

CarQ - Produktinformationen

IM PREIS INBEGRIFFEN

- ✔ Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 750 EUR
- ✔ Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 750 EUR
- ✔ Flughafengebühr
- ✔ Unbegrenzte Kilometer
- ✔ Mehrwertsteuer
- ✔ Zusatzfahrer

WEITERE LEISTUNGEN/EXTRAS

Kindersitz (0-1 Jahre) 34,99 EUR pro Anmietung

Kindersitz (1-3 Jahre) 34,99 EUR pro Anmietung

Kindersitz (4-12 Jahre) 34,99 EUR pro Anmietung

Preisangaben sind lediglich Schätzwerte, unangekündigte Änderungen vorbehalten.

Extras wie Kindersitze, GPS und ähnliches können auf Anfrage erhältlich sein und sind nicht im Mietpreis enthalten. Diese Extras sowie Dienstleistungen, die an der Anmietstation zu zahlen sind (z. B. Einweggebühren, Gebühren für junge Fahrer oder Gebühren für ältere Fahrer), müssen in der Landeswährung bezahlt werden. Bitte beachten Sie, dass alle diese Gebühren gemäß den Bestimmungen des Anbieters den örtlichen Steuern und Servicegebühren unterliegen.

SCHUTZ UND DECKUNG

Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 750 EUR

Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 750 EUR

Schäden bis zur Höhe der Selbstbeteiligung, die von Ihnen verursacht wurden, werden vom Anbieter zusammen mit eventuell anfallenden Verwaltungsgebühren geltend gemacht. Bitte beachten Sie, dass Sie für Fenster, Räder (Reifen und Felgen), Unterboden, Schweller, Dach, Innenraum, Motorhaube, Schlüssel, Armaturenbrett oder Antenne haftbar gemacht werden können. Ebenfalls nicht abgedeckt sind Schäden, die durch das Fahren auf unbefestigten Straßen oder bei schlechten Straßenverhältnissen, durch das Betanken mit der falschen Kraftstoffsorte oder durch Beschädigung und/oder Verlust von Fahrzeugzubehör (wie Warndreiecke, Warnwesten, Kindersitze usw.) oder von Eigentum des Mieters verursacht werden oder Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter Ihnen in der Regel einen zusätzlichen Schutz anbieten, um die Selbstbeteiligung zu reduzieren. Diese zusätzlichen Schutzprodukte sind am Schalter der Autovermietung in der Landeswährung zu zahlen. Für einige US-amerikanische und lateinamerikanische Ziele können die Angebote eine zusätzliche Haftpflichtversicherung beinhalten. Bitte beachten Sie, dass die Deckung manchmal durch das örtliche Recht bestimmt wird, das dann möglicherweise nur eine Mindestdeckungssumme berücksichtigt. In solchen Fällen muss möglicherweise eine zusätzliche Haftpflichtversicherung abgeschlossen werden, um eine höhere Deckung zu erhalten.

FAHRZEUGKAUTION

Voraussichtliche Kautionshöhe 750,00 EUR

Bei Abholung des Fahrzeugs wird eine Kautionshöhe auf der Kreditkarte des Fahrers blockiert. Diese Kautionshöhe wird vom Anbieter unter Berücksichtigung der geltenden Selbstbeteiligung und der gewählten Fahrzeugkategorie festgelegt. Bitte beachten Sie, dass der Wert der Selbstbeteiligung, eine Tankfüllung und eventuelle Bußgelder zusätzlich auf Ihrer Kreditkarte belastet werden können. Es wird empfohlen, eine Kreditkarte mit Chip, Pin-Code und geprägten Zahlen vorzulegen.

ZAHLUNGSMITTEL

Bei der Abholung ist eine gültige persönliche Kreditkarte auf den Namen des Hauptfahrers als Sicherheit erforderlich. Firmen-/Geschäftskarten, Karten mit Doppelfunktion (Debit und Kredit) und Kreditkarten, die von reinen Online-Banken ausgestellt wurden (z. B. Revolut, N26, Wise usw.), werden nicht akzeptiert. Die Karte muss nach dem Rückgabedatum des gemieteten Fahrzeugs noch mindestens drei Monate gültig sein.

Empfohlene Zahlungsarten

- Visa (persönlich)
- Mastercard (persönlich)
- Kreditkarte mit Chip
- PIN-Code
- Geprägte Buchstaben/Zahlen

Standard – Elite, Fullsize, Premium, Luxus, Elite und höhere Kategorien

Für Fahrzeuge dieser Kategorien sind zwei persönliche Kreditkarten erforderlich, die auf denselben Fahrer ausgestellt sind. Die Karten müssen von unterschiedlichen Anbietern ausgestellt sein, wobei der gesamte Kautionsbetrag auf einer der Karten verfügbar sein muss.

Wichtiger Hinweis

Wenn unsere Empfehlungen nicht befolgt werden, liegt es in der Verantwortung des Fahrers, sich im Voraus zu vergewissern, dass die von ihm gewünschte Zahlungsmethode vom Vermieter akzeptiert wird. Wir empfehlen dringend, die oben genannten Richtlinien zu befolgen, um Probleme bei der Abholung zu vermeiden. Wenn der Fahrer diese Empfehlungen nicht befolgt und keine gültige und akzeptierte Zahlungsmethode vorweisen kann, kann der Vermieter die Herausgabe des Fahrzeugs verweigern. In solchen Fällen wird die Buchung als Nichterscheinen behandelt und es fallen die entsprechenden Gebühren für Nichterscheinen an.

FAHRER

Mindestalter: 21

Höchstalter: 75

In der Regel wird für junge Fahrer, die unter 30 Jahre alt sind ein Jungfahrerzuschlag verlangt. Der Jungfahrerzuschlag und die Altersbeschränkungen können abhängig von der gewählten Fahrzeugkategorie und dem Land variieren. Nur Fahrer über 30 Jahre können höhere Fahrzeugkategorien wie obere Mittelklasse oder Premium/Luxus anmieten. Dieser Zuschlag (überlicherweise zwischen 5 EUR - 35 EUR pro Tag) ist verpflichtend und ist nicht im Mietpreis enthalten. Er ist vor Ort bei Übergabe direkt an den Mietwagenanbieter zu zahlen.

Für Fahrer, die älter als 70 Jahre sind, wird ein Seniorenschlag oder eine Zusatzversicherung fällig. Falls zutreffend, sind Seniorenschläge oder Zusatzversicherungen obligatorisch und meist zum Zeitpunkt der Abholung in der Landeswährung zu zahlen. Die Altersbestimmungen für ältere Fahrer sind unterschiedlich und hängen von den speziellen Bedingungen des jeweiligen Autovermieters und des Ortes ab. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Anforderungen des jeweiligen Anbieters zu prüfen, da unter Umständen zusätzliche Dokumente erforderlich sind. An manchen Orten müssen ältere Fahrer beispielsweise ein ärztliches Attest vorlegen, das bestätigt, dass sie medizinisch in der Lage sind, ein Fahrzeug zu führen.

PFLICHTDOKUMENTE

Die Anbieter verlangen in der Regel obligatorische Dokumente und eine gültige Kreditkarte mit ausreichender Deckung zum Zeitpunkt der Abholung. Die obligatorischen Dokumente werden von den Anbietern festgelegt und können je nach Zielort variieren. Im schlimmsten Fall verweigern die Anbieter die Übergabe des Mietwagens aufgrund unzureichender Unterlagen oder der Nichtvorlage einer gültigen Kreditkarte mit ausreichendem Guthaben. In einem solchen Fall wird Ihre Reservierung als "No Show" behandelt und es gelten die Stornierungsbedingungen gemäß den jeweiligen Mietbedingungen Ihrer Reservierung.

Obligatorische Dokumente für inländische Anmietungen innerhalb oder in Lateinamerika

Anbieter in Lateinamerika akzeptieren in der Regel einen gültigen Reisepass anstelle eines Personalausweises. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter die Übergabe des reservierten und im Voraus bezahlten Mietwagens verweigern, wenn Sie die entsprechenden und obligatorischen Dokumente nicht mitbringen.

Obligatorische Dokumente für Vermietungen im Inland oder innerhalb der EU

Anbieter in Frankreich oder dem Vereinigten Königreich sind es gewohnt, eine aktuelle Stromrechnung, die die Wohnadresse des Kunden darstellt, zusammen mit einem gültigen Reisepass vorzulegen. In Italien müssen die Kunden obligatorisch ihre Steuernummer und den Personalausweis mitbringen. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter die Übergabe des reservierten und vorausbezahlten Mietwagens verweigern, wenn Sie die entsprechenden und obligatorischen Dokumente nicht mitbringen.

Obligatorische Dokumente zur Abholung auf einen Blick

Zum Zeitpunkt der Abholung müssen die folgenden physischen Dokumente, die auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sind, am Mietschalter vorgelegt werden:

- Reservierungsbestätigungsnummer (ggf. Voucher)
- Gültiger Reisepass/Personalausweis (Bei Anmietungen im Inland kann die Vorlage eines Personalausweises erforderlich sein)
- Gültiger Führerschein
- Gültige Kreditkarte mit PIN CODE auf denselben Namen wie der Führerschein
- Steuernummer (gilt für italienische Kunden mit Anmietungen in Italien)
- Örtliche Vermieter können auch ein Hin - und Rückflugticket oder ein Verifizierungsverfahren erforderlich sein, das die Überprüfung der persönlichen Daten durch Vorlage von mindestens zwei Dokumenten zum Nachweis des Wohnsitzes beinhaltet. Bitte erkundigen Sie sich vor der Abholung beim Anbieter

FÜHRERSCHEIN

Führerscheinanforderungen inländische Vermietungen

Bei der Abholung des Fahrzeugs müssen alle Fahrer einen gültigen Führerschein vorlegen, der in der Regel seit mindestens einem Jahr gültig ist und keine wichtigen Vermerke enthält. Der Fahrer muss einen physischen Führerschein vorlegen, ein digitales oder elektronisches Format wird nicht akzeptiert. Die erforderlichen Jahre an Fahrpraxis können je nach Fahrzeugkategorie, Land oder Mietwagenanbieter variieren. Einige Berufe wie Berufssportler, Entertainer, Taxi-/Zustellungsfahrer oder Angehörige ausländischer Dienste und des Militärs können von der Mietwagenversicherung ausgeschlossen werden. Ausländische Bedienstete und Militärangehörige können ausgenommen werden, wenn sie für soziale und inländische Zwecke eingesetzt werden. Studenten unter 25 Jahren können von der Versicherung ausgeschlossen werden.

Führerscheinanforderungen inländische Vermietungen

Bei der Anmietung eines Fahrzeugs verlangen einige Anbieter zusätzlich einen Ausweis (z. B. eine Rechnung eines Versorgungsunternehmens oder einen Kontoauszug), insbesondere im Vereinigten Königreich, in Frankreich oder Italien. Dieser zusätzliche Ausweis sollte nicht älter als drei Monate sein und muss Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse bestätigen, die Sie bei der Reservierung angegeben haben.

Anforderungen für internationale Vermietungen

Für internationale Anmietungen gelten möglicherweise andere Anforderungen. Wir raten Ihnen dringend, sich über die Anforderungen des jeweiligen Landes oder des Autovermieters zu informieren, da Sie möglicherweise aufgefordert werden, zusätzliche Dokumente oder/und einen internationalen Führerschein vorzulegen. Wenn ein internationaler Führerschein erforderlich ist, müssen Sie bei der Abholung sowohl Ihren internationalen Führerschein als auch Ihren nationalen Führerschein vorlegen. Es ist möglich, dass Fahrer, die ein Auto in ihrem Heimatland mieten, aber in einem anderen Land wohnen, von der Autovermietung aufgefordert werden, einen Führerschein aus dem Land vorzulegen, in dem das Auto gemietet wird. Wird dieser Führerschein nicht vorgelegt, kann das Auto nicht ausgeliefert werden. Für Inhaber eines britischen Führerscheins besuchen Sie bitte die DVLA, um sich über die jüngsten Änderungen des Papierpendants zu informieren, die am 8. Juni 2015 in Kraft getreten sind. Bei Anmietungen in den Vereinigten Staaten können die gesetzlichen Bestimmungen für die Anmietung von 12-17-Personen-Vans je nach Anmietungsort unterschiedlich sein. Bitte prüfen Sie die lokalen Anforderungen für die Führerscheinpoleitik.

Inländischer Führerschein, Ausstellung in nicht lateinischen Schriftzeichen

Wenn Ihr inländischer Führerschein in nicht-lateinischen Schriftzeichen ausgestellt ist (z.B. Arabisch, Chinesisch, Kyryllisch...usw.), müssen Sie zusätzlich zu Ihrem inländischen Führerschein einen internationalen Führerschein vorlegen. Bitte denken Sie daran, dass Sie beide Dokumente auch beim Fahren Ihres Mietwagens mitführen müssen. Wenn die internationalen Führerscheine nicht von Ihrem Heimatland ausgestellt werden können (z. B. Fahrer aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen. Wir empfehlen Ihnen dringend, die für das Land, in dem Sie Ihr Fahrzeug abholen, geltenden internationalen Führerscheinbestimmungen zu prüfen oder sich für weitere Informationen an Ihre Botschaft zu wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Vorschriften eines bestimmten Landes zwar keinen internationalen Führerschein vorschreiben, einige Autovermieter in diesem Land jedoch trotzdem die Vorlage des internationalen Führerscheins verlangen können.

Führerscheinanforderungen für das Reiseziel Japan

Das Alter des Fahrers muss mindestens 18 Jahre betragen. Bitte beachten Sie, dass nur Fahrer mit Führerscheinen aus den in der Genfer Konvention von 1949 aufgeführten IDP-Ländern akzeptiert werden. Internationale Führerscheine, die in den Ländern Belgien, Estland, Frankreich, Deutschland, Monaco, Slowenien, Schweiz und Taiwan ausgestellt wurden, werden nur in Verbindung mit einer Übersetzung des Führerscheins akzeptiert, die von der Japan Automobile Federation (JAF) ausgestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.jaf.or.jp/e/translation/with.htm>. Chinesische Führerscheine werden in Japan überhaupt nicht akzeptiert, auch nicht in Kombination mit offiziellen Übersetzungen.

Wichtiger Hinweis

Wenn eines der auf diesem Gutschein aufgeführten obligatorischen Dokumente nicht den angegebenen Anforderungen entspricht, empfehlen wir Ihnen dringend, sich an Ihre Buchungsstelle zu wenden. In dringenden Fällen, insbesondere wenn Ihre Abholung innerhalb der nächsten 48 Stunden geplant ist, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, um sofortige Unterstützung zu erhalten.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Stornierung ist kostenfrei bis 01 Okt. 2026 16:45. Eine Stornogebühr von 100 Prozent wird von 01 Okt. 2026 16:45 bis 03 Okt. 2026 16:45 erhoben. Bei No-Show wird eine Gebühr von 100 Prozent erhoben.

TANKREGELUNG

Gleiche Kraftstoffmenge: Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs mit gleicher Kraftstoffmenge.

AUTOVERLEIH-STANDORT

Abholung: Heraklion AP
Nikiforou Foka & Lymperi Lymperiou
71601 Heraklion
Telefon: +306947998070

Wenn Sie vor der Ankunftshalle sind, gehen Sie rechts über den Fußgängerüberweg auf die gegenüberliegende Seite und halten sich dort auf der rechten Seite. Unser Shuttlebus mit dem Logo CarQ wird Sie dort abholen. (Sehenswürdigkeit : Haltestelle Intercity Bus)

Abgabe: Selbe wie Anmietung

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag	07:00 - 22:00
Dienstag	07:00 - 22:00
Mittwoch	07:00 - 22:00
Donnerstag	07:00 - 22:00
Freitag	07:00 - 22:00
Samstag	07:00 - 22:00
Sonntag	07:00 - 22:00

■ Tag der Anmietung

KULANZZEIT

Mietwagenanbieter erlauben eine Frist von zwei Stunden zwischen der gebuchten und tatsächlichen Zeit zu der das Fahrzeug abgeholt wird. Nach Ablauf dieser Wartezeit wird eine Reservierung als „nicht abgeholt“ geschlossen und eine sogenannte „no show“ Gebühr kann anfallen. Beachten Sie bitte, dass die Kulanzzzeit nicht außerhalb der Öffnungszeiten der Station gilt. Wenn Sie vermuten, dass Sie sich verspäten, kontaktieren Sie bitte die Station des Mietwagenanbieters. Falls Sie das Fahrzeug nicht zu der im Mietvertrag angegebenen Uhrzeit zurückgeben, berechnet Ihnen der Mietwagenanbieter gegebenenfalls einen Zusatztag. Die Gebühr fällt nach einer Kulanzzzeit von 29 Minuten an.

ABHOLUNG AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN

Außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten können für die Bereitstellung des Mietwagens gesonderte Gebühren berechnet werden.

REISEN IN BENACHBARTE LÄNDER

Grenzüberschreitende Reisen sind in der Regel nicht erlaubt. Grenzüberschreitende Fahrten können möglich sein oder nicht, wenn Sie beabsichtigen, zu verschiedenen Inseln innerhalb desselben Landes oder außerhalb des Landes/Staates (z. B. USA/CAN) zu fahren. Falls verfügbar, können Gebühren anfallen. Es ist VERPFLICHTET, den Vermieter VOR DEM ABHOLTAG über die geplante Grenzüberschreitung zu informieren (es wird empfohlen, dies mindestens 48 Stunden im Voraus zu tun). Bitte geben Sie den Namen des Landes, Staates oder der Insel an, die Sie besuchen möchten. Auf diese Weise kann die Autovermietung bestätigen, dass der von Ihnen reservierte Wagen für eventuelle grenzüberschreitende Fahrten geeignet und voll versichert ist.

HILFE VOR ORT

Wir sind Ihnen gerne behilflich

Falls Sie bei Ihrer Ankunft am Abholort oder während der Anmietung unsere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die folgenden Notrufnummern:

Notrufnummer

Ihre Telefonnummer für Englisch (UK): +442038850130

Ihre Telefonnummer für Englisch (USA): 01-855 47 85 048

Ihre Telefonnummer für Spanisch: +34871180639

Ihre Telefonnummer für Deutsch: +493031197084

Ihre Telefonnummer für Französisch: +33186657629

Ihre Telefonnummer für Italienisch : +390282956923

Servicezeiten

Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne rund um die Uhr auf Englisch. Für Deutsch und Spanisch ist die Service-Sprache außerhalb unserer Bürozeiten nach 18 Uhr MEZ Englisch.