

# keddy by Europcar - Informação do produto

---

## O PREÇO DE ALUGUER INCLUI

- ✓ Renúncia de responsabilidade por danos de colisão com franquia de 2 645 EUR
- ✓ Proteção contra roubo com franquia de 2 645 EUR
- ✓ Quilometragem ilimitada
- ✓ Imposto
- ✓ Imposto ambiental 4.67 EUR Por aluguer
- ✓ Taxa de assistência do aeroporto 10.29 EUR Por aluguer

## OUTROS SERVIÇOS/EXTRAS

Cadeira elevatória (4 a 12 anos)	97,39 EUR	Por aluguer
Cadeira para criança (1 a 3 anos)	97,39 EUR	Por aluguer
Cadeira para bebé (0 a 1 ano)	97,39 EUR	Por aluguer
Condutor adicional	104,40 EUR	Por aluguer

Os preços apresentados são apenas a título indicativo, estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Os extras, tais como cadeiras de criança, GPS e itens semelhantes, podem estar disponíveis mediante pedido e não estão incluídos no preço do aluguer. Estes extras, juntamente com os serviços a pagar no balcão de aluguer (tais como taxas de ida, taxas de condutor jovem ou taxas de condutor sénior) devem ser pagos na moeda local. Todos estes custos estão sujeitos a impostos locais e taxas de serviço, de acordo com os regulamentos do fornecedor.

## PROTEÇÃO E COBERTURA

Renúncia de responsabilidade por danos de colisão com franquia de 2 645 EUR

Proteção contra roubo com franquia de 2 645 EUR

Quaisquer danos até ao montante em excesso que tenham sido causados pelo cliente serão reclamados pelo fornecedor, juntamente com as taxas administrativas, que podem ser aplicadas. A franquia não cobre os danos causados pela condução em estradas não pavimentadas ou em más condições de pavimento, pelo abastecimento de combustível com o tipo de combustível incorreto ou por danos e/ou perda de acessórios do veículo (como triângulos de aviso, coletes de proteção, cadeiras para crianças, etc.) ou da propriedade do locatário ou danos causados por negligência. O fornecedor oferece-lhe geralmente uma proteção suplementar para reduzir o montante da franquia. Estes produtos de proteção adicional devem ser pagos no balcão de aluguer de automóveis na moeda local. Para alguns destinos nos EUA e na América Latina, as ofertas podem incluir um Seguro de Responsabilidade Civil Suplementar. Tenha em atenção que, por vezes, a cobertura é determinada pela legislação local, que pode considerar apenas um montante mínimo de cobertura. Nesses casos, poderá ser necessário adquirir um seguro de responsabilidade civil adicional para obter uma cobertura mais elevada.

## PROTEÇÃO TOTAL

Obtenha proteção completa por - 7,30 EUR Por dia

Com o Seguro total do nosso fornecedor de seguros RentalCover.com, ganha tranquilidade, pois a apólice reembolsa integralmente qualquer franquia e oferece cobertura adicional. O condutor principal terá ainda de apresentar o seu cartão de crédito no balcão de aluguer para que o agente de aluguer de automóveis autorize o depósito. Em caso de acidente, dano ou roubo, as despesas cobradas pelo fornecedor serão reembolsadas, incluindo os custos que normalmente não são cobertos pelos seguros oferecido pelo fornecedor de aluguer de carros, como assistência em viagem e reparos de pneus, espelhos ou vidro. Por favor, consulte os Termos da Apólice do Seguro de Proteção Total para obter detalhes aplicáveis.

## DEPÓSITO DE SEGURANÇA PARA O CARRO

Valor estimado de depósito 800,00 EUR

Aquando da recolha da viatura, será bloqueado um depósito de segurança no cartão de crédito do condutor. Esta caução é determinada pelo fornecedor tendo em conta o montante da franquia aplicável e a categoria de viatura selecionada. Informamos que o valor da franquia aplicável, um depósito de combustível e possíveis multas de trânsito podem ser bloqueados adicionalmente no seu cartão de crédito. Recomenda-se a apresentação de um cartão de crédito com chip, código pin e números em relevo.

## MEIOS DE PAGAMENTO

No momento da recolha, é necessário apresentar um cartão de crédito pessoal válido em nome do condutor principal como garantia. Não são aceites cartões empresariais/corporativos, cartões com dupla funcionalidade (débito e crédito) e cartões de crédito emitidos por bancos exclusivamente online (por exemplo, Revolut, N26, Wise, etc.). O cartão deve ter uma validade mínima de três meses após a data de devolução do veículo alugado.

### Tipos de pagamento recomendados

- Visa (pessoal)
- Mastercard (pessoal)
- Cartão de crédito com chip
- Código PIN
- Letras/números em relevo

### Categorias padrão - Elite, Fullsize, Premium, Luxury, Elite e Superiores

Para veículos nessas categorias, são necessários dois cartões de crédito pessoais em nome do mesmo condutor. Os cartões devem ser emitidos por diferentes operadoras, embora o valor total do depósito deva estar disponível em um dos cartões.

### Aviso importante

Se as nossas recomendações não forem seguidas, é da responsabilidade do condutor garantir antecipadamente que o método de pagamento pretendido é aceite pela empresa de aluguer. Recomendamos vivamente que siga as orientações acima para evitar quaisquer problemas no momento da recolha. Se o condutor não seguir estas recomendações e não conseguir apresentar um método de pagamento válido e aceite, a empresa de aluguer poderá recusar-se a entregar o veículo. Nesses casos, a reserva será considerada como não comparência e serão aplicadas as taxas de não comparência aplicáveis.

## CONDUTOR

**Idade mínima:** 21

**Idade máxima:** 99

Uma taxa de condutor jovem geralmente se aplica aos condutores até a idade de 30 anos. A política de idade e taxas de condutor jovem aplicável pode variar dependendo da categoria do carro e do país selecionados. Somente condutores com mais de 30 anos podem alugar categorias de carros superiores, como carros de categoria Full Size e Premium / Luxo.

Aos condutores com mais de 70 anos de idade aplica-se uma sobretaxa de condutor sénior ou um seguro adicional. Quando aplicável, as sobretaxas para condutores seniores ou os seguros adicionais são obrigatórios e, na sua maioria, pagáveis no momento do levantamento na moeda local. As regras relativas à idade do condutor sénior são diferentes e dependem das condições específicas da respectiva empresa de aluguer de automóveis e da localização. Recomendamos vivamente que verifique os requisitos de cada fornecedor, uma vez que podem ser necessários documentos adicionais. Em algumas localidades, por exemplo, os condutores seniores devem apresentar um atestado médico que confirme que estão clinicamente aptos a conduzir.

## **DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA**

Os fornecedores geralmente solicitam documentos obrigatórios e solicitam ainda um cartão de crédito válido com fundos suficientes no momento da retirada. Os documentos compulsórios são determinados pelo fornecedor e estão sujeitos a variações por destino. Nos piores casos, o fornecedor recusa a entrega do carro alugado devido à documentação insuficiente ou à falha em fornecer um cartão de crédito válido com créditos suficientes. Em tal cenário, sua reserva será tratada como um "No Show" e será aplicada a política de cancelamento de acordo com suas condições de aluguel relevantes de sua reserva.

### **Documentos compulsórios para aluguéis domésticos dentro ou na América Latina**

Os fornecedores na América Latina geralmente aceitam um passaporte válido em vez de um documento de identidade. Por favor, esteja ciente de que caso você não traga os respectivos documentos obrigatórios, os fornecedores recusarão a entrega do aluguel reservado e pré-pago de um carro.

### **Documentos obrigatórios para aluguéis domésticos ou dentro da UE**

Os fornecedores na França ou no Reino Unido, são utilizados para aplicar uma conta real de serviços públicos que representa o endereço residencial dos clientes juntamente com o passaporte válido. Na Itália, os clientes devem obrigatoriamente trazer seu Código Fiscal e a carteira de identidade. Por favor, esteja ciente no caso de não trazer os documentos respectivos e obrigatórios, os fornecedores recusarão a entrega do aluguel reservado e pré-pago de um carro.

### **Documentos compulsórios para retirada num relance**

No momento do levantamento, deverá ser apresentada no balcão de aluguer a seguinte documentação física emitida em nome do condutor principal:

- Número de referência de confirmação de reserva (voucher quando aplicável)
- Passaporte/carteira de identidade válida (Para alugueres nacionais, o cartão de identificação pode ser obrigatório)
- Carteira de habilitação válida
- Cartão de crédito válido com PIN CODE no mesmo nome da carta de condução
- Código Fiscal (aplicável para clientes italianos com destino a Itália)
- Os locatários locais também podem exigir um bilhete de ida e volta ou um processo de verificação que pode incluir a verificação de informações pessoais através da apresentação de, pelo menos, 2 documentos comprovativos de residência. Por favor, verifique com o fornecedor antes do levantamento

## **CARTA DE CONDUÇÃO**

Ao levantar o carro, todos os condutores precisam de apresentar uma carta de condução válida, normalmente detida durante pelo menos um ano, sem grandes endossos. O condutor precisa de apresentar a carta de condução física, digital ou electrónica não é aceite. Os anos de experiência de condução exigidos podem variar de acordo com a categoria do carro, país ou fornecedor de aluguer de automóveis. Algumas profissões, como desportistas profissionais, animadores, taxistas/entregadores ou pessoal militar e do serviço estrangeiro, podem ser excluídas da apólice de seguro de aluguer de automóveis. O serviço estrangeiro e o pessoal militar podem ser excluídos se forem utilizados para fins sociais e domésticos. Os estudantes com menos de 25 anos podem ser excluídos da apólice de seguro

### **Requisitos da Carta de Condução para alugueres domésticos**

Ao alugar um veículo, alguns fornecedores exigem adicionalmente uma forma extra de identificação (por exemplo, conta de serviços públicos ou extracto bancário), especialmente no Reino Unido, França, ou Itália. Esta identificação extra deve ter menos de três meses e deve confirmar o seu apelido, nome próprio e morada, tal como indicado durante o processo de reserva.

### **Requisitos para alugueres internacionais**

Os alugueres internacionais podem ter requisitos diferentes. Aconselhamo-lo vivamente a verificar os requisitos individuais do país ou do fornecedor de aluguer de automóveis, pois poderá ser-lhe pedido que forneça documentação adicional ou/ou uma carta de condução internacional. Se for necessária uma Carta de Condução Internacional, terá de apresentar tanto a sua carta de condução internacional como a sua carta de condução nacional para levantamento. É possível que os condutores que alugam um veículo no seu país de origem, mas que residem noutro país, sejam obrigados pela empresa de aluguer de automóveis a apresentar uma carta de condução do país onde o veículo está a ser alugado. A não apresentação desta carta pode resultar na não entrega do automóvel. Para os titulares de uma carta de condução do Reino Unido, por favor visite DVLA para uma actualização sobre as recentes alterações à carta de condução em papel, em vigor a partir de 8 de Junho de 2015. Ao alugar nos Estados Unidos, os termos legais para o aluguer de 12-17 furgões de passageiros podem ser diferentes consoante o destino de aluguer. Por favor, verifique os requisitos locais para a política de carta de condução.

### **Carta de Condução Doméstica, emissão em caracteres não latinos**

Se a sua carta de condução doméstica for emitida em caracteres não latinos (por exemplo, árabe, chinês, cirílico...etc.), terá de apresentar uma carta de condução internacional para além da sua carta de condução doméstica. Lembre-se de que deve levar ambos os documentos também ao conduzir o seu carro alugado. Se a Carta de Condução Internacional não puder ser emitida pelo seu país de origem (por exemplo, condutores da República Popular da China), poderá ser-lhe permitido apresentar a sua carta de condução doméstica acompanhada de uma Tradução Notarizada. Recomendamos vivamente que verifique os regulamentos internacionais aplicáveis à carta de condução do seu país de origem, ou que contacte a sua Embaixada para mais informações. Tenha em mente, contudo, que embora os regulamentos de um determinado País possam não exigir uma Carta de Condução Internacional, alguns fornecedores de aluguer de automóveis localizados nesse País podem exigir a apresentação da Carta de Condução Internacional de qualquer forma.

### **Requisitos da carta de condução para o Japão de destino**

A idade dos condutores deve ser de pelo menos 18 anos. Informamos que só são aceitáveis condutores com cartas de condução dos países IDP listados na convenção de Genebra de 1949. As cartas de condução internacionais emitidas nos países Bélgica, Estónia, França, Alemanha, Mónaco, Eslovénia, Suíça e Taiwan só são aceites em combinação com uma tradução da carta de condução emitida pela Federação Automóvel do Japão (JAF), mais informações estão disponíveis aqui: <http://www.jaf.or.jp/e/translation/with.htm> . As cartas de condução chinesas não são de todo aceites no Japão também não são aceites em combinação com traduções oficiais.

### **Aviso importante**

Se algum dos documentos obrigatórios listados neste voucher não atender aos requisitos especificados, recomendamos entrar em contacto com a sua agência de reservas. Para assuntos urgentes, especialmente se o seu embarque estiver programado para as próximas 48 horas, entre em contacto com as nossas linhas de apoio para obter assistência imediata.

## **CONDUTOR ADICIONAL**

As sobretaxas de motorista adicional geralmente não estão incluídas no preço do aluguer e devem ser pagas na moeda local ao balcão da empresa de aluguer. No entanto, existem ofertas especiais ou promoções onde a taxa de motorista adicional para um mínimo de um motorista está incluída no preço do aluguer. Neste caso, isso estará claramente indicado nas inclusões da lista de preços

## CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

O cancelamento é gratuito até 11 out. 2026 15:15. Será cobrada uma taxa de cancelamento de 100 por cento de 11 out. 2026 15:15 a 13 out. 2026 15:15. Será cobrada uma taxa no show de 100 por cento.

## DEPOSITO E COMBUSTIVEL

Retirar e devolver o veiculo com o tanque cheio

## DETALHES DA LOCALIZAÇÃO DA EMPRESA DE ALUGUER

**Levantamento:** La Palma Airport Canary Island  
APTO. LA PALMA. C. LA BAJITA LP-5 GPS 28.621620, -17.752370  
38738 VILLA DE MAZO  
Telefone: +34 911505000

Airport Location, please follow the signs to the car rental stations.

**Devolução:** Igual a retirada

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

**Segunda-feira** 07:30 - 16:00

**Terça-feira** 07:30 - 16:00

**Quarta-feira** 07:30 - 16:00

**Quinta-feira** 07:30 - 16:00

**Sexta-feira** 07:30 - 16:00

**Sábado** 09:00 - 16:00

**Domingo** Fechado

■ Dia de levantamento

## PERÍODO DE CARÊNCIA

Os fornecedores oferecem um período de espera de duas horas entre o horário de levantamento reservado e a hora real em que o veículo é levantado. Após esse período ter caducado, uma taxa de "não comparência" pode ser aplicada. Ter em mente que o período de espera não é aplicável fora do horário de funcionamento da estação local. Se é provável que esteja atrasado, aconselhamos que entre em contato com o setor local de aluguer de carros diretamente. Ao retornar o carro, os fornecedores tipicamente oferecem um período de espera de 29 minutos entre o tempo de entrega acordado e a hora real em que o veículo é devolvido à agência de aluguer de carros. Depois que este período caducou, um dia de aluguer adicional pode ser cobrado.

## TAXA "AFTER HOUR"

Nota: as recolhas ou entregas fora do horário de funcionamento geral podem estar sujeitas a uma taxa, que deve ser paga no balcão de aluguer.

## VIAGEM TRANSFRONTEIRIÇA

As viagens transfronteiriças não são normalmente autorizadas. As viagens transfronteiriças podem ou não estar disponíveis se pretender conduzir para ilhas diferentes dentro do mesmo país ou fora do país/estado (por exemplo, EUA/CAN). Podem ser aplicadas taxas, se disponíveis. É OBRIGATÓRIO notificar o agente de aluguer do seu plano de atravessar as fronteiras ANTES DO DIA DE RECOLHA (recomenda-se normalmente que o faça com pelo menos 48 horas de antecedência). Por favor, inclua o nome do país, estado ou ilha que gostaria de visitar. Desta forma, o agente de aluguer confirmará se o automóvel que reservou é adequado e se está totalmente segurado para qualquer potencial viagem transfronteiriça.

## **ASSISTÊNCIA NO LOCAL**

### **Temos todo o prazer em ajudá-lo**

Caso necessite do nosso apoio quando chegar ao local de levantamento ou durante o aluguer, contacte os seguintes números de telefone de emergência:

### **Números de telefone de emergência**

Seu número de telefone para inglês (Reino Unido): +442038850130

Seu número de telefone para inglês (EUA): 01-855 47 85 048

Seu número de telefone para espanhol: +34871180639

Seu número de telefone para alemão: +493031197084

Seu número de telefone para francês: +33186657629

Seu número de telefone para italiano: +390282956923

### **Tempos de serviço**

A nossa equipa de apoio ao cliente tem todo o prazer em ajudá-lo 24 horas por dia, 7 dias por semana, em inglês. Para alemão e espanhol, a língua de serviço será o inglês fora do nosso horário de expediente após as 18h CET.