

# Avis - Información del producto

---

## INCLUIDO EN EL PRECIO

- ✔ Kilometraje ilimitado
- ✔ I.V.A

## EXCLUIDO EN EL PRECIO

- ✘ Seguro de colisión (CDW) con franquicia hasta el valor máximo del vehículo
- ✘ Seguro antirrobo (TP) con franquicia hasta el valor máximo del vehículo

## PRESTACIONES ADICIONALES/EXTRAS

- Silla de niño (1-3 años) 44,04 USD por alquiler
- Sistema de navegación (GPS) 101,68 USD por alquiler

### Cláusula de exención de responsabilidad

Los precios son una estimación y están sujetos a cambio sin previo aviso.

Los extras, como los asientos para niños, el sistema de posicionamiento global, etc., son bajo petición y no están incluidos en el precio del alquiler. Se pagan en la moneda local en el mostrador de alquiler según el proveedor.

## PROTECCIÓN Y COBERTURA

Has seleccionado el producto básico sin ninguna cobertura o protección contra daños o robo. En caso de accidente, daños en la carrocería, pérdida o robo, usted será responsable de compensar los costes hasta el valor del coche. Cualquier daño que haya sido causado por usted o un robo será reclamado junto con los gastos de administración por el proveedor de alquiler de coches. Tenga en cuenta que tendrá que presentar pruebas de que la compañía de su tarjeta de crédito o su seguro personal de coche cubrirán la franquicia por daños. En caso contrario, la compañía de alquiler de coches puede pedirle que deje un depósito de seguridad más alto que puede ser hasta el valor del coche diferente al indicado más abajo en la sección "Depósito de seguridad para el coche".

## FIANZA DEL VEHÍCULO

Cantidad estimada del depósito 1000,00 USD

Al recoger el coche se bloqueará un depósito de seguridad en la tarjeta de crédito del conductor. Este depósito es determinado por la compañía de alquiler de coches teniendo en cuenta la categoría de coche seleccionada. Le informamos de que el valor de un depósito de combustible y las posibles multas de tráfico pueden bloquearse adicionalmente en su tarjeta de crédito. Se recomienda presentar una tarjeta de crédito con chip, código pin y números en relieve. Tenga en cuenta que tendrá que presentar pruebas de que la compañía de su tarjeta de crédito / o su seguro personal de coche se hará responsable también de los daños del alquiler del coche. De lo contrario, la compañía de alquiler de coches puede pedirle que deje un depósito de seguridad por el valor del coche o puede que tenga que considerar la posibilidad de comprar una cobertura adicional en el momento de la recogida para reducir la responsabilidad.

## MEDIOS DE PAGO

En el momento de la recogida se requiere una tarjeta de crédito válida a nombre del conductor principal como garantía. Se recomienda presentar una tarjeta de crédito con chip, código pin y números en relieve, y debe ser válida al menos 3 meses después de la fecha de entrega del coche alquilado.

### Los tipos de pago más aceptados

Visa o Mastercard

### Algunos proveedores pueden no aceptar

American Express, Union Pay, Visa Premier o Diners/ Discover Club, Carte Bleue (tarjetas dobles), tarjetas de débito

### Tipos de pago más rechazados

Tarjetas de débito prepagadas, tarjetas de crédito prepagadas, tarjetas de crédito virtuales (Apple Pay, Corporatepay y comparables) y efectivo

### Premium, Lujo, Élite y categorías superiores

Para los coches de categorías Premium, Lujo, Élite y superiores, se requieren dos tarjetas de crédito a nombre del mismo conductor para todos los alquileres. Las tarjetas de crédito no deben ser del mismo emisor, pero el importe del depósito requerido debe estar disponible en una sola de las tarjetas.

### Por favor, tenga en cuenta

Si el conductor principal no facilita una tarjeta de crédito válida o no dispone de fondos suficientes, la empresa de alquiler se reserva el derecho de cobrar tasas adicionales o negarse a entregar el vehículo. En este caso, se le cobrará a su reserva la política de no presentación acordada.

## CONDUCTOR

**Edad mínima:** 25

**Edad máxima:** 80

Un recargo por conductor joven generalmente se aplica a los conductores hasta la edad de 30 años. Este recargo puede diferir dependiendo de la categoría de su auto seleccionado y el país. Solo los conductores mayores de 30 años pueden alquilar categorías de coches, como Full Size o Premium / lujosos. Este recargo obligatorio (de 5 -35 euros por día) no está incluido en el precio del alquiler y se paga en la moneda local del país en el mostrador de alquiler.

A los conductores mayores de 70 años se les aplica un recargo por conductor senior o un seguro extra. Cuando proceda, los recargos por conductor mayor o los seguros adicionales son obligatorios y, en la mayoría de los casos, se pagan en el momento de la recogida en la moneda local. Las normas sobre la edad de los conductores mayores son diferentes y dependen de las condiciones específicas de cada empresa de alquiler de coches y localidad. Le recomendamos encarecidamente que compruebe los requisitos de cada proveedor, ya que también pueden exigirse documentos adicionales. En algunos lugares, por ejemplo, los conductores mayores deben presentar un certificado médico que confirme que están médicamente capacitados para conducir.

## **DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA**

Los proveedores suelen solicitar documentos obligatorios y, además, piden una tarjeta de crédito válida con fondos suficientes en el momento de la recogida. Los documentos obligatorios los determina el proveedor y pueden variar según el destino. En el peor de los casos, el proveedor rechaza la entrega del coche de alquiler por falta de documentación o por no presentar una tarjeta de crédito válida con saldo suficiente. En tal caso, su reserva será tratada como un "No Show" y se aplicará la política de cancelación de acuerdo con las condiciones de alquiler de su reserva.

### **Documentos obligatorios para alquileres nacionales en Latinoamérica**

Los proveedores de América Latina suelen aceptar un pasaporte válido en lugar de un documento de identidad. Por favor, tenga en cuenta que en caso de que no traiga los documentos respectivos y obligatorios, los proveedores rechazarán la entrega del coche de alquiler reservado y prepagado.

### **Documentos obligatorios para alquileres nacionales o dentro de la UE**

Los proveedores de Francia o el Reino Unido deben presentar una factura de servicios públicos que indique la dirección de residencia del cliente, junto con un pasaporte válido. En Italia, los clientes deben presentar obligatoriamente su código fiscal y su documento de identidad. Por favor, tenga en cuenta que en caso de que no traiga los documentos respectivos y obligatorios, los proveedores rechazarán la entrega del coche de alquiler reservado y prepagado.

### **Documentos obligatorios para la recogida de un vistazo**

Al momento de la recogida, se debe presentar en el mostrador de alquiler la siguiente documentación física emitida a nombre del conductor principal:

- Número de referencia de la confirmación de la reserva (Vale cuando corresponda)
- Pasaporte o documento de identidad válido (Para alquileres domésticos, puede ser obligatorio el documento de identidad)
- Licencia de conducir válida
- Tarjeta de crédito válida con código PIN al mismo nombre que el permiso de conducir
- Código fiscal (aplicable para clientes italianos con destino Italia)
- Los arrendatarios locales también pueden necesitar un billete de ida y vuelta o requerir un proceso de verificación que puede incluir la comprobación de la información personal mediante la presentación de al menos 2 documentos que demuestren su residencia. Consulte con el proveedor antes de la recogida

## PERMISO DE CONDUCIR

Al recoger el coche, todos los conductores deben presentar un permiso de conducir válido con una antigüedad mínima de un año y sin anotaciones importantes. El conductor debe presentar el permiso de conducir físico, no se acepta el formato digital o electrónico. Los años de experiencia de conducción requeridos pueden variar según la categoría del coche, el país o el proveedor de alquiler de coches. Algunas profesiones, como deportistas profesionales, artistas, conductores de taxi/repartidor o personal militar y del servicio exterior, pueden quedar excluidas de la póliza de seguro de alquiler de vehículos. El personal militar y del servicio exterior puede quedar excluido si se utiliza para fines sociales y domésticos. Los estudiantes menores de 25 años pueden quedar excluidos del seguro.

### Requisitos del permiso de conducir para alquileres domésticos

Al alquilar un vehículo, algunos proveedores exigen además una forma de identificación adicional (por ejemplo, una factura de servicios públicos o un extracto bancario), especialmente en el Reino Unido, Francia o Italia. Esta identificación adicional debe tener menos de tres meses de antigüedad y debe confirmar su apellido, nombre y dirección, tal y como se indicó durante el proceso de reserva.

### Requisitos para alquileres internacionales

Los alquileres internacionales pueden tener diferentes requisitos. Le recomendamos encarecidamente que compruebe los requisitos de cada país o proveedor de alquiler de coches, ya que se le puede pedir que proporcione documentación adicional o un permiso de conducir internacional. Si se requiere una licencia de conducir internacional, deberá presentar tanto su licencia de conducir internacional como su licencia nacional para que la recojan. Es posible que a los conductores que alquilan un coche en su país de origen, pero residen en un país diferente, la compañía de alquiler de coches les exija que presenten un permiso de conducir del país en el que se alquila el coche. La no presentación de este permiso puede dar lugar a que no se entregue el coche. Para los titulares de una licencia de conducir del Reino Unido, visite DVLA para obtener una actualización sobre los cambios recientes a la contraparte en papel a partir del 8 de junio de 2015. Al alquilar en los Estados Unidos, los términos legales para el alquiler de furgonetas de 12 a 17 pasajeros pueden diferir según el destino del alquiler. Consulte los requisitos locales para la política de licencias de conducir.

### Permiso de conducir nacional, expedido en caracteres no latinos

Si su permiso de conducir nacional está emitido en caracteres no latinos (por ejemplo, árabe, chino, cirílico...etc.), deberá presentar un permiso de conducir internacional además de su permiso de conducir nacional. Recuerde que debe llevar ambos documentos también cuando conduzca su coche de alquiler. Si el permiso de conducir internacional no puede ser expedido por su país de origen (por ejemplo, los conductores de la República Popular China), es posible que se le permita presentar su permiso de conducir nacional acompañado de una traducción notarial en su lugar. Le recomendamos encarecidamente que compruebe la normativa sobre permisos de conducir internacionales aplicable a su país de recogida, o que se ponga en contacto con su embajada para obtener más información. Sin embargo, tenga en cuenta que, aunque la normativa de un determinado país no exija un permiso de conducir internacional, algunos proveedores de alquiler de coches situados en ese país pueden exigir la presentación del permiso de conducir internacional de todos modos.

### Requisitos del permiso de conducir para el destino Japón

La edad del conductor debe ser de al menos 18 años. Tenga en cuenta que sólo se aceptan conductores con permisos de conducir de los países IDP enumerados en la convención de Ginebra de 1949. Los permisos de conducir internacionales expedidos en los países Alemania, Bélgica, Eslovenia, Estonia, Francia, Mónaco, Suiza y Taiwán sólo se aceptan en combinación con una traducción del permiso de conducir expedido por la Federación Japonesa de Automovilismo (JAF), más información disponible aquí: <http://www.jaf.or.jp/e/translation/with.htm> . Los permisos de conducir chinos no se aceptan en Japón en absoluto, tampoco en combinación con traducciones oficiales.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La cancelación es gratuita hasta antes del 02 sep. 2025 12:00. Se cobrará un cargo por cancelación del 100 por ciento del 02 sep. 2025 12:00 al 04 sep. 2025 12:00. Se cobrará una tarifa por no presentarse del 100 %.

## INFORMACIÓN SOBRE EL COMBUSTIBLE

Lleno-lleno. Se entrega el coche lleno y se devuelve lleno. Si no se devuelve lleno, el proveedor le cobrará el combustible más tasas.

## DETALLES DEL LUGAR DE ALQUILER

**Recogida:** Juan Santamaria International Airport  
Alajuela Centro  
Alajuela  
Teléfono: 506-2509-5950

Se recoge a los clientes en la puerta de embarque del aeropuerto y se les traslada a las instalaciones de Avis donde se encuentran los coches y se completa el papeleo.

**Devolución:** Misma que la recogida

## HORARIOS

**Lunes** 5:00 - 22:30

**Martes** 5:00 - 22:30

**Miércoles** 5:00 - 22:30

**Jueves** 5:00 - 22:30

**Viernes** 5:00 - 22:30

**Sábado** 5:00 - 22:30

**Domingo** 5:00 - 22:30

■ Tu día de la recogida

## PERIODO DE GRACIA

Los proveedores ofrecen normalmente un periodo de gracia de una hora entre la hora reservada para la recogida y la hora de recogida real. Después de que este periodo haya pasado, la reserva se considera "no recogida" y una tasa por "no show" podría aplicarse. Tenga en cuenta que el periodo de gracia no es aplicable fuera del horario de apertura de la estación. En caso de retraso, le aconsejamos que se ponga directamente en contacto con la oficina de alquiler de coches. En cuanto a la devolución, los proveedores ofrecen normalmente un periodo de gracia de 29 minutos, entre la hora de devolución acordada y la hora real a la que se devuelve el vehículo en la oficina. Después de que este periodo haya pasado, el cobro de un día de alquiler adicional puede aplicarse.

## SUPLEMENTO HORA ADICIONAL

Observe que recogidas fuera del horario laboral normal de la oficina pueden estar sujetas a tasas.

## VIAJE AL EXTRANJERO

Los viajes cruzando fronteras no suelen estar permitidos. Los viajes cruzando fronteras pueden o no estar disponibles. Si tiene intención de conducir a diferentes islas dentro del mismo país o fuera del país/estado (por ejemplo, EE.UU./CAN), es posible que se apliquen cargos, en caso que esté disponible. Es OBLIGATORIO notificar al agente de alquiler su plan de cruzar fronteras ANTES DEL DÍA DE RECOGIDA (normalmente se recomienda hacerlo con al menos 48 horas de antelación). Por favor, incluya el nombre del país, estado o isla que desea visitar. De este modo, el agente de alquiler confirmará si el coche que ha reservado es adecuado y está totalmente asegurado para cualquier posible viaje transfronterizo.

## **ASISTENCIA IN SITU**

### **Estaremos encantados de ayudarle**

En caso de que necesite nuestra ayuda cuando llegue al lugar de recogida o durante el alquiler, póngase en contacto con los siguientes números de teléfono de emergencia:

### **Números de teléfono de emergencia**

Su número de teléfono para inglés (Reino Unido): +442038850130

Su número de teléfono para inglés (EE. UU.): 01-855 47 85 048

Su número de teléfono para español: +34871180639

Su número de teléfono para alemán: +493031197084

Su número de teléfono para francés: +33186657629

Su número de teléfono para italiano: +390282956923

### **Horarios de servicio**

Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle 24 horas al día, 7 días a la semana, en inglés. Para el alemán y el español, el idioma de servicio será el inglés fuera de nuestro horario de oficina después de las 18h CET.