

# Alamo - Informazioni sul prodotto

---

## INCLUSO NEL NOLEGGIO

- ✔ Limitazione della responsabilità per danni (CDW) con una franchigia di 1.400 EUR
- ✔ Protezione furto con una franchigia di 1.400 EUR
- ✔ Chilometraggio illimitato
- ✔ IVA
- ✔ Altre tasse o supplementi servizio
- ✔ Tassa di circolazione/immatricolazione 3.00 EUR a noleggio
- ✔ Tasse aeroportuali 25.00 EUR a noleggio

## ULTERIORI PRESTAZIONI/EXTRA

Apposito cuscino/rialzo da 4 a 12 anni	57,98 EUR	a noleggio
Seggiolino per bambini (0-1 anno)	57,98 EUR	a noleggio
Seggiolino per bambini (1-3 anni)	57,98 EUR	a noleggio
GPS	57,98 EUR	a noleggio

I prezzi sono forniti a titolo indicativo e possono variare senza preavviso.

Gli extra, come seggiolini per bambini, GPS e simili, possono essere disponibili su richiesta e non sono inclusi nel prezzo di noleggio. Questi extra, così come i servizi da pagare al banco di noleggio (come le tariffe di sola andata, le tariffe per i giovani conducenti o le tariffe per i conducenti anziani) devono essere pagati nella valuta locale. Si prega di notare che tutti questi addebiti sono soggetti a tasse locali e commissioni di servizio, in conformità con le norme del fornitore.

## PROTEZIONE E COPERTURA

Limitazione della responsabilità per danni (CDW) con una franchigia di 1.400 EUR

Protezione furto con una franchigia di 1.400 EUR

Eventuali danni, fino all'importo in eccesso, causati dal cliente, saranno reclamati dal fornitore insieme alle spese amministrative che potrebbero essere applicate. Si prega di notare che il cliente può essere ritenuto responsabile per i cristalli, le ruote (pneumatici e cerchi), il sottoscocca, i pannelli laterali, il tetto, gli interni, il cofano, le chiavi, il cruscotto o l'antenna, e non copre i danni causati dalla guida su strade non asfaltate o in cattive condizioni di pavimentazione, dal rifornimento con il tipo di carburante sbagliato o dal danneggiamento e/o dalla perdita di accessori del veicolo (come triangoli di segnalazione, giubbotti hi-vis, seggiolini per bambini, ecc o danni dovuti a negligenza. Si prega di notare che il fornitore offre generalmente una protezione aggiuntiva per ridurre l'importo della franchigia. Questi prodotti di protezione aggiuntiva devono essere pagati al banco dell'autonoleggio nella valuta locale. Per alcune destinazioni degli Stati Uniti e dell'America Latina, le offerte possono includere un'assicurazione supplementare di responsabilità civile. Si prega di notare che la copertura è talvolta determinata dalla legge locale e che quindi può considerare solo un importo minimo di copertura. In questi casi, potrebbe essere necessario acquistare un'assicurazione di responsabilità aggiuntiva per ottenere una copertura più elevata.

## PROTEZIONE COMPLETA

Ottenere la Protezione Completa per - 7,30 EUR al giorno

La Protezione Completa del nostro partner e fornitore assicurativo RentalCover.com offre una tranquillità totale durante il noleggio. La polizza permette di ottenere il rimborso della franchigia addebitata dal fornitore di noleggio in caso di eventuali danni o furto del veicolo. Il conducente principale dovrà comunque presentare la sua carta di credito al banco di noleggio affinché l'agente di autonoleggio autorizzi il deposito. In caso di addebito relativo a danni o furto da parte del fornitore di noleggio, RentalCover.com ne rimborserà i costi incluse le spese che normalmente non sono coperte dalle assicurazioni aggiuntive offerte in loco, come l'assistenza stradale o costi sostenuti per la riparazione di danni agli pneumatici, specchietti e cristalli. Per maggiori dettagli, si prega di consultare i Termini & Condizioni della polizza di Protezione Completa.

## DEPOSITO CAUZIONALE

Deposito cauzionale stimato 200,00 EUR

Al momento del ritiro dell'auto, un deposito cauzionale verrà bloccato sulla carta di credito del conducente. Tale deposito è determinato dal fornitore in base all'importo della franchigia applicabile e alla categoria di auto selezionata. Si prega di notare che il valore della franchigia applicabile, un serbatoio di carburante ed eventuali multe stradali possono essere ulteriormente bloccati sulla carta di credito. Si consiglia di presentare una carta di credito con chip, codice pin e numeri in rilievo.

## MEZZI DI PAGAMENTO

Al momento del ritiro è richiesta una carta di credito personale valida intestata al nome completo del conducente principale come garanzia. Non sono accettate carte business/aziendali, carte con doppia funzionalità (debito e credito) né carte di credito emesse da banche esclusivamente online (ad es. Revolut, N26, Wise, ecc.). La carta deve essere valida per almeno tre mesi dopo la data di riconsegna del veicolo noleggiato.

### Tipi di pagamento consigliati

- Visa (personale)
- Mastercard (personale)
- Carta di credito con chip
- Codice PIN
- Lettere/numeri in rilievo

### Standard - Elite, Fullsize, Premium, Luxury, Elite e categorie superiori

Per i veicoli appartenenti a queste categorie sono necessarie due carte di credito personali intestate allo stesso conducente. Le carte devono essere emesse da fornitori diversi, ma l'intero importo del deposito deve essere disponibile su una delle due carte.

### Avviso importante

Se le nostre raccomandazioni non vengono seguite, è responsabilità del conducente assicurarsi in anticipo che il metodo di pagamento prescelto sia accettato dal fornitore del servizio di noleggio. Raccomandiamo vivamente di seguire le linee guida sopra indicate per evitare qualsiasi problema al momento del ritiro. Se il conducente non segue queste raccomandazioni e non è in grado di presentare una forma di pagamento valida e accettata, la società di noleggio potrebbe rifiutarsi di consegnare il veicolo. In tali casi, la prenotazione sarà considerata come un no-show e saranno applicate le relative penali.

## GUIDATORE

**Età minima:** 21

**Età massima:** 80

I guidatori al di sotto dei 30 anni devono generalmente pagare un supplemento. Il supplemento applicabile ed i limiti di età possono variare a seconda della categoria di veicolo e del Paese selezionati. Solo i guidatori di età superiore ai 30 anni possono noleggiare categorie di veicolo superiori, come le categorie Full-Size, o Premium / Luxury. Tale supplemento obbligatorio (il cui prezzo varia tra 5 EUR - 35 EUR al giorno) non è incluso nel prezzo di noleggio e viene pagato in loco al momento del ritiro del veicolo, in valuta locale.

Per i conducenti di età superiore ai 70 anni è previsto un supplemento per i conducenti anziani o un'assicurazione extra. Se applicabili, i supplementi per i conducenti anziani o le assicurazioni extra sono obbligatori e devono essere pagati al momento del ritiro nella valuta locale. Le regole sull'età dei conducenti anziani sono diverse e dipendono dalle condizioni specifiche della rispettiva società di autonoleggio e della località. Si consiglia vivamente di verificare i requisiti dei singoli fornitori, poiché potrebbero essere richiesti documenti aggiuntivi. In alcune località, ad esempio, i conducenti anziani devono fornire un certificato medico che attesti la loro idoneità alla guida.

## **DOCUMENTI OBBLIGATORI**

I fornitori di solito richiedono i documenti obbligatori e richiedono inoltre una carta di credito valida con fondi sufficienti al momento del ritiro. I documenti obbligatori sono stabiliti dal fornitore e possono variare a seconda della destinazione. Nei casi peggiori, i fornitori rifiutano la consegna dell'auto a noleggio a causa della documentazione insufficiente o della mancata presentazione di una carta di credito valida con crediti sufficienti. In questo caso la prenotazione verrà trattata come "No Show" e verranno applicate le politiche di cancellazione previste dalle condizioni di noleggio della prenotazione.

### **Documenti obbligatori per i noleggi nazionali all'interno o in America Latina**

I fornitori in America Latina di solito accettano un passaporto valido piuttosto che una carta d'identità. In caso di mancata presentazione dei rispettivi documenti obbligatori, i fornitori rifiuteranno la consegna dell'auto a noleggio prenotata e prepagata.

### **Documenti obbligatori per i noleggi nazionali o all'interno dell'UE**

I fornitori in Francia o nel Regno Unito sono soliti presentare una bolletta che rappresenti l'indirizzo di residenza del cliente e un passaporto valido. In Italia i clienti devono obbligatoriamente portare con sé il Codice Fiscale e la carta d'identità. In caso di mancata presentazione dei rispettivi documenti obbligatori, i fornitori rifiuteranno la consegna dell'auto a noleggio prenotata e prepagata.

### **I documenti obbligatori per il ritiro in sintesi**

Al momento del ritiro, dovrà essere presentata al banco di noleggio la seguente documentazione fisica emessa a nome del conducente principale:

- Numero di riferimento della conferma della prenotazione (voucher ove applicabile)
- Passaporto/carta d'identità in corso di validità (Per i noleggi nazionali, la carta d'identità può essere obbligatoria)
- Patente di guida valida
- Carta di credito valida con codice PIN intestata alla stessa patente di guida.
- Codice Fiscale (applicabile per i clienti italiani con destinazione Italia)
- I noleggiatori locali possono anche richiedere un biglietto di andata e ritorno o un processo di verifica che potrebbe includere la verifica delle informazioni personali fornendo almeno 2 documenti che dimostrino la residenza. Si prega di verificare con il fornitore prima del ritiro

## **PATENTE**

### **Requisiti della patente di guida per i noleggi nazionali**

Al momento del ritiro dell'auto, tutti i guidatori devono presentare una patente di guida valida, in genere detenuta per almeno un anno e priva di annotazioni importanti. Il guidatore deve fornire la patente fisica, il formato digitale o elettronico non è accettato. Gli anni di esperienza di guida richiesti possono variare a seconda della categoria dell'auto, del paese o del fornitore di noleggio auto. Alcune professioni, come gli sportivi professionisti, gli animatori, i conducenti di taxi/consegne o il personale militare e di servizio all'estero, potrebbero essere escluse dalla polizza di assicurazione per l'autonoleggio. Il personale militare e di servizio all'estero può essere escluso se utilizzato per scopi sociali e domestici. Gli studenti di età inferiore ai 25 anni potrebbero essere esclusi dalla polizza assicurativa.

### **Requisiti della patente di guida per i noleggi nazionali**

Quando si noleggia un veicolo, alcuni fornitori richiedono un documento di identità aggiuntivo (ad esempio, una bolletta o un estratto conto bancario), soprattutto nel Regno Unito, in Francia o in Italia. Questo documento di identità supplementare deve avere meno di tre mesi e deve confermare il cognome, il nome e l'indirizzo indicati durante la procedura di prenotazione.

### **Requisiti per i noleggi internazionali**

I noleggi internazionali possono avere requisiti diversi. Si consiglia vivamente di verificare i requisiti dei singoli Paesi o dei fornitori di autonoleggio, poiché potrebbe essere richiesto di fornire una documentazione aggiuntiva e/o una patente di guida internazionale. Se è richiesta una patente di guida internazionale, al momento del ritiro dovete presentare sia la patente di guida internazionale che quella nazionale. È possibile che ai conducenti che noleggiavano un'auto nel proprio Paese, ma che risiedono in un Paese diverso, la società di autonoleggio richieda di presentare la patente di guida del Paese in cui viene noleggiata l'auto. La mancata presentazione di questa patente può comportare la mancata consegna dell'auto. Per i titolari di una patente di guida del Regno Unito, visitare il sito DVLA per un aggiornamento sulle recenti modifiche apportate alla controparte cartacea a partire dall'8 giugno 2015. Quando si noleggia negli Stati Uniti, i termini legali per il noleggio di furgoni da 12-17 passeggeri possono variare a seconda della destinazione del noleggio. Si prega di verificare i requisiti locali per la patente di guida.

### **Patente di guida nazionale, emissione in caratteri non latini**

Se la tua patente di guida nazionale è emessa in caratteri non latini (per esempio arabo, cinese, cirillico...ecc.), dovrai presentare un permesso di guida internazionale oltre alla tua patente di guida nazionale. Si ricorda che è necessario portare con sé entrambi i documenti anche quando si guida l'auto a noleggio. Se i permessi di guida internazionali non possono essere rilasciati dal tuo paese d'origine (ad esempio, i conducenti della Repubblica Popolare Cinese), potresti essere autorizzato a presentare la tua patente di guida nazionale accompagnata da una traduzione autenticata. Ti raccomandiamo vivamente di verificare le norme internazionali sulla patente di guida applicabili al tuo paese di ritiro, o di contattare la tua ambasciata per ulteriori informazioni. Si prega di tenere presente, tuttavia, che mentre le norme di un certo paese potrebbero non richiedere una patente di guida internazionale, alcuni fornitori di noleggio auto situati in quel paese potrebbero richiedere di presentare comunque la patente di guida internazionale.

### **Requisiti della patente di guida per la destinazione Giappone**

L'età del guidatore deve essere di almeno 18 anni. Si prega di notare che sono accettati solo i guidatori con patenti di guida dei paesi IDP elencati nella convenzione di Ginevra del 1949. I permessi di guida internazionali che sono rilasciati nei paesi Belgio, Estonia, Francia, Germania, Monaco, Slovenia, Svizzera, Taiwan sono accettati solo in combinazione con una traduzione della patente di guida rilasciata dalla Japan Automobile Federation (JAF), maggiori informazioni sono disponibili qui: <http://www.jaf.or.jp/e/translation/with.htm>. Le patenti di guida cinesi non sono accettate in Giappone, nemmeno in combinazione con le traduzioni ufficiali.

### **Avviso importante**

Se uno qualsiasi dei documenti obbligatori elencati in questo voucher non soddisfa i requisiti specificati, ti consigliamo vivamente di contattare la tua agenzia di prenotazione. Per questioni urgenti, in particolare se il tuo prelievo è previsto entro le prossime 48 ore, contatta le nostre linee di assistenza per ricevere supporto immediato.

## **CONDIZIONI PER LA CANCELLAZIONE**

La cancellazione è gratuita fino a 23 lug 2026 00:30. Per l'annullamento sarà addebitata una commissione del 100 per cento dal 23 lug 2026 00:30 fino al 25 lug 2026 00:30. Per la mancata presentazione verrà addebitata una commissione del 100 per cento.

## POLITICA DI RIFORMIMENTO

Pieno-Pieno: ritiro e restituzione a serbatoio pieno. Se il veicolo non viene restituito pieno, il fornitore addebita il rifornimento più una penale per il servizio rifornimento.

## DETTAGLI SULL'UBICAZIONE DEL NOLEGGIO

**Ritiro:** IBIZA AEROPUERTO 210  
AEROPUERTO DE IBIZA  
07818 SANT JOSEP DE SA TALAIA  
Numero di telefono: 871554700

L'agenzia si trova all'interno dell'aeroporto. La invitiamo a seguire le indicazioni per raggiungere l'area dedicata ai servizi di autonoleggio.

**Riconsegna:** come noleggio

## ORARI DI APERTURA

**Lunedì** 07:00 - 23:59  
00:00 - 01:00

**Martedì** 00:00 - 01:00  
07:00 - 23:59

**Mercoledì** 00:00 - 01:00  
07:00 - 23:59

**Giovedì** 00:00 - 01:00  
07:00 - 23:59

**Venerdì** 00:00 - 01:00  
07:00 - 23:59

**Sabato** 00:00 - 01:00  
07:00 - 23:59

**Domenica** 00:00 - 01:00  
07:00 - 23:59

■ Giorno di ritiro

## PERIODO DI TOLLERANZA

I fornitori offrono un periodo di tolleranza di 2 ore tra l'orario di ritiro prenotato e l'orario effettivo di ritiro del veicolo. Una volta trascorso questo periodo, potrebbe essere applicata una tariffa di "no show". Tenete presente che il periodo di tolleranza non è applicabile al di fuori degli orari di apertura della stazione locale. Se si prevede un ritardo, si consiglia di contattare direttamente la filiale di autonoleggio locale. Per la restituzione del veicolo noleggiato, i fornitori offrono di solito un periodo di tolleranza di 29 minuti tra l'orario di riconsegna concordato e l'orario effettivo di restituzione del veicolo alla filiale di autonoleggio. Una volta trascorso questo periodo, potrebbe essere addebitato un giorno di noleggio aggiuntivo.

## COMMISSIONE FUORI ORARIO DI LAVORO

Per il ritiro o la riconsegna del veicolo al di fuori degli orari ufficiali di apertura, potrebbe essere addebitato un supplemento extra.

## NOLEGGIO CON ATTRAVERSAMENTO DI CONFINE DI STATO

I viaggi transfrontalieri non sono generalmente consentiti. Il viaggio transfrontaliero può essere disponibile o meno se si intende raggiungere isole diverse all'interno dello stesso Paese o al di fuori del Paese/Stato (ad esempio, USA/CAN). Se disponibile, potrebbero essere applicati dei costi. È OBBLIGATORIO comunicare all'agente di noleggio l'intenzione di attraversare le frontiere PRIMA DEL GIORNO DI RITROVO (di solito si consiglia di farlo con almeno 48 ore di anticipo). Si prega di includere il nome del Paese, dello Stato o dell'isola che si desidera visitare. In questo modo, l'agente di noleggio confermerà se l'auto prenotata è adatta e completamente assicurata per qualsiasi potenziale viaggio transfrontaliero.

## **ASSISTENZA SUL POSTO**

### **Siamo felici di assistervi**

Nel caso in cui abbiate bisogno del nostro supporto quando arrivate al luogo di ritiro o durante il noleggio, contattate i seguenti numeri telefonici di emergenza:

### **Numeri di telefono di emergenza**

Il tuo numero di telefono per l'inglese (Regno Unito): +442038850130

Il tuo numero di telefono per l'inglese (USA): 01-855 47 85 048

Il tuo numero di telefono per lo spagnolo: +34871180639

Il tuo numero di telefono per il tedesco: +493031197084

Il tuo numero di telefono per il francese: +33186657629

Il tuo numero di telefono per l'italiano: +390282956923

### **Orari di servizio**

Il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarvi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in inglese. Per il tedesco e lo spagnolo, la lingua utilizzata sarà l'inglese al di fuori del nostro orario di ufficio dopo le 18h CET.