, die der Eigentümer eines Fahrzeugs mit seinem eigenen Fahrzeug verursacht hat, deckt aber nicht die Schäden am eigenen Fahrzeug. Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist auch für Mietwagenanbieter obligatorisch. Die Deckungssummen sind gesetzlich geregelt, wobei die Unterschiede von Land zu Land sehr groß sein können.

Haftpflichtversicherung
In Europa sind die Deckungssummen der Kfz-Haftpflichtversicherungen von Land zu Land unterschiedlich. Die enthaltene Kfz-Haftpflichtversicherung entspricht der Deckung in Ihrem Zielland, in dem das Fahrzeug abgeholt wird.

Erweiterte Haftpflichtversicherung
So sind beispielsweise die Haftpflichtdeckungssummen für Kfz-Versicherungen in den Vereinigten Staaten, Lateinamerika oder anderen Ländern viel niedriger. Die meisten US-Bundesstaaten verlangen von den Autovermietern eine Haftpflichtversicherung, die deren Kunden finanziell absichert. Autovermieter, die nur die Pflichtversicherungen der einzelnen Bundesstaaten berücksichtigen müssen, decken jedoch möglicherweise nur die gesetzliche Erstattung ab und zahlen dem Geschädigten nur eine geringe Entschädigung. Es liegt in der Verantwortung des Fahrers, eine Versicherung abzuschließen, die ihn vor einer möglichen Haftung für Verletzungen anderer Personen und Schäden an seinen Fahrzeugen und seinem Eigentum schützt. Kunden sollten sich vergewissern, dass ihre eigene Versicherung die vom ausgewählten Mietwagenanbieter festgelegte Mindestgrenze erfüllt. Das ausgewählte Angebot kann eine Basis-Haftpflichtversicherung mit den je nach Land gesetzlich vorgeschriebenen Deckungssummen enthalten. Möglicherweise wird eine zusätzliche Haftpflichtversicherung angeboten, die vor Ort an der Vermietstation zu zahlen ist. Bitte beachten Sie, dass die in diesem Angebot enthaltenen Informationen keine Rechtsberatung darstellen und auch nicht beabsichtigt sind; stattdessen dienen alle Informationen und Inhalte in diesem Angebot nur allgemeinen Informationszwecken.

Einschränkungen der Versicherungsberechtigung
Einige Berufe wie Berufssportler, Entertainer, Taxi-/Zustellungsfahrer oder Angehörige ausländischer Dienste und des Militärs können von der Mietwagenversicherung ausgeschlossen werden. Ausländische Bedienstete und Militärangehörige können ausgenommen werden, wenn sie für soziale und inländische Zwecke eingesetzt werden. Studenten unter 25 Jahren können von der Versicherung ausgeschlossen werden.

Details zum Mietstandort

Abholung: 10255 W ZEMKE BLVD
60666, CHICAGO
Telefonnummer: 8338631447
Flughafenstation, bitte folgen Sie der Beschilderung zum Mietwagen Terminal.

Rückgabe: 5251 W 98TH ST
90045, LOS ANGELES
Telefonnummer: 8336792049
Bei Ihrer Ankunft in der Autovermietung nehmen Sie bitte den Außenaufzug in den 5. Stock. Die Alamo-Lobby befindet sich auf der linken Seite, wenn Sie den Aufzug verlassen. Bitte begeben Sie sich zum Alamo-Schalter, um Hilfe zu erhalten.

Öffnungszeiten

Anmietstation

Montag	**00:00 - 23:59**
Dienstag	**00:00 - 23:59**
Mittwoch	**00:00 - 23:59**
Donnerstag	**00:00 - 23:59**
Freitag	**00:00 - 23:59**
Samstag	**00:00 - 23:59**
Sonntag	**00:00 - 23:59**

Abgabestation

Montag	**00:00 - 23:59**
Dienstag	**00:00 - 23:59**
Mittwoch	**00:00 - 23:59**
Donnerstag	**00:00 - 23:59**
Freitag	**00:00 - 23:59**
Samstag	**00:00 - 23:59**
Sonntag	**00:00 - 23:59**

Abholung außerhalb der Öffnungszeiten

Außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten können für die Bereitstellung des Mietwagens gesonderte Gebühren berechnet werden.

Angaben zum Lieferanten

Nachfolgend finden Sie die Unternehmensdaten des Autovermieters, mit dem Sie bei der Abholung einen Mietvertrag abschließen:

Juristische Person: **Enterprise rent a car**
Adresse: **EAN Services, LLC a company incorporated in Delaware whose address is 600 Corporate Park Drive, St. Louis, MO 63105, United States**
Mehrwertsteuer: **FEI/EIN 26-1186485**
Tourismus-Registrierungsnummer: