

Europcar - Produktinformationen

IM PREIS INBEGRIFFEN

- ✔ Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 20.240 ZAR
- ✔ Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 20.240 ZAR
- ✔ Unbegrenzte Kilometer
- ✔ Mehrwertsteuer
- ✔ Zulassungsgebühr 6.33 EUR pro Anmietung
- ✔ Flughafengebühr
- ! zahlbar vor Ort: Gebühr für die Einwegmiete 1217.00 ZAR pro Anmietung

WEITERE LEISTUNGEN/EXTRAS

Kindersitz (1-3 Jahre)	605,00 ZAR	pro Anmietung
Kindersitz (0-1 Jahre)	605,00 ZAR	pro Anmietung
Navigationssystem	2309,95 ZAR	pro Anmietung
Zusatzfahrer	585,01 ZAR	pro Anmietung

Preisangaben sind lediglich Schätzwerte, unangekündigte Änderungen vorbehalten.

Extras wie Kindersitze, GPS und ähnliches können auf Anfrage erhältlich sein und sind nicht im Mietpreis enthalten. Diese Extras sowie Dienstleistungen, die an der Anmietstation zu zahlen sind (z. B. Einweggebühren, Gebühren für junge Fahrer oder Gebühren für ältere Fahrer), müssen in der Landeswährung bezahlt werden. Bitte beachten Sie, dass alle diese Gebühren gemäß den Bestimmungen des Anbieters den örtlichen Steuern und Servicegebühren unterliegen.

SCHUTZ UND DECKUNG

Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung bis zu 20.240 ZAR

Diebstahlschutz mit Selbstbeteiligung bis zu 20.240 ZAR

Schäden bis zur Höhe der Selbstbeteiligung, die von Ihnen verursacht wurden, werden vom Anbieter zusammen mit eventuell anfallenden Verwaltungsgebühren geltend gemacht. Bitte beachten Sie, dass Sie für Fenster, Räder (Reifen und Felgen), Unterboden, Schweller, Dach, Innenraum, Motorhaube, Schlüssel, Armaturenbrett oder Antenne haftbar gemacht werden können. Ebenfalls nicht abgedeckt sind Schäden, die durch das Fahren auf unbefestigten Straßen oder bei schlechten Straßenverhältnissen, durch das Betanken mit der falschen Kraftstoffsorte oder durch Beschädigung und/oder Verlust von Fahrzeugzubehör (wie Warndreiecke, Warnwesten, Kindersitze usw.) oder von Eigentum des Mieters verursacht werden oder Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter Ihnen in der Regel einen zusätzlichen Schutz anbieten, um die Selbstbeteiligung zu reduzieren. Diese zusätzlichen Schutzprodukte sind am Schalter der Autovermietung in der Landeswährung zu zahlen. Für einige US-amerikanische und lateinamerikanische Ziele können die Angebote eine zusätzliche Haftpflichtversicherung beinhalten. Bitte beachten Sie, dass die Deckung manchmal durch das örtliche Recht bestimmt wird, das dann möglicherweise nur eine Mindestdeckungssumme berücksichtigt. In solchen Fällen muss möglicherweise eine zusätzliche Haftpflichtversicherung abgeschlossen werden, um eine höhere Deckung zu erhalten.

FAHRZEUGKAUTION

Voraussichtliche Kautionsbetrag 23042 ZAR

Bei Abholung des Fahrzeugs wird eine Kautionsbetrag auf der Kreditkarte des Fahrers blockiert. Diese Kautionsbetrag wird vom Anbieter unter Berücksichtigung der geltenden Selbstbeteiligung und der gewählten Fahrzeugkategorie festgelegt. Bitte beachten Sie, dass der Wert der Selbstbeteiligung, eine Tankfüllung und eventuelle Bußgelder zusätzlich auf Ihrer Kreditkarte belastet werden können. Es wird empfohlen, eine Kreditkarte mit Chip, Pin-Code und geprägten Zahlen vorzulegen.

Bitte beachten Sie, dass einige Autovermieter eine zusätzliche Kautionsbetrag erheben können, insbesondere für eventuelle Maut- oder Verkehrsordnungswidrigkeitenansprüche bei verspäteter Ankunft, die in bestimmten Ländern für einen längeren Zeitraum von bis zu 180 Tagen einbehalten werden kann. Dabei handelt es sich nicht um eine zusätzliche Gebühr, sondern um einen separaten Kautionsbetrag, der von einigen Anbietern entsprechend den örtlichen Anforderungen erhoben wird.

ZAHLUNGSMITTEL

Bei der Fahrzeugabholung ist eine gültige persönliche Kreditkarte auf den vollständigen Namen des Hauptfahrers als Garantie erforderlich. Geschäfts-/Firmenkarten, Karten mit Doppelfunktion (Debit- und Kreditkarte) sowie Kreditkarten von reinen Onlinebanken (z. B. Revolut, N26, Wise usw.) werden nicht akzeptiert. Die Karte muss noch mindestens drei Monate nach dem Rückgabedatum des Mietfahrzeugs gültig sein.

Empfohlene Zahlungsarten

Visa (persönlich); Mastercard (persönlich); Kreditkarte mit Chip; PIN-Code; Geprägte Buchstaben/Zahle

Standard – Elite, Fullsize, Premium, Luxus, Elite und höhere Kategorien

Für Fahrzeuge dieser Kategorien sind zwei persönliche Kreditkarten erforderlich, die auf denselben Fahrer ausgestellt sind. Die Karten müssen von unterschiedlichen Anbietern ausgestellt sein, wobei der gesamte Kautionsbetrag auf einer der Karten verfügbar sein muss.

Wichtiger Hinweis

Wenn unsere Empfehlungen nicht befolgt werden, liegt es in der Verantwortung des Fahrers, sich im Voraus zu vergewissern, dass die von ihm gewünschte Zahlungsmethode vom Vermieter akzeptiert wird. Wir empfehlen dringend, die oben genannten Richtlinien zu befolgen, um Probleme bei der Abholung zu vermeiden. Wenn der Fahrer diese Empfehlungen nicht befolgt und keine gültige und akzeptierte Zahlungsmethode vorweisen kann, kann der Vermieter die Herausgabe des Fahrzeugs verweigern. In solchen Fällen wird die Buchung als Nichterscheinen behandelt und es fallen die entsprechenden Gebühren für Nichterscheinen an.

FAHRER

Mindestalter: 21

Höchstalter: 80

In der Regel wird für junge Fahrer, die unter 30 Jahre alt sind ein Jungfahrerzuschlag verlangt. Der Jungfahrerzuschlag und die Altersbeschränkungen können abhängig von der gewählten Fahrzeugkategorie und dem Land variieren. Nur Fahrer über 30 Jahre können höhere Fahrzeugkategorien wie obere Mittelklasse oder Premium/Luxus anmieten. Dieser Zuschlag (überlicherweise zwischen 5 EUR - 35 EUR pro Tag) ist verpflichtend und ist nicht im Mietpreis enthalten. Er ist vor Ort bei Übergabe direkt an den Mietwagenanbieter zu zahlen.

Für Fahrer, die älter als 70 Jahre sind, wird ein Seniorenschlag oder eine Zusatzversicherung fällig. Falls zutreffend, sind Seniorenschläge oder Zusatzversicherungen obligatorisch und meist zum Zeitpunkt der Abholung in der Landeswährung zu zahlen. Die Altersbestimmungen für ältere Fahrer sind unterschiedlich und hängen von den speziellen Bedingungen des jeweiligen Autovermieters und des Ortes ab. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Anforderungen des jeweiligen Anbieters zu prüfen, da unter Umständen zusätzliche Dokumente erforderlich sind. An manchen Orten müssen ältere Fahrer beispielsweise ein ärztliches Attest vorlegen, das bestätigt, dass sie medizinisch in der Lage sind, ein Fahrzeug zu führen.

PFLICHTDOKUMENTE

Die Anbieter verlangen in der Regel obligatorische Dokumente und eine gültige Kreditkarte mit ausreichender Deckung zum Zeitpunkt der Abholung. Die obligatorischen Dokumente werden von den Anbietern festgelegt und können je nach Zielort variieren. Im schlimmsten Fall verweigern die Anbieter die Übergabe des Mietwagens aufgrund unzureichender Unterlagen oder der Nichtvorlage einer gültigen Kreditkarte mit ausreichendem Guthaben. In einem solchen Fall wird Ihre Reservierung als "No Show" behandelt und es gelten die Stornierungsbedingungen gemäß den jeweiligen Mietbedingungen Ihrer Reservierung.

Obligatorische Dokumente für inländische Anmietungen innerhalb oder in Lateinamerika

Anbieter in Lateinamerika akzeptieren in der Regel einen gültigen Reisepass anstelle eines Personalausweises. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter die Übergabe des reservierten und im Voraus bezahlten Mietwagens verweigern, wenn Sie die entsprechenden und obligatorischen Dokumente nicht mitbringen.

Obligatorische Dokumente für Vermietungen im Inland oder innerhalb der EU

Anbieter in Frankreich oder dem Vereinigten Königreich sind es gewohnt, eine aktuelle Stromrechnung, die die Wohnadresse des Kunden darstellt, zusammen mit einem gültigen Reisepass vorzulegen. In Italien müssen die Kunden obligatorisch ihre Steuernummer und den Personalausweis mitbringen. Bitte beachten Sie, dass die Anbieter die Übergabe des reservierten und vorausbezahlten Mietwagens verweigern, wenn Sie die entsprechenden und obligatorischen Dokumente nicht mitbringen.

Obligatorische Dokumente zur Abholung auf einen Blick

Zum Zeitpunkt der Abholung müssen die folgenden physischen Dokumente, die auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sind, am Mietschalter vorgelegt werden:

- Reservierungsbestätigungsnummer (ggf. Voucher)
- Gültiger Reisepass/Personalausweis (Bei Anmietungen im Inland kann die Vorlage eines Personalausweises erforderlich sein)
- Gültiger Führerschein
- Gültige Kreditkarte mit PIN CODE auf denselben Namen wie der Führerschein
- Steuernummer (gilt für italienische Kunden mit Anmietungen in Italien)
- Örtliche Vermieter können auch ein Hin - und Rückflugticket oder ein Verifizierungsverfahren erforderlich sein, das die Überprüfung der persönlichen Daten durch Vorlage von mindestens zwei Dokumenten zum Nachweis des Wohnsitzes beinhaltet. Bitte erkundigen Sie sich vor der Abholung beim Anbieter

FÜHRERSCHEIN

Bei der Abholung des Fahrzeugs müssen alle Fahrer einen gültigen Führerschein vorlegen, der in der Regel seit mindestens einem Jahr gültig ist und keine wichtigen Vermerke enthält. Der Fahrer muss einen physischen Führerschein vorlegen, ein digitales oder elektronisches Format wird nicht akzeptiert. Die erforderlichen Jahre an Fahrpraxis können je nach Fahrzeugkategorie, Land oder Mietwagenanbieter variieren. Einige Berufe wie Berufssportler, Entertainer, Taxi-/Zustellungsfahrer oder Angehörige ausländischer Dienste und des Militärs können von der Mietwagenversicherung ausgeschlossen werden. Ausländische Bedienstete und Militärangehörige können ausgenommen werden, wenn sie für soziale und inländische Zwecke eingesetzt werden. Studenten unter 25 Jahren können von der Versicherung ausgeschlossen werden.

Führerscheinanforderungen inländische Vermietungen

Bei der Anmietung eines Fahrzeugs verlangen einige Anbieter zusätzlich einen Ausweis (z. B. eine Rechnung eines Versorgungsunternehmens oder einen Kontoauszug), insbesondere im Vereinigten Königreich, in Frankreich oder Italien. Dieser zusätzliche Ausweis sollte nicht älter als drei Monate sein und muss Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse bestätigen, die Sie bei der Reservierung angegeben haben.

Anforderungen für internationale Vermietungen

Die Fahrer sind dafür verantwortlich, alle für das Fahren im Ausland erforderlichen Unterlagen zu beschaffen und mitzuführen, darunter gegebenenfalls ein gültiges Visum, einen internationalen Führerschein (IDP) und ihren inländischen Führerschein. Kunden sollten sich vor der Anmietung über die Dokumentationsanforderungen des Ziellandes sowie beim jeweiligen Autovermieter informieren. Falls der internationale Führerschein von Ihrem Heimatland nicht ausgestellt werden kann (z. B. bei Fahrern aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen möglicherweise Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen.

Inländischer Führerschein, Ausstellung in nicht lateinischen Schriftzeichen

Wenn Ihr inländischer Führerschein in nicht-lateinischen Schriftzeichen ausgestellt ist (z.B. Arabisch, Chinesisch, Kyrillisch...usw.), müssen Sie zusätzlich zu Ihrem inländischen Führerschein einen internationalen Führerschein vorlegen. Bitte denken Sie daran, dass Sie beide Dokumente auch beim Fahren Ihres Mietwagens mitführen müssen. Wenn die internationalen Führerscheine nicht von Ihrem Heimatland ausgestellt werden können (z. B. Fahrer aus der Volksrepublik China), können Sie stattdessen Ihren inländischen Führerschein zusammen mit einer notariell beglaubigten Übersetzung vorlegen. Wir empfehlen Ihnen dringend, die für das Land, in dem Sie Ihr Fahrzeug abholen, geltenden internationalen Führerscheinbestimmungen zu prüfen oder sich für weitere Informationen an Ihre Botschaft zu wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Vorschriften eines bestimmten Landes zwar keinen internationalen Führerschein vorschreiben, einige Autovermieter in diesem Land jedoch trotzdem die Vorlage des internationalen Führerscheins verlangen können.

Führerscheinanforderungen für das Reiseziel Japan

Das Alter des Fahrers muss mindestens 18 Jahre betragen. Bitte beachten Sie, dass nur Fahrer mit Führerscheinen aus den in der Genfer Konvention von 1949 aufgeführten IDP-Ländern akzeptiert werden. Internationale Führerscheine, die in den Ländern Belgien, Estland, Frankreich, Deutschland, Monaco, Slowenien, Schweiz und Taiwan ausgestellt wurden, werden nur in Verbindung mit einer Übersetzung des Führerscheins akzeptiert, die von der Japan Automobile Federation (JAF) ausgestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.jaf.or.jp/e/translation/with.htm>. Chinesische Führerscheine werden in Japan überhaupt nicht akzeptiert, auch nicht in Kombination mit offiziellen Übersetzungen.

Wichtiger Hinweis

Wenn eines der auf diesem Gutschein aufgeführten obligatorischen Dokumente nicht den angegebenen Anforderungen entspricht, empfehlen wir Ihnen dringend, sich an Ihre Buchungsstelle zu wenden. In dringenden Fällen, insbesondere wenn Ihre Abholung innerhalb der nächsten 48 Stunden geplant ist, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, um sofortige Unterstützung zu erhalten.

ZUSATZFAHRER

Zusätzliche Aufschläge für Fahrer sind in der Regel nicht im Mietpreis enthalten und in der Landeswährung am Vermietschalter zu entrichten. Es gibt Sonderangebote oder Aktionen, bei denen der zusätzliche Fahreraufschlag für mindestens einen Fahrer im Mietpreis enthalten ist. In diesem Fall wird dies unter den aufgeführten Preisangaben deutlich angegeben.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Stornierung ist kostenfrei bis 03 März 2027 07:30. Eine Stornogebühr von 100 Prozent wird von 03 März 2027 07:30 bis 05 März 2027 07:30 erhoben. Bei No-Show wird eine Gebühr von 100 Prozent erhoben.

TANKREGELUNG

Vollgetankt erhalten/abgeben: Übernahme und Rückgabe mit vollem Tank. Falls das Fahrzeug nicht mit vollem Tank abgegeben wird, berechnet der Anbieter das fehlende Benzin zzgl. einer Gebühr für den Betankungsservice.

AUTOVERLEIH-STANDORT

Abholung: Cape Town Intl Airport
CAPE TOWN INTERNATIONAL AIRPORT INTERNATIONAL TERMINAL
CAPE TOWN
Telefon: +27 2 19358600

Flughafenstation, bitte folgen Sie der Beschilderung zum Mietwagen Terminal.

Abgabe: Johannesburg Airport
OR TAMBO INTERNATIONAL AIRPORT KEMPTON PARK
JOHANNESBURG
Telefon: +27 1 13903909

Flughafenstation, bitte folgen Sie der Beschilderung zum Mietwagen Terminal.

ÖFFNUNGSZEITEN

Anmietstation

Montag	00:01 - 23:59
Dienstag	00:01 - 23:59
Mittwoch	00:01 - 23:59
Donnerstag	00:01 - 23:59
Freitag	00:01 - 23:59
Samstag	00:01 - 23:59
Sonntag	00:01 - 23:59

■ Tag der Anmietung

Abgabestation

Montag	00:01 - 23:59
Dienstag	00:01 - 23:59
Mittwoch	00:01 - 23:59
Donnerstag	00:01 - 23:59
Freitag	00:01 - 23:59
Samstag	00:01 - 23:59
Sonntag	00:01 - 23:59

■ Tag der Rückgabe

KULANZZEIT

Die Anbieter bieten eine Karenzzeit von 2 Stunden zwischen der gebuchten Abholzeit und dem tatsächlichen Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs. Nach Ablauf dieser Frist kann eine "No-Show"-Gebühr anfallen. Bitte beachten Sie, dass die Karenzzeit nicht außerhalb der Öffnungszeiten der örtlichen Station gilt. Wenn Sie sich voraussichtlich verspäten werden, sollten Sie sich direkt an die örtliche Autovermietung wenden. Bei der Rückgabe Ihres Mietwagens gewähren die Anbieter in der Regel eine Karenzzeit von 29 Minuten zwischen der vereinbarten Rückgabezeit und der tatsächlichen Rückgabe des Fahrzeugs an der Mietwagenstation. Nach Ablauf dieser Frist kann ein zusätzlicher Miettag berechnet werden.

ABHOLUNG AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN

Außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten können für die Bereitstellung des Mietwagens gesonderte Gebühren berechnet werden.

REISEN IN BENACHBARTE LÄNDER

Grenzüberschreitende Reisen sind in der Regel nicht erlaubt. Grenzüberschreitende Fahrten können möglich sein oder nicht, wenn Sie beabsichtigen, zu verschiedenen Inseln innerhalb desselben Landes oder außerhalb des Landes/Staates (z. B. USA/CAN) zu fahren. Falls verfügbar, können Gebühren anfallen. Es ist VERPFLICHTET, den Vermieter VOR DEM ABHOLTAG über die geplante Grenzüberschreitung zu informieren (es wird empfohlen, dies mindestens 48 Stunden im Voraus zu tun). Bitte geben Sie den Namen des Landes, Staates oder der Insel an, die Sie besuchen möchten. Auf diese Weise kann die Autovermietung bestätigen, dass der von Ihnen reservierte Wagen für eventuelle grenzüberschreitende Fahrten geeignet und voll versichert ist.

HILFE VOR ORT

Wir sind Ihnen gerne behilflich

Falls Sie bei Ihrer Ankunft am Abholort oder während der Anmietung unsere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die folgenden Notrufnummern:

Notrufnummer

Ihre Telefonnummer für Englisch (UK): +442038850130

Ihre Telefonnummer für Englisch (USA): 01-855 47 85 048

Ihre Telefonnummer für Spanisch: +34871180639

Ihre Telefonnummer für Deutsch: +493031197084

Ihre Telefonnummer für Französisch: +33186657629

Ihre Telefonnummer für Italienisch : +390282956923

Servicezeiten

Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne rund um die Uhr auf Englisch. Für Deutsch und Spanisch ist die Service-Sprache außerhalb unserer Bürozeiten nach 18 Uhr MEZ Englisch.

ANGABEN ZUM LIEFERANTEN

Nachstehend finden Sie die Unternehmensdaten des Autovermieters, mit dem Sie bei der Abholung einen Mietvertrag abschließen werden:

Juristische Person: **Europcar**

Finanzadresse: **Anckelmannsplatz 1 Hamburg 20537 Germany**

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: **DE811189743**